



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI  
DI MILANO  
**BICOCCA**

# RELAZIONE SULLA PERFORMANCE *2023*

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

HIGHLIGHTS FOR STAKEHOLDERS

# Indice

---

<b>Premessa</b> .....	3
<b>Cosa è successo nel 2023</b> .....	4
<b>Highlights - Relazione sulla performance 2023</b> .....	5
<i>Prospettiva studenti</i> .....	7
<i>Prospettiva cittadini e imprese</i> .....	8
<i>Prospettiva personale</i> .....	9
<i>Prospettiva pari opportunità</i> .....	10
<b>Risultati obiettivi dirigenziali anno 2023</b> .....	11
<i>Direzione Generale</i> .....	13
<i>Area Affari generali e sistemi di programmazione</i> .....	14
<i>Area della Didattica e dei servizi agli studenti</i> .....	15
<i>Area Infrastrutture e approvvigionamenti</i> .....	16
<i>Area Personale e organizzazione</i> .....	17
<i>Area Ricerca e terza missione</i> .....	18
<i>Area Risorse finanziarie e bilancio</i> .....	19
<i>Area Servizi culturali e documentali</i> .....	20
<i>Area Sistemi Informativi</i> .....	21

# PREMESSA



La *Relazione sulla performance* dell'anno 2023 è lo strumento con cui l'Ateneo intende descrivere i **risultati ottenuti** rispetto alle azioni programmate nel *Piano Integrato di Attività e Organizzazione* del triennio 2023-2025, perseguendo un triplice scopo:

- rendere conto del proprio operato ai principali destinatari di tali azioni (stakeholder),
- utilizzare gli esiti della rendicontazione per pianificare le azioni future in ottica di miglioramento continuo;
- calcolare gli incentivi del personale in base ai risultati ottenuti.

Al fine di favorire la facilità di accesso e la chiarezza di tali informazioni per gli *stakeholder*, queste pagine non prevedono una sintesi completa del documento, bensì un invito alla lettura, evidenziando gli elementi di maggiore e più diretto interesse (**highlights**), secondo **prospettive** differenti rispetto ai medesimi contenuti.



# COSA È SUCCESSO NEL 2023

I principali eventi che hanno influenzato la performance 2023 dell'Ateneo sono stati:

- la realizzazione di nuovi obiettivi del *Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza 2021-2027* (PNRR);
- l'adozione del nuovo *Modello di Autovalutazione, Valutazione e Accreditamento (AVA3)* da parte dell'*Agenzia Nazionale di Valutazione del sistema Universitario e della Ricerca* (ANVUR);
- l'approvazione del *Piano Strategico di Ateneo (PSA) 2023-2025*;
- l'avvio di un programma di reclutamento, collegato al PSA 2023/25 e al PIAO 2023/25, che ha determinato:
  - » un incremento del 31% dei ricercatori a tempi determinato
  - » un incremento del 13% del personale tecnico amministrativo di ruolo
  - » una riduzione del 44% del personale tecnico amministrativo a tempo determinato
- la revisione del modello organizzativo dell'amministrazione, adottato il 1° giugno 2023.





# HIGHLIGHTS

Relazione sulla Performance 2023

**PROSPETTIVA  
STUDENTI**



**PROSPETTIVA  
CITTADINI E IMPRESE**



**PROSPETTIVA  
PERSONALE**



**PROSPETTIVA  
PARI OPPORTUNITÀ**



**RISULTATI OBIETTIVI DIRIGENZIALI  
ANNO 2023**



# Prospettiva studenti

**“** Nel corso del 2023, l'Ateneo ha raggiunto i seguenti risultati:

 incremento del **66%** rispetto al numero di studenti che partecipano a indagini conoscitive di efficacia della didattica disciplinare o trasversale (181.367 nell'a.a. 2022/23);

 erogazione di 318 percorsi di 15 ore ciascuno per l'orientamento presso gli istituti superiori;

 incremento del **2,4%** delle iscrizioni di genere femminile ai 32 corsi di laurea STEM (*Science, Technology, Engineering e Mathematics*);

 l'erogazione di **36.330** open badge per l'acquisizione di competenze trasversali;

 soddisfazione media superiore a 3,5 – in una scala crescente da a 1 a 6 – per tutte le 14 categorie di servizi erogati, con il **64%** di esse in calo rispetto al 2023 e il 50% più soddisfacenti rispetto a un benchmark di 52 atenei;

 incremento della quota premiale del Fondo di Finanziamento Ordinario (FFO) del MUR, calcolata in base ai risultati della valutazione della qualità della didattica e della ricerca, da 2,08% a 2,12% rispetto al totale della quota premiale FFO 2023.



