



**2° RAPPORTO
SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO
DEL PERSONALE TECNICO – AMMINISTRATIVO
ANNO 2014**

pagg. 1-38

Settembre 2014

Indice

1. Introduzione	p. 3
2. Livelli di copertura e popolazione di riferimento	p. 3
3. Presentazione dei risultati	
3.1 Le caratteristiche dell'ambiente di lavoro	p. 5
3.2 La sicurezza	p. 6
3.3 I colleghi	p. 6
3.4 L'efficienza	p. 8
3.5 L'equità organizzativa	p. 12
3.6 Le condizioni e la qualità del lavoro	p. 14
3.7 I responsabili	p. 16
3.8 Le caratteristiche del proprio lavoro	p. 19
3.9 Gli indicatori positivi e negativi del benessere organizzativo	p. 21
3.10 Il benessere psicofisico	p. 28
3.11 L'apertura all'innovazione	p. 29
3.12 I suggerimenti	p. 33
4. Visione d'insieme del benessere organizzativo	p. 35

1. Introduzione

Il presente rapporto si colloca nel quadro della legge n. 150/2009 (Legge Brunetta) in materia di “Ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni” che, all’art. 14 comma 5, recita quanto segue:

“L’Organismo indipendente di valutazione della performance... cura annualmente la realizzazione di indagini sul personale dipendente volte a rilevare il livello di benessere organizzativo e il grado di condivisione del sistema di valutazione nonché la rilevazione della valutazione del proprio superiore gerarchico da parte del personale...”¹

La rilevazione è stata svolta mediante la somministrazione di un questionario, per via telematica, predisposto dal Dipartimento della Funzione Pubblica (Progetto Magellano)² e riadattato alle esigenze dell’Ateneo.

Nelle pagine che seguono si riportano i principali risultati forniti dall’indagine. In linea con i compiti istituzionalmente affidati al Nucleo, l’indagine è rivolta a monitorare le opinioni del personale tecnico-amministrativo su alcuni significativi aspetti dell’organizzazione lavorativa volti al miglioramento della stessa.

Il questionario, predisposto in formato elettronico e compilabile via web, si compone di 48 domande per un tempo di compilazione medio di 15 minuti. E’ strutturato in più aree tematiche il cui approfondimento è seguito dalla rilevazione di un insieme di caratteristiche riguardanti gli intervistati (genere, fascia di età, area di appartenenza, categoria di inquadramento, ecc.). Le aree tematiche sono riportate nel titolo di ogni sezione del capitolo III del presente rapporto.

In generale le domande proposte hanno quattro modalità di risposta (decisamente sì, più sì che no, più no che sì, decisamente no) con l’aggiunta di un campo “altro, non so”.

La riservatezza riguardo l’identità del personale che ha risposto è stata garantita dal responsabile della procedura informatica e dai componenti del Nucleo di Valutazione. A tutto il personale è stata inviata via e-mail una comunicazione in cui si fornivano le informazioni sulla rilevazione e sulle modalità di compilazione del questionario. La procedura è rimasta aperta per tre settimane dal 26 giugno al 18 luglio 2014, ritenute sufficienti per ottenere un buon grado di copertura.

2. Livelli di copertura e popolazione di riferimento

La popolazione di riferimento ai fini dell’indagine del 2014 è complessivamente costituita da 723 soggetti che risultano alle dipendenze dell’Università di Milano-Bicocca nel mese di giugno dello stesso anno, compresi coloro che lavorano “in comando” o “in prova” presso altri enti.

La somministrazione telematica ha portato all’acquisizione di 476 questionari validi, pari al 65,8% dei potenziali rispondenti per i quali sono risultate soddisfacenti sia la verifica del grado di compilazione come emergerà tra poco, sia i controlli di coerenza del contenuto informativo.

