

Relazione su efficienza economica ed efficacia percepita del servizio

AFFARI LEGALI E ISTITUZIONALI

A cura del Settore Programmazione e controllo (Area del Personale)

INDICE

1. PREMESSA	2
2. MONITORAGGIO DEL COSTO DEL SERVIZIO	3
2.1 – Serie storica dell'indicatore di efficienza economica	3
2.2 – Serie storica del valore assoluto del costo	4

1. Premessa

Questo documento descrive in sintesi i risultati della valutazione dell'efficienza economica (paragrafo 2) dei servizi relativi agli Affari legali e istituzionali erogati dall'Ateneo negli anni compresi tra il 2010 e il 2018.

Tale valutazione è stata effettuata tramite la metodologia predisposta dal progetto interuniversitario Good Practice (GP), coordinato dal Consorzio MIP del Politecnico di Milano, inizialmente con cadenza biennale (per cui l'edizione 2011, ovvero GP2011, fa riferimento ai costi dell'esercizio 2010), quindi con cadenza annuale (a partire dall'edizione 2013, denominata GP2012 perché fa riferimento all'esercizio 2012). Il fatto che tutti gli atenei partecipanti a ciascuna edizione condividano la medesima metodologia di valutazione consente di confrontarne i risultati e individuare eventuali buone pratiche (da cui il nome del progetto) a cui ciascun Ateneo può ispirarsi per il miglioramento dei propri servizi.

La valutazione dell'efficienza economica avviene attraverso il calcolo di un indicatore definito dal rapporto tra il costo del servizio per l'anno di riferimento (a sua volta calcolato in base al costo del personale, a tempo indeterminato o determinato, in comando presso l'ente o collaboratore, nonché di eventuali consulenti esterni, che è stato sostenuto per erogare il servizio esaminato) e un driver, ovvero una misura dell'utenza servita.

La valutazione dell'efficacia percepita avviene attraverso un'indagine, svolta in modalità telematica, sulla soddisfazione dei servizi erogati dall'Ateneo, rilevata per tipologie di utenti che variano in base al servizio esaminato, ovvero:

- gli studenti iscritti ai corsi di laurea, distinti in iscritti al primo anno e iscritti agli anni successivi, nell'anno accademico di riferimento (es. anno rilevazione 2019, edizione GP2018, anno accademico 2018/2019);
- il personale docente e ricercatore, gli assegnisti di ricerca e gli iscritti ai corsi di dottorato, che si trovano in servizio o hanno la carriera attiva nell'anno della rilevazione;
- il personale tecnico amministrativo a tempo indeterminato, a tempo determinato e in comando presso l'Ateneo, che si trova in servizio nell'anno della rilevazione.

Il progetto Good Practice non ha mai previsto la valutazione dell'efficacia percepita per i servizi relativi agli Affari legali e istituzionali.

2. Monitoraggio del costo del servizio

2.1 – Serie storica dell'indicatore di efficienza economica

Numeratore: costo del personale tecnico amministrativo

Denominatore: personale tecnico amministrativo, docente e ricercatore in servizio al 31 gennaio dell'anno T+1

Edizione GP	GP15	GP16	GP17	GP18
Anno di esercizio (T)	2015	2016	2017	2018
Valore minimo (€/studente)	326,38	313,29	453,57	215,28
Valore medio (€/studente)	808,86	856,21	863,21	815,89
Valore massimo (€/studente)	2,026,84	1.847,12	1.700,66	1557,84
Valore Milano-Bicocca (€/studente)	413,44	513,71	453,57	478,72
Posizionamento Milano-Bicocca	2°	3°	1°	4°
N. atenei partecipanti	29	34	31	30

Numeratore: costo del personale tecnico amministrativo

Denominatore: personale tecnico amministrativo, docente e ricercatore in servizio al 31 gennaio dell'anno T+1

Edizione GP	GP11	GP12	GP13	GP14
Anno di esercizio (T)	2010	2012	2013	2014
Valore minimo (€/studente)	233,39	472,32	484,48	496,85
Valore medio (€/studente)	593,12	674,64	771,62	820,15
Valore massimo (€/studente)	1.722,41	1.393,66	1.228,88	1.286,19
Valore Milano-Bicocca (€/studente)	272,86	512,35	498,29	555,4
Posizionamento Milano-Bicocca	2°	6°	3°	3°
N. atenei partecipanti	14	16	16	25

2.2 – Serie storica del valore assoluto del costo

Edizione GP	GP15	GP16	GP17	GP18
Anno di esercizio (T)	2015	2016	2017	2018
Costo Milano-Bicocca	669.352 €	850.195 €	776.051 €	626.494 €
Incidenza sul totale costi Milano-Bicocca	2,42 %	2,13 %	2,64 %	6,14 %
Costo medio su tutti gli atenei	1.334.945 €	1.213.479 €	1.437.957 €	1.301.600 €
Incidenza media sul totale costi degli atenei	4,22 %	3,49 %	4,49 %	4,82 %
Posizione Milano-Bicocca (incidenza decrescente)	28°	33°	31°	34°
N. atenei partecipanti	29	34	32	35

Edizione GP	GP11	GP12	GP13	GP14
Anno di esercizio (T)	2010	2012	2013	2014
Costo Milano-Bicocca	450.757 €	836.162 €	814.707 €	897.519 €
Incidenza sul totale costi Milano-Bicocca	1,48 %	3,06 %	2,97 %	3,73 %
Costo medio su tutti gli atenei	1.236.501 €	1.256.630 €	1.295.981 €	1.385.547 €
Incidenza media sul totale costi degli atenei	4,14 %	3,88 %	4,57 %	5,04 %
Posizione Milano-Bicocca (incidenza decrescente)	20°	13°	17°	24°
N. atenei partecipanti	20	16	18	27