



# **SINTESI DEGLI ESITI DELLE INDAGINI DI SODDISFAZIONE PER I SERVIZI DI RETE**

## INDICE

1. PREMESSA	2
2. STUDENTI ISCRITTI AI CORSI DI LAUREA	3
3. PERSONALE DOCENTE E RICERCATORE, ASSEGNISTI DI RICERCA E DOTTORANDI	8
4. PERSONALE TECNICO-AMMINISTRATIVO	10
5. NOTE	12

## 1. Premessa

Le seguenti tabelle riportano i valori medi (in scala crescente da 1 a 6) della soddisfazione espressa dagli utenti dei servizi dell'Ateneo erogati in modalità telematiche rispetto all'anno in cui ne hanno usufruito.

Tali utenti sono stati raggruppati in tre tipologie diverse, a cui sono stati sottoposti questionari differenti, per cui i loro risultati sono descritti in tabelle distinte:

- paragrafo 2) tabelle relative alla soddisfazione espressa dagli studenti iscritti ai corsi di laurea, distinti in iscritti al primo anno e iscritti agli anni successivi, nell'anno accademico di riferimento (es. anno rilevazione 2021, indagine GP2020, anno accademico 2020/2021);
- paragrafo 3) tabelle relative alla soddisfazione espressa dal personale docente e ricercatore, dagli assegnisti di ricerca e dagli iscritti ai corsi di dottorato, che si trovano in servizio o hanno la carriera attiva nell'anno di riferimento;
- paragrafo 4) tabelle relative alla soddisfazione espressa dal personale tecnico amministrativo a tempo indeterminato, a tempo determinato e in comando presso l'Ateneo, che si trova in servizio nell'anno di riferimento.

I questionari utilizzati per questa rilevazione vengono somministrati online (tramite invio di un'email contenente un link), in periodi differenti tra febbraio e maggio, con un periodo di risposta pari a circa un mese.

Poiché l'offerta dei servizi e le esigenze di rilevazione cambiano nel tempo, anche i questionari hanno subito evoluzioni nei diversi anni (la prima indagine risale al 2011), per cui l'eventuale assenza di un dato per un certo anno viene segnalata colorando di grigio lo sfondo della cella corrispondente nelle tabelle che seguono.

**2. Studenti iscritti ai corsi di laurea**

		2020 (GP19)		2021 (GP20)	
		Iscritti 1 anno	Iscritti anni ss.	Iscritti 1 anno	Iscritti anni ss.
		Tasso di risposta			
		36,6%	26,0%	26,1%	18,6%
Servizi informatici	Il portale web di Ateneo è facilmente navigabile?	4,20	4,19	4,45	4,33
	I servizi di teledidattica per i corsi di Medicina sono soddisfacenti?	4,35	3,98	4,40	4,19
	La connettività (rete cablata, rete wireless, prese corrente) è accessibile ed adeguata?	3,55	3,77	4,33	3,96
	Gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, ecc.) sono soddisfacenti?	4,49	4,48	4,90	4,67
	Le informazioni reperite sul portale web di Ateneo (offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate?	4,41	4,39	4,60	4,39
Servizi per la didattica	Le operazioni di segreteria on-line sono chiare e di semplice utilizzo?	4,16	4,31	4,34	4,37
	Le informazioni on-line sulla carriera universitaria (piano degli studi, esami, tasse) sono adeguate?	4,49	4,56	4,61	4,63
	Il processo di presentazione del Piano di Studio è soddisfacente?	4,17	4,19	4,34	4,26
	Il processo di immatricolazione è soddisfacente?	4,42		4,65	
	Hai recentemente utilizzato i servizi di segreteria on-line? Sì	94%	93%	92%	91%
Servizi bibliotecari	L'accesso alle risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è facile?	4,03	4,15	4,24	4,21
	La disponibilità di risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è ampia?	4,17	4,34	4,46	4,43
	Ti ritieni soddisfatto del servizio di biblioteca digitale?	4,18	4,41	4,52	4,53
	Hai utilizzato nell'ultimo anno i servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, e-books)? NO	92%	70%	70%	88%
	Perché non conosco questo servizio	34%	25%	34%	24%
	Perché non ho bisogno di questo servizio	50%	50%	53%	53%
	Perché questo servizio non mi soddisfa	2%	4%	1%	3%
Perché uso altre risorse bibliotecarie online	14%	21%	11%	20%	