Per quanto riguarda il grado di copertura secondo l’Area di afferenza (Tabella 2.1) si nota un’elevata variabilità che va dal 54,2% delle Risorse Finanziarie e Bilancio al 94,1% della Ricerca. Buona la copertura nelle aree della Formazione (86,8%) e degli Affari Legali e Istituzionali (76,9%). Tra le strutture decentrate (che diversamente dall’anno scorso vengono rilevate separatamente) Psicologia ottiene il 71,4% mentre Scienze Umane copre il 60% dei propri potenziali rispondenti.

¹ Con la delibera del CIVIT (ora ANAC) n. 9/2010, nelle Università i compiti dell’Organismo Indipendente di Valutazione (O.I.V.) vengono svolti dal Nucleo di Valutazione.

² <http://www.magellanopa.it/>

Tabella 2.1: percentuale di copertura per area di afferenza

Area di afferenza	Risposte attese	N. di questionari	Percentuale di copertura
Area Affari Legali ed Istituzionali	13	10	76,9
Area Biblioteca	34	21	61,8
Area del Personale	47	33	70,2
Area della Formazione	38	33	86,8
Area della Ricerca	34	32	94,1
Area Risorse Finanziarie e Bilancio	24	13	54,2
Area Risorse Immobiliari e Strumentali	41	23	56,1
Area Segreterie Studenti	54	38	70,4
Area Sistemi Informativi	51	32	62,7
Direzione generale	101	58	57,4
Economia e Statistica	27	18	66,7
Giurisprudenza	13	9	69,2
Medicina e Chirurgia	76	46	60,5
Psicologia	21	15	71,4
Scienze	117	75	64,1
Scienze Umane per la Formazione	15	9	60,0
Sociologia e Ricerca Sociale	17	11	64,7
Totale	723	476	65,8

Fonte: Il rapporto sul benessere organizzativo del personale tecnico-amministrativo, 2014.

Passando alla copertura delle altre caratteristiche prese in esame, la variabilità si attenua. La Tabella 2.2 mostra che il questionario ha attratto l'attenzione in misura quasi simile in tutte le categorie del personale tecnico-amministrativo prese in considerazione. Si discosta, non di molto, la categoria EP che raggiunge il 54%.

Tabella 2.2: percentuale di copertura per categoria

Categoria	Risposte attese	N. di questionari	Percentuale di copertura
B	11	7	63,6
C	408	250	61,3
D	254	152	59,8
EP	50	27	54,0
Totale	723	436	60,3

Fonte: Il rapporto sul benessere organizzativo del personale tecnico-amministrativo, 2014.

Il personale amministrativo e bibliotecario ha dato un contributo maggiore rispetto a quello tecnico e socio-sanitario (Tabella 2.3) così come la componente femminile ha ottenuto una copertura percentuale più alta rispetto alla componente maschile (Tabella 2.4).

Tabella 2.3: percentuale di copertura per area funzionale

Area funzionale	Risposte attese	N. di questionari	Percentuale di copertura
Amministrativo/Bibliotecario	459	307	66,9
Tecnico/Socio-sanitario	264	142	53,8
Totale	723	449	62,1

Fonte: Il rapporto sul benessere organizzativo del personale tecnico-amministrativo, 2014.

Tabella 2.4: percentuale di copertura per genere

Genere	Risposte attese	N. di questionari	Percentuale di copertura
Femminile	425	282	66,4
Maschile	298	181	60,7
Totale	723	463	64,0

Fonte: Il rapporto sul benessere organizzativo del personale tecnico-amministrativo, 2014.

3. Presentazione dei risultati

Si presentano ora i risultati della rilevazione divisi per aree tematiche così come venivano mostrate nel questionario. Rispetto allo scorso anno l'Area di afferenza "Dipartimenti/Scuole" è stata suddivisa secondo le 7 Aree scientifico-disciplinari che la caratterizzano. I risultati delle Strutture decentrate quindi verranno commentati separatamente rispetto a quelli dell'Amministrazione centrale.