Si rinvia al paragrafo 3.1 Performance organizzativa della Relazione sulla performance 2023 per approfondimenti

# Prospettiva cittadini e imprese



Nel corso del 2023, l'Ateneo ha raggiunto i seguenti risultati:



aumento al 47,7% dal 41% rispetto alla quota dei dottorandi che hanno trascorso almeno tre mesi all'estero;



istituzione della "Bicocca Academy" per il coordinamento dei corsi postlaurea di aggiornamento professionale, scientifico e culturale;



incremento del 14% delle attività di *Public Engagement*;



66% progetti di crowdfunding sponsorizzati da imprese o enti esterni rispetto al totale dei progetti di crowdfunding



adesione alla *Venice International University* come partner associato e alla *European Alliance INVEST* come full partner



-10,66 giorni come tempo medio di Ateneo per il pagamento delle fatture ai fornitori (indicatore MEF ITP);



attuazione di 44 misure generali per la prevenzione del rischio corruttivo e di 242 misure specifiche, di cui il 18% ad alto rischio e il 51% a medio rischio.



Si rinvia al paragrafo 3.1 Performance organizzativa della Relazione sulla performance 2023 per approfondimenti

# Prospettiva personale

**“** Nel corso del 2023, l'Ateneo ha raggiunto i seguenti risultati:

-  69 Visiting professor e 18 docenti in mobilità *outgoing*;
-  123 grant competitivi con responsabili di progetto di età inferiore ai 40 anni;
-  soddisfazione media superiore a 3,5 – in una scala crescente da 1 a 6 – per tutte le 14 categorie di servizi erogati, con il 64% di esse in calo rispetto al 2023 e il 50% più soddisfacenti rispetto a un benchmark di 52 atenei;
-  868,47 € di spesa in corsi di formazione professionale per unità di personale tecnico amministrativo di ruolo, con un incremento del 97% rispetto all'anno 2020;

-  soddisfazione media superiore a 3,5 – in una scala crescente da a 1 a 6 – per 9 delle 14 dimensioni di benessere organizzativo, indagate annualmente, registrando un calo rispetto al 2022, quando erano 10 su 14;
-  2,9% come valore dell'indice di indebitamento, calcolato in base all'art.6 D.lgs. n.49/2012 (positivo se <=15%);
-  1,37% come valore dell'indice di sostenibilità economico finanziaria, calcolato in base all'ex art. 7, d.lgs. 49/2012 (positivo se >=1)



Si rinvia al paragrafo 3.1 Performance organizzativa della Relazione sulla performance 2023 per approfondimenti

# Prospettiva pari opportunità



Nel corso del 2023, l'Ateneo ha raggiunto i seguenti risultati:



erogazione di 5 corsi di formazione e organizzazione di 6 incontri, per lo sviluppo della cultura in ambito di parità di genere e lotta alle discriminazioni;



rinnovo di un assegno di ricerca nei settori degli studi di genere e delle pari opportunità;



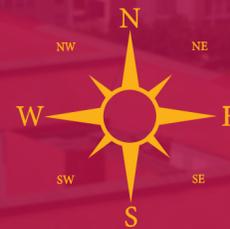
promozione del benessere della comunità universitaria, tramite l'attività di 3 sportelli (su molestie e mobbing, di ascolto psicologico, di ascolto per neogenitori), il sostegno alle misure di lavoro flessibile, la tutela delle identità alias, il sostegno di misure per il welfare, quali il nido d'infanzia e la polizza sanitaria;



rinnovo dell'adesione a 3 importanti network: la Conferenza Nazionale degli Organismi di Parità delle Università italiane, la Rete nazionale dei CUG il Network delle Università in rete contro la violenza di genere.