		2018 (GP17)		2019 (GP18)	
		Iscritti 1 anno	Iscritti anni ss.	Iscritti 1 anno	Iscritti anni ss.
		Tasso di risposta			
		27,0%	23,5%	22,5%	18,6%
Servizi informatici	Il portale web di Ateneo è facilmente navigabile?	3,98	3,71	4,12	3,85
	Gli strumenti on-line per le operazioni collegate ai servizi personalizzati sono adeguati?	4,32	4,09		
	La connettività (rete cablata, rete wireless, prese corrente) è accessibile ed adeguata?	3,24	2,98	3,87	3,41
	Gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, ecc.) sono soddisfacenti?	4,38	4,00	4,44	4,14
	Le informazioni reperite sul portale web di Ateneo (offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate?	4,34	3,98	4,41	4,07
Servizi per la didattica	Gli strumenti di supporto alle operazioni di segreteria on-line sono completi e di semplice utilizzo?	4,22	4,16	4,12	4,11
	Le informazioni on-line sulla carriera universitaria (piano degli studi, esami, tasse) sono adeguate?	4,45	4,40	4,39	4,34
	Il processo di presentazione del Piano di Studio è soddisfacente?	4,08	4,03	4,13	4,03
	Il processo di immatricolazione è soddisfacente?			4,41	
	Hai recentemente utilizzato i servizi di segreteria on-line? Sì	80%	89%	95%	95%
Servizi bibliotecari	L'accesso alle risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è facile?	4,15	4,07	3,99	4,22
	La disponibilità di risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è ampia?	4,51	4,50	4,34	4,53
	Ti ritieni soddisfatto del servizio di biblioteca digitale?	4,38	4,42	4,31	4,60
	Hai utilizzato nell'ultimo anno i servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, e-books)? NO	95%	80%	93%	73%
	Perché non conosco questo servizio	46%	36%	39%	31%
	Perché non ho bisogno di questo servizio	40%	44%	45%	49%
	Perché questo servizio non mi soddisfa	1%	2%	1%	2%
	Perché uso altre risorse bibliotecarie online	13%	18%	15%	18%

		2016 (GP15)		2017 (GP16)	
		Iscritti 1 anno	Iscritti anni ss.	Iscritti 1 anno	Iscritti anni ss.
		Tasso di risposta			
		22,0%	20,0%	18,7%	14,8%
Servizi informatici	Il portale web di Ateneo è facilmente navigabile?	4,11	4,16	3,63	3,75
	Gli strumenti on-line per le operazioni collegate ai servizi personalizzati sono adeguati?	4,39	4,31	4,18	4,09
	La connettività (rete cablata, rete wireless, prese corrente) è accessibile ed adeguata?	3,48	3,35	3,06	2,95
	Gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, ecc.) sono soddisfacenti?	4,31	4,05	4,22	3,95
	Le informazioni reperite sul portale web di Ateneo (offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate?	4,45	4,22	4,21	4,00
Servizi per la didattica	Gli strumenti di supporto alle operazioni di segreteria on-line sono completi e di semplice utilizzo?	4,32	4,14	4,05	4,01
	Le informazioni on-line sulla carriera universitaria (piano degli studi, esami, tasse) sono adeguate?	4,59	4,31	4,39	4,29
	Il processo di presentazione del Piano di Studio è soddisfacente?				
	Il processo di immatricolazione è soddisfacente?				
	Con quale frequenza hai utilizzato i servizi di segreteria on-line? MAI	2%	2%	25%	2%
	Con quale frequenza hai utilizzato i servizi di segreteria on-line? RARAMENTE (1-2 volte)	9%	12%	45%	10%
	Con quale frequenza hai utilizzato i servizi di segreteria on-line? OGNI TANTO (max 5 volte)	25%	24%	23%	23%
Con quale frequenza hai utilizzato i servizi di segreteria on-line? FREQUENTEMENTE (oltre 5 volte)	65%	63%	7%	64%	
Servizi bibliotecari	L'accesso alle risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è facile?	4,22	4,06	3,91	3,86
	La disponibilità di risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è ampia?	4,26	4,39	4,38	4,26
	Ti ritieni soddisfatto del servizio di biblioteca digitale?	4,49	4,42	4,24	4,24
	Hai utilizzato nell'ultimo anno i servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, e-books)?	6%	22%	9%	24%