3.1 Le caratteristiche dell'ambiente di lavoro

Questa sezione del questionario prevede una sola domanda (Come valuta il comfort dell'ambiente in cui lavora) con una valutazione che va da insufficiente (la più bassa) a buono (la più alta).

Nella Tabella 3.1.1 si rileva una percentuale di soddisfazione pari all'86,5%, in aumento dell'1,3% rispetto alla rilevazione precedente. Le differenze maggiori sono dovute alla temperatura (-5,1%). Si collocano ai primi posti le caratteristiche legate all'igiene, come i servizi sanitari e la pulizia (Tabella 3.1.2).

Tabella 3.1.1: dipendenti che valutano positivamente il comfort nell'ambiente di lavoro, confronto percentuale tra le 2 ultime rilevazioni e differenza percentuale

	% giudizi positivi 2014	% giudizi positivi 2013	diff.
Comfort nell'ambiente di lavoro	86,5	85,2	1,3

Fonte: Il rapporto sul benessere organizzativo del personale tecnico-amministrativo, 2014.

Tabella 3.1.2: dipendenti che hanno risposto negativamente nella Tabella 3.1.1, distribuzione delle insufficienze sulle caratteristiche dell'ambiente di lavoro, confronto percentuale tra le 2 ultime rilevazioni e differenza percentuale (risposta multipla)

Caratteristiche dell'ambiente di lavoro	% di insufficienze 2014	% di insufficienze 2013	diff.
Servizi igienici	22,0	17,3	4,7
Pulizia	16,2	15,7	0,5
Silenziosità	15,8	17,3	-1,5
Temperatura	11,8	16,9	-5,1
Spazio disponibile per persona	11,6	10,4	1,2
Gradevolezza ambienti e arredi	11,4	10,6	0,8
Condizioni dell'edificio	8,4	8,3	0,1
Illuminazione	2,6	3,3	-0,7
Totale	100,0	100,0	

Fonte: Il rapporto sul benessere organizzativo del personale tecnico-amministrativo, 2014.

3.2 La sicurezza

La sezione del questionario dedicata alla sicurezza percepita, sicurezza intesa in senso ambientale, del proprio posto di lavoro è composta da due domande.

Nella Tabella 3.2.1 si evidenzia una valutazione positiva in merito a quanto appena detto da parte del 64% dei rispondenti (+7% rispetto all'ultima rilevazione).

Nel dettaglio della Tabella 3.2.2, si può notare che la temperatura è l'ambito in cui si concentra la maggior parte delle insufficienze con il 22,7%, seppur in calo del 4,6% rispetto all'anno precedente. Da notare l'incremento del 4,3% ottenuto dalla voce "sostanze inquinanti".

Tabella 3.2.1: dipendenti che valutano positivamente la sicurezza nell'ambiente di lavoro, confronto percentuale tra le 2 ultime rilevazioni e differenza percentuale

	% giudizi positivi 2014	% giudizi positivi 2013	diff.
Sicurezza nell'ambiente di lavoro	64,0	57,0	7,0

Fonte: Il rapporto sul benessere organizzativo del personale tecnico-amministrativo, 2014.

Tabella 3.2.2: dipendenti che hanno risposto negativamente nella Tabella 3.2.1, distribuzione delle insufficienze sulle misure di sicurezza dell'ambiente di lavoro, confronto percentuale tra le 2 ultime rilevazioni e differenza percentuale (risposta multipla)

Ambiti	% di insufficienze 2014	% di insufficienze 2013	diff.
Temperatura	22,7	27,4	-4,6
Rumorosità	20,9	19,8	1,1
Ascensori, montacarichi	18,7	14,6	4,1
Sostanze inquinanti	16,1	11,8	4,3
Impianti elettrici, altri impianti	8,4	9,9	-1,5
Pc e videoterminali	7,0	11,3	-4,4
Illuminazione	6,2	5,2	1,0
Totale	100,0	100,0	

Fonte: Il rapporto sul benessere organizzativo del personale tecnico-amministrativo, 2014.