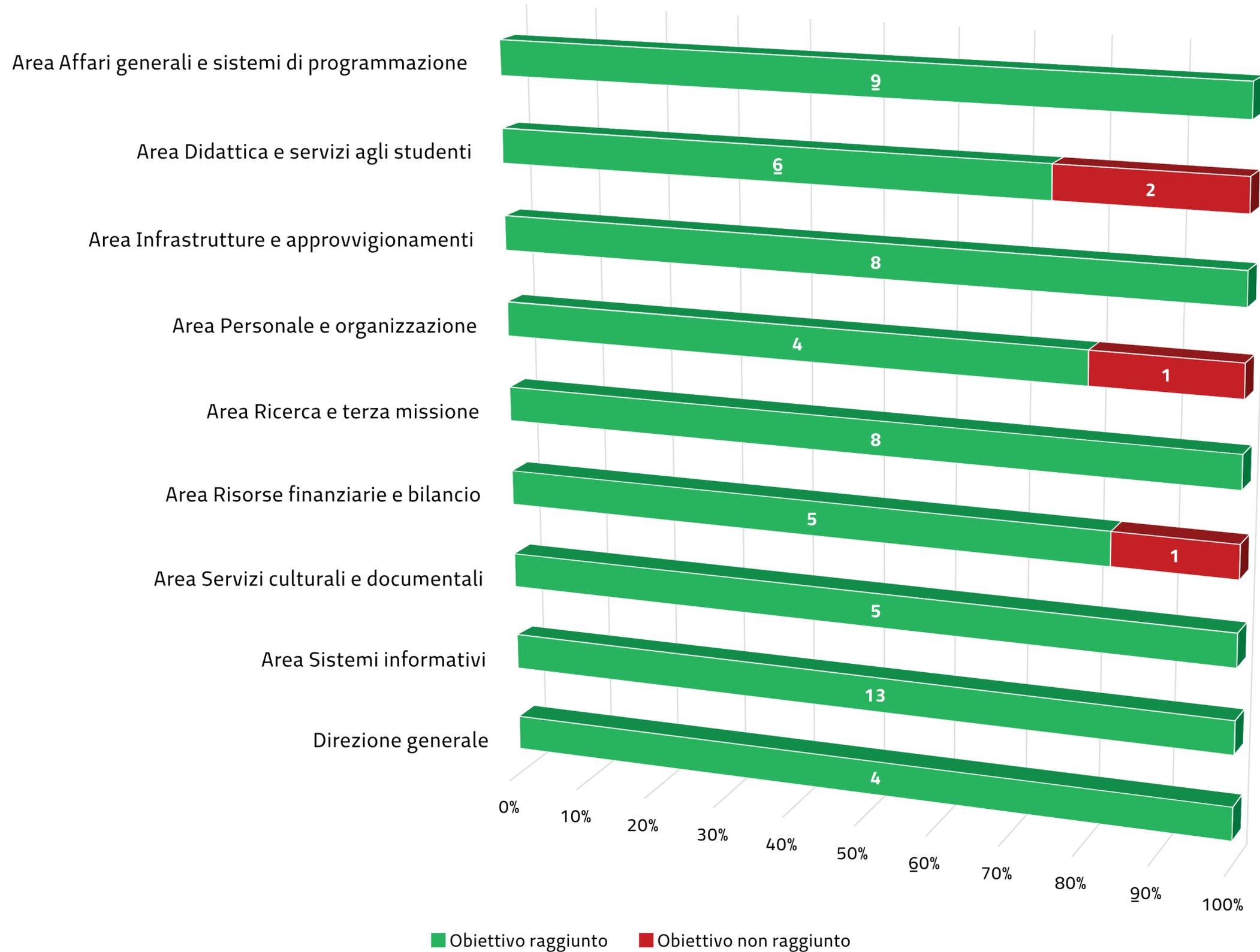
Si rinvia al capitolo 5 Pari opportunità e bilancio di genere della Relazione sulla performance 2023 per approfondimenti



# RISULTATI OBIETTIVI DIRIGENZIALI

anno 2023

## Risultati Obiettivi dirigenziali 2023 per Area



# Direzione Generale

---

- DIR 23.3 Piano di comunicazione = **100%**
- DIR 23.8 Revisione modello organizzativo = **100%**
- DIR 23.9 Prevenzione della Corruzione e Trasparenza - Direzione Generale = **100%**
- DIR 23.10 Coordinamento adozione PNRR = **100%**



# Area Affari generali e sistemi di programmazione

---

- AILC 23.3 Codice unico = **100%**
- AILC 23.1 Regolamento di disciplina del procedimento amministrativo del diritto di accesso ai documenti amministrativi e del diritto di accesso civico = **100%**
- AILC 23.2 Semplificazione Regolamenti = **100%**
- AILC 23.7 Accreditamento periodico delle sedi = **100%**
- AILC 23.8 Revisione modello organizzativo. Area Affari generali, legali e istituzionali = **100%**
- AILC 23.9 Prevenzione della Corruzione e Trasparenza - Area Affari istituzionali, legali e comunicazione = **100%**
- AGSP 23.1 Avvio del Settore Internal Audit = **100%**
- AGSP 23.2 Nuovo codice dei contratti pubblici = **100%**
- STC 23.1 Evento di comunicazione non convenzionale 25 anni dell'Ateneo: Progetto di fattibilità = **100%**



# Area della Didattica e dei servizi agli studenti

---

- FOR 23.1 Adesione al progetto comunitario "Erasmus Going Digital" = **90%**
- FOR 23.2 Intensificazione servizi di orientamento = **100%**
- FOR 23.3 Certificazioni digitali di micro-credenziali = **100%**
- FOR 23.4 Cruscotto della didattica = **100%**
- FOR 23.7 Accredimento periodico = **100%**
- FOR 23.8 Revisione modello organizzativo = **95%**
- FOR 23.9 Prevenzione della Corruzione e Trasparenza - Area della Formazione e dei servizi agli studenti = **100%**
- FOR 23.10 Semplificazione regolamenti - regolamenti studenti = **100%**