		2014 (GP13)		2015 (GP14)		
		Iscritti 1 anno	Iscritti anni ss.	Iscritti 1 anno	Iscritti anni ss.	
		Tasso di risposta	13,4%	15,1%	21,1%	22,0%
Servizi informatici	Il portale web di Ateneo è facilmente navigabile?	3,59	3,60	3,54	3,61	
	Gli strumenti on-line per le operazioni collegate ai servizi personalizzati sono adeguati?	3,70	3,59	3,79	3,67	
	La connettività (rete cablata, rete wireless, prese corrente) è accessibile ed adeguata?	3,32	3,18	3,38	3,11	
	Gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, ecc.) sono soddisfacenti?					
	Le informazioni reperite sul portale web di Ateneo (offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate?	3,78	3,56	3,69	3,63	
Servizi per la didattica	Gli strumenti di supporto alle operazioni di segreteria on-line sono completi e di semplice utilizzo?	3,90	3,72	3,96	3,82	
	Le informazioni on-line sulla carriera universitaria (piano degli studi, esami, tasse) sono adeguate?	3,65	3,44	3,65	3,51	
	Il processo di presentazione del Piano di Studio è soddisfacente?					
	Il processo di immatricolazione è soddisfacente?					
	Con quale frequenza hai utilizzato i servizi di segreteria on-line? MAI			3%	3%	
	Con quale frequenza hai utilizzato i servizi di segreteria on-line? RARAMENTE (1-2 volte)			9%	10%	
	Con quale frequenza hai utilizzato i servizi di segreteria on-line? OGNI TANTO (max 5 volte)			19%	21%	
Con quale frequenza hai utilizzato i servizi di segreteria on-line? FREQUENTEMENTE (oltre 5 volte)			75%	73%		
Servizi bibliotecari	L'accesso alle risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è facile?					
	La disponibilità di risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è ampia?					
	Ti ritieni soddisfatto del servizio di biblioteca digitale?	4,01	3,82	3,83	3,86	
	Hai utilizzato nell'ultimo anno i servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, e-books)?	9%	29%	8%	21%	

		2011 (GP11)		2013 (GP12)	
		Iscritti 1 anno	Iscritti anni ss.	Iscritti 1 anno	Iscritti anni ss.
		Tasso di risposta			
		24,0%	14,0%	16,8%	15,0%
Servizi informatici	Il portale web di Ateneo è facilmente navigabile?	3,60	3,60	3,84	3,84
	Gli strumenti on-line per le operazioni collegate ai servizi personalizzati sono adeguati?				
	La connettività (rete cablata, rete wireless, prese corrente) è accessibile ed adeguata?	3,76	3,76	3,13	3,13
	Gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, ecc.) sono soddisfacenti?				
Servizi per la didattica	Le informazioni reperite sul portale web di Ateneo (offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate?				
	Gli strumenti di supporto alle operazioni di segreteria on-line sono completi e di semplice utilizzo?				
	Le informazioni on-line sulla carriera universitaria (piano degli studi, esami, tasse) sono adeguate?				
	Il processo di presentazione del Piano di Studio è soddisfacente?				
	Il processo di immatricolazione è soddisfacente?				
	Con quale frequenza hai utilizzato i servizi di segreteria on-line? MAI				
Con quale frequenza hai utilizzato i servizi di segreteria on-line? RARAMENTE (1-2 volte)					
Con quale frequenza hai utilizzato i servizi di segreteria on-line? OGNI TANTO (max 5 volte)					
Con quale frequenza hai utilizzato i servizi di segreteria on-line? FREQUENTEMENTE (oltre 5 volte)					
Servizi bibliotecari	L'accesso alle risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è facile?				
	La disponibilità di risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è ampia?				
	Ti ritieni soddisfatto del servizio di biblioteca digitale?			3,96	3,96
	Hai utilizzato nell'ultimo anno i servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, e-books)?			10%	30%



**3. Personale docente e ricercatore, assegnisti di ricerca e dottorandi**

		2019 (GP2018)	2020 (GP2019)	2021 (GP2021)
Tasso di risposta			34,1%	36,1%
Servizi informatici	Il supporto informativo per il web conferencing è adeguato?		4,48	4,95
	Il supporto tecnico per l'erogazione delle indagini online è adeguato?		4,59	4,85
	La disponibilità di applicativi software tramite licenze Campus è adeguata?		4,59	4,75
	La connessione della rete cablata è sempre disponibile?			
	La velocità della rete cablata è adeguata?			
	La copertura della rete Wi-Fi è adeguata?		3,99	4,15
	La velocità della rete Wi-Fi è adeguata?		3,90	4,05
	La dimensione della casella di posta elettronica è sufficiente?		4,98	5,17
	L'interfaccia web della casella di posta elettronica è di facile utilizzo?			
	La funzionalità dei servizi cloud è adeguata?		4,89	5,05
	L'assistenza ricevuta dall'Help-Desk informatico è risolutiva?		4,68	5,07
	L'assistenza dell'Help-Desk informatico avviene in tempi adeguati?		4,69	5,09
Servizi bibliotecari	Le procedure di consultazione delle risorse elettroniche sono chiare?		4,92	5,08
	Le risorse elettroniche disponibili sono accessibili?		5,01	4,98
	Le risorse elettroniche disponibili sono complete?		4,82	4,85
	Il supporto per le operazioni online avviene in tempi adeguati?		4,82	4,98
Servizi per la didattica	Il supporto per l'utilizzo di strumenti di e-learning è soddisfacente?		4,89	5,05
Comunicazione	L'intranet di Ateneo è facilmente navigabile?		3,58	3,88
	Il sito web di Ateneo è facilmente navigabile?		3,59	3,93

		2011 (GP2011)	2013 (GP2012)	2014 (GP2013)	2015 (GP2014)	2016 (GP2015)	2017 (GP2016)	2018 (GP2017)
Tasso di risposta		22,0%	21,9%	13,9%	8,6%	25,0%	32,9%	32,0%
Servizi informatici	La connessione della rete cablata è sempre disponibile?	4,28	4,28	4,74	5,03	4,87	4,68	4,69
	La velocità della rete cablata è adeguata?	4,28	4,22	4,65	4,82	4,72	4,61	4,69
	La copertura della rete Wi-Fi è adeguata?		3,68	4,19	4,07	3,81	3,48	3,44
	La velocità della rete Wi-Fi è adeguata?		3,83	4,37	3,99	3,87	3,51	3,54
	La dimensione della casella di posta elettronica è sufficiente?			4,30	4,44	4,00	3,90	5,16
	L'interfaccia web della casella di posta elettronica è di facile utilizzo?			4,34	4,32	4,17	4,06	4,72
	La funzionalità dei servizi cloud è adeguata?				3,81	3,86	4,25	4,73
	Frequenza di utilizzo del servizio Help-Desk informatico: MAI			47%	42%	29%	23%	19%
	Frequenza di utilizzo del servizio Help-Desk informatico: GIORNALIERA			2%	1%	4%	2%	1%
	Frequenza di utilizzo del servizio Help-Desk informatico: MENSILE			14%	27%	37%	41%	44%
	Frequenza di utilizzo del servizio Help-Desk informatico: ANNUALE			37%	30%	30%	35%	36%
	L'assistenza ricevuta dall'Help-Desk informatico è risolutiva?	3,28	3,70	4,15	4,65	4,14	4,38	4,63
L'assistenza dell'Help-Desk informatico avviene in tempi adeguati?	3,60	3,51	4,27	4,55	4,03	4,29	4,59	
Servizi bibliotecari	Le procedure di consultazione delle risorse elettroniche sono chiare?	4,18	4,26	4,84	4,86	4,99	4,89	4,65
	Le risorse elettroniche disponibili sono accessibili?	4,10	4,14	4,92	4,86	4,88	4,93	4,92
	Le risorse elettroniche disponibili sono complete?	3,86	3,93	4,75	4,53	4,99	4,96	4,41
	Il supporto per le operazioni online avviene in tempi adeguati?	4,22	4,21	5,03	4,73	4,38	4,49	4,67
Servizi per la didattica	Il supporto per l'utilizzo di strumenti di e-learning è soddisfacente?					3,92	3,94	4,03
Comunicazione	La ricerca di informazioni nel sito dell'Ateneo per la è facile?			3,66	4,06	3,80	3,68	3,38
	La ricerca di informazioni nel sito di Dipartimento è facile?			3,86	3,84	3,39	3,39	3,48
	La ricerca di informazioni nella pagina del Corso di Studi è facile?					3,47	3,47	3,46
	La ricerca di informazioni nell'Intranet di Ateneo è facile?				3,92	3,71	3,62	3,58