# Area Infrastrutture e approvvigionamenti

---

- INAP 23.1 Completamento e messa a regime delle infrastrutture sportive d'Ateneo e servizi connessi = **100%**
- INAP 23.2 Efficientamento delle procedure di gestione del bilancio = **100%**
- INAP 23.3 Messa a punto del diagramma di flusso dell'espressione dei fabbisogni all'elaborazione del Programma acquisizione beni e servizi = **100%**
- INAP 23.4 Miglioramento della qualità degli spazi interni/esterni dedicati alla socialità = **100%**
- INAP 23.5 Ampliamento offerta residenzialità universitaria, infrastrutture per la didattica e la ricerca = **100%**
- INAP 23.8 Revisione modello organizzativo. Area Infrastrutture e approvvigionamenti = **100%**
- INAP 23.9 Prevenzione della Corruzione e Trasparenza - Area Infrastrutture e approvvigionamenti = **100%**
- INAP 23.10 Supporto all'attuazione azioni PNRR = **100%**



# Area Personale e organizzazione

---

- PER 23.1 Semplificazione Regolamenti = **100%**
- PER 23.2 Formazione continua PTA = **100%**
- PER 23.8 Revisione del modello organizzativo = **80%**
- PER 23.9 Prevenzione della Corruzione e Trasparenza - Area del Personale = **100%**
- PER 23.10 Supporto Bandi PNRR - Gestione reclutamento e gestione delle attività connesse all'esecuzione dei contratti = **100%**



# Area Ricerca e terza missione

---

- RIC 23.1 Supporto Implementazione cruscotto Terza Missione = **100%**
- RIC 23.2 Ricerca commissionata = **100%**
- RIC 23.3 Trasferimento tecnologico e imprenditorialità = **100%**
- RIC 23.4 Didattica dottorale = **100%**
- RIC 23.7 Accredimento periodico = **100%**
- RIC 23.8 Revisione modello organizzativo = **100%**
- RIC 23.9 Prevenzione della Corruzione e Trasparenza - Area della Ricerca = **100%**
- RIC 23.10 Supporto Bandi PNRR = **100%**



# Area Risorse finanziarie e bilancio

---

- FIN 23.1 Revisione del Regolamento Amministrazione, finanza e contabilità e dei regolamenti collegati = **80%**
- FIN 23.2 Definizione di un set di indici per l'analisi di Bilancio = **100%**
- FIN 23.3 Digitalizzazione procedure per monitoraggio e recupero crediti = **100%**
- FIN 23.8 Revisione modello organizzativo. Area Risorse finanziarie e bilancio = **100%**
- FIN 23.9 Prevenzione della Corruzione e Trasparenza - Area Risorse finanziarie e bilancio = **100%**
- FIN 23.10 Supporto alla gestione delle attività di realizzazione dei progetti legati al PNRR = **100%**



# Area Servizi culturali e documentali

---

- BIB 23.1 Revisione delle collezioni = **100%**
- BIB 23.2 Sistema unico di conservazione dei documenti = **100%**
- BIB 23.3 Patrimonio culturale e quartiere = **100%**
- BIB 23.8 Revisione del modello organizzativo = **100%**
- BIB 23.9 Prevenzione della Corruzione e Trasparenza - Area Biblioteca di Ateneo = **100%**



# Area Sistemi Informativi

---

- SIS 23.1 Cruscotti ricerca = **100%**
- SIS 23.2 Piano Triennale per l'Informatica nella PA = **100%**
- SIS 23.3 App di Ateneo = **100%**
- SIS 23.4 Virtual lab = **100%**
- SIS 23.5 Certificazioni digitali di micro-credenziali = **100%**
- SIS 23.6 Cruscotto della didattica = **100%**
- SIS 23.7 Formazione continua PTA = **100%**
- SIS 23.8 Revisione modello organizzativo. Area Sistemi informativi = **100%**
- SIS 23.9 Prevenzione della Corruzione e Trasparenza - Area Sistemi Informativi = **100%**
- SIS 23.10 Supporto alla gestione delle attività di realizzazione dei progetti legati al PNRR = **100%**
- SIS 23.11 Formazione in cybersecurity = **100%**
- SIS 23.12 Firma elettronica avanzata = **100%**
- SIS 23.13 Cloud ricerca = **100%**





**Università degli Studi di Milano-Bicocca**  
Piazza dell'Ateneo Nuovo, 1 - 20126, Milano

[www.unimib.it](http://www.unimib.it)