**4. Personale tecnico-amministrativo**

		2019 (GP2018)	2020 (GP2019)	2021 (GP2020)
Tasso di risposta			57,7%	55,6%
Servizi informatici	Il supporto informativo per il web conferencing è adeguato?			4,74
	Il supporto tecnico per l'erogazione delle indagini online è adeguato?		4,39	4,52
	La copertura della rete Wi-Fi è adeguata?		3,87	4,09
	La velocità della rete Wi-Fi è adeguata?		3,80	4,06
	Il servizio di posta elettronica è adeguato?		4,82	4,94
	La funzionalità dei servizi cloud è adeguata?		4,70	4,85
	I sistemi hardware forniti in dotazione dall'Ateneo sono adeguati?		4,17	4,40
	La connessione agli applicativi gestionali è sempre disponibile?		4,51	4,64
	La velocità di risposta degli applicativi gestionali è adeguata?		4,28	4,51
	Le procedure di utilizzo degli applicativi gestionali sono chiare?		3,87	4,13
La funzionalità degli applicativi gestionali è adeguata alle esigenze?		4,29	4,53	
	L'assistenza ricevuta dall'Help-Desk informatico è risolutiva?		4,60	4,86
	L'assistenza dell'Help-Desk informatico avviene in tempi adeguati?		4,66	4,89
Comunicazione	L'intranet di Ateneo è facilmente navigabile?		3,54	3,87
	Il sito web di Ateneo è facilmente navigabile?		3,56	3,76

		2011 (GP2011)	2013 (GP2012)	2014 (GP2013)	2015 (GP2014)	2016 (GP2015)	2017 (GP2016)	2018 (GP2017)
Tasso di risposta		40,0%	37,3%	28,6%	12,2%	33,0%	38,6%	38,6%
Servizi informatici	La connessione della rete cablata è sempre disponibile?	4,28	4,10	4,62	5,07	4,81	4,81	4,65
	La velocità della rete cablata è adeguata?	4,25	4,12	4,52	4,91	4,73	4,75	4,66
	La copertura della rete Wi-Fi è adeguata?		3,49	3,87	4,11	3,95	3,62	3,41
	La velocità della rete Wi-Fi è adeguata?		3,58	4,06	4,14	3,85	3,71	3,62
	La dimensione della casella di posta elettronica è sufficiente?			4,25	4,40	3,71	3,54	4,87
	L'interfaccia web della casella di posta elettronica è di facile utilizzo?			4,19	4,26	4,00	3,97	4,34
	La funzionalità dei servizi cloud è adeguata?				4,24	3,71	4,01	4,30
	Frequenza di utilizzo degli applicativi gestionali: MAI			19%	68%	16%	12%	10%
	Frequenza di utilizzo degli applicativi gestionali: GIORNALIERA			63%	15%	68%	68%	69%
	Frequenza di utilizzo degli applicativi gestionali: MENSILE			10%	1%	16%	18%	20%
	Frequenza di utilizzo degli applicativi gestionali: ANNUALE			7%	16%	1%	2%	1%
	La connessione agli applicativi gestionali è sempre disponibile?	3,96	3,79	4,16	4,93	4,27	4,23	4,27
	La velocità di risposta degli applicativi gestionali è adeguata?	3,86	3,69	4,01	4,48	3,94	3,98	4,00
	Le procedure di utilizzo degli applicativi gestionali sono chiare?	3,75	3,59	3,88	4,08	3,54	3,64	3,70
	La funzionalità degli applicativi gestionali è adeguata alle esigenze?	3,69	3,43	3,71	4,18	3,69	3,79	3,79
	Frequenza di utilizzo del servizio Help-Desk informatico: MAI				15%	17%	12%	7%
	Frequenza di utilizzo del servizio Help-Desk informatico: GIORNALIERA				45%	12%	12%	13%
	Frequenza di utilizzo del servizio Help-Desk informatico: MENSILE				17%	48%	52%	56%
	Frequenza di utilizzo del servizio Help-Desk informatico: ANNUALE				23%	23%	24%	24%
	L'assistenza ricevuta dall'Help-Desk informatico è risolutiva?	3,83	3,88	4,39	4,55	4,47	4,59	4,66
L'assistenza dell'Help-Desk informatico avviene in tempi adeguati?	3,76	3,93	4,42	4,32	4,35	4,52	4,64	
Comunica- zione	La ricerca di informazioni nel sito dell'Ateneo per la è facile?			3,72	3,99	3,96	3,82	2,91
	La ricerca di informazioni nel sito di Dipartimento è facile?			3,31	3,37	3,28	3,53	3,15
	La ricerca di informazioni nella pagina del Corso di Studi è facile?					3,41	3,55	3,14
	La ricerca di informazioni nell'Intranet di Ateneo è facile?				4,10	3,88	3,80	3,34

## 5. Note

Le indagini sulla soddisfazione dei servizi erogati dall'Ateneo, in modalità telematica o in altre modalità, vengono effettuate ogni anno, a partire dal 2011, nell'ambito del progetto interuniversitario Good Practice (GP), guidato dal Consorzio MIP del Politecnico di Milano, attraverso il quale i diversi atenei partecipanti condividono lo stesso questionario e successivamente mettono a confronto i propri risultati, allo scopo di contestualizzarne il significato e individuare eventuali buone pratiche (da cui il nome del progetto) a cui potersi ispirare per il miglioramento dei propri servizi.

Per completezza d'informazione, si riportano qui di seguito i dati sui tassi di risposta per le diverse edizioni del progetto.

### Questionario rivolto agli studenti iscritti al primo anno di un corso di laurea

Anno di rilevazione:	2019 (GP2020)	2020 (GP2021)
tot. rispondenti e tasso medio Atenei GP	40.428 (23%)	34.369 (23%)
n. rispondenti e tasso Milano-Bicocca	2.571 (37%)	2.100 (26%)
totale Atenei partecipanti a GP	34	35

Anno di rilevazione:	2016 (GP2015)	2017 (GP2016)	2018 (GP2017)	2019 (GP2018)
tot. rispondenti e tasso medio Atenei GP	28.748 (16%)	28.199 (19%)	38.718 (20%)	30.672 (25%)
n. rispondenti e tasso Milano-Bicocca	1.621 (22%)	1.435 (19%)	1.999 (27%)	1.596 (23%)
totale Atenei partecipanti a GP	26	26	28	25

Anno di rilevazione:	2011 (GP2011)	2013 (GP2012)	2014 (GP2013)	2015 (GP2014)
tot. rispondenti e tasso medio Atenei GP	10.078 (7%)	18.669 (16%)	14.052 (11%)	21.021 (14%)
n. rispondenti e tasso Milano-Bicocca	2.198 (24%)	1.773 (17%)	1.390 (13%)	1.560 (21%)
totale Atenei partecipanti a GP	20	17	21	23

**Questionario rivolto agli studenti iscritti agli anni successivi al primo di un corso di laurea**

Anno di rilevazione:	2020 (GP2019)	2021 (GP2020)
tot. rispondenti e tasso medio Atenei GP	106.573 (21%)	106.043 (14%)
n. rispondenti e tasso Milano-Bicocca	6.978 (26%)	5.162 (19%)
totale Atenei partecipanti a GP	34	36

Anno di rilevazione:	2016 (GP2015)	2017 (GP2016)	2018 (GP2017)	2019 (GP2018)
tot. rispondenti e tasso medio Atenei GP	85.487 (15%)	84.639 (17%)	126.115 (20%)	102.250 (27%)
n. rispondenti e tasso Milano-Bicocca	5.128 (20%)	3.833 (15%)	6.266 (24%)	5.069 (19%)
totale Atenei partecipanti a GP	26	26	29	26

Anno di rilevazione:	2011 (GP2011)	2013 (GP2012)	2014 (GP2013)	2015 (GP2014)
tot. rispondenti e tasso medio Atenei GP	30.228 (5%)	48.751 (12%)	47.071 (8%)	65.341 (12%)
n. rispondenti e tasso Milano-Bicocca	4.197 (14%)	3.419 (15%)	5.037 (15%)	5.514 (22%)
totale Atenei partecipanti a GP	20	17	21	23

**Questionario rivolto al personale docente e ricercatore, agli assegnisti di ricerca e agli iscritti ai corsi di dottorato**

Anno di rilevazione:	2020 (GP2019)	2021 (GP2020)
tot. rispondenti e tasso medio Atenei GP	17.603 (28%)	18.662 (30%)
n. rispondenti e tasso Milano-Bicocca	653 (34%)	726 (36%)
totale Atenei partecipanti a GP	37	40

Anno di rilevazione:	2016 (GP2015)	2017 (GP2016)	2018 (GP2017)	2019 (GP2018)
tot. rispondenti e tasso medio Atenei GP	9.996 (25%)	13.189 (28%)	14.833 (26%)	14.839 (30%)
n. rispondenti e tasso Milano-Bicocca	457 (25%)	571 (33%)	563 (32%)	
totale Atenei partecipanti a GP	25	33	33	31

Anno di rilevazione:	2011 (GP2011)	2013 (GP2012)	2014 (GP2013)	2015 (GP2014)
tot. rispondenti e tasso medio Atenei GP	3.913 (25%)	4.564 (29%)	4.100 (22%)	8.923 (13%)
n. rispondenti e tasso Milano-Bicocca	201 (22%)	201 (22%)	125 (14%)	158 (9%)
totale Atenei partecipanti a GP	16	18	23	21

**Questionario rivolto al personale tecnico amministrativo**

Anno di rilevazione:	2020 (GP2019)	2021 (GP2020)
tot. rispondenti e tasso medio Atenei GP	14.607 (46%)	14.908 (49%)
n. rispondenti e tasso Milano-Bicocca	467 (58%)	471 (56%)
totale Atenei partecipanti a GP	37	40

Anno di rilevazione:	2016 (GP2015)	2017 (GP2016)	2018 (GP2017)	2019 (GP2018)
tot. rispondenti e tasso medio Atenei GP	8.836 (34%)	10.677 (47%)	11.237 (45%)	10.972 (50%)
n. rispondenti e tasso Milano-Bicocca	241 (33%)	298 (39%)	306 (39%)	
totale Atenei partecipanti a GP	24	32	31	31

Anno di rilevazione:	2011 (GP2011)	2013 (GP2012)	2014 (GP2013)	2015 (GP2014)
tot. rispondenti e tasso medio Atenei GP	5.683 (39%)	6.092 (42%)	7.952 (37%)	7.837 (28%)
n. rispondenti e tasso Milano-Bicocca	293 (40%)	264 (37%)	212 (29%)	88 (12%)
totale Atenei partecipanti a GP	16	18	25	19