3.3 Il rapporto con i colleghi

Questa sezione indaga il rapporto tra i colleghi e si compone di quattro domande illustrate nelle Tabelle 3.3.1 e 3.3.2. Per comodità di esposizione, si sono raggruppate alcune domande in un'unica tabella in quanto riguardano più strettamente alcuni argomenti affini.

Si inizia analizzando la *collaborazione tra i colleghi* dove l'Ateneo ottiene l'**85,2% di giudizi positivi** a livello complessivo (+3,9% rispetto allo scorso anno).

Nella prima colonna della Tabella 3.3.1 si può osservare che, presso l'Amministrazione centrale, le aree maggiormente soddisfatte sono le Risorse Finanziarie (100%) e la Formazione (96,8%), quelle meno soddisfatte sono le Risorse Immobiliari (72,2%) e il Personale (68,8%).

Per quanto riguarda le Strutture decentrate, le aree maggiormente soddisfatte sono Scienze (89%) e Giurisprudenza (88,9%) mentre quelle meno soddisfatte sono Scienze Umane ed Economia con il 77,8%.

Passando alla *condivisione delle informazioni* analizzata nella seconda colonna della Tabella 3.3.1, l'Ateneo ottiene il 74,4% di giudizi positivi a livello complessivo (+0,9% rispetto allo scorso anno).

Si può osservare che le aree con la percentuale più alta, per quanto riguarda l'Amministrazione centrale, sono le Risorse Finanziarie (91,7%) e gli Affari Legali ed Istituzionali (90%), mentre quelle con la percentuale più bassa sono le Risorse Immobiliari (61,9%) e il Personale (54,8%).

A livello di Strutture decentrate, le aree maggiormente soddisfatte sono Scienze Umane (87,5%) e Scienze (83,6%) mentre quelle meno soddisfatte sono Sociologia ed Economia con il 62,5%.

Infine nell'ultima colonna, che rileva *l'ascolto e il venire incontro alle reciproche esigenze*, l'Ateneo ottiene il 78,5% di giudizi positivi (+0,5% rispetto allo scorso anno).

In Amministrazione centrale, le aree maggiormente soddisfatte sono le Segreterie Studenti (93,5%) e la Formazione (93,1%), quelle meno soddisfatte sono il Personale (65,5%) e le Risorse Immobiliari (55%).

A livello di Strutture decentrate, le aree con il giudizio migliore sono Economia (92,9%) e Scienze Umane (87,5%) mentre quelle con il giudizio meno positivo sono Giurisprudenza e Psicologia con il 66,7%.

Tabella 3.3.1: dipendenti che valutano positivamente la collaborazione con i colleghi, che dichiarano che chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti e che dichiarano che tra colleghi ci si ascolta e si cerca di venire incontro alle reciproche esigenze, percentuale per area di appartenenza e totale

Area di appartenenza	% giudizi positivi		
	Collaborazione tra colleghi	Condivisione delle informazioni	Ascoltare e venire incontro reciproche esigenze
Area Affari Legali ed Istituzionali	90,0	90,0	90,0
Area Biblioteca	85,7	73,7	80,0
Area del Personale	68,8	54,8	65,5
Area della Formazione	96,8	71,0	93,1
Area della Ricerca	84,4	87,1	78,6
Area Risorse Finanziarie e Bilancio	100,0	91,7	80,0
Area Risorse Immobiliari e Strumentali	72,7	61,9	55,0
Area Segreterie Studenti	91,9	76,5	93,5
Area Sistemi Informativi	87,5	71,0	78,6
Direzione generale	86,2	69,2	80,9
Economia e Statistica	77,8	62,5	92,9
Giurisprudenza	88,9	75,0	66,7
Medicina e Chirurgia	79,5	77,1	68,8
Psicologia	86,7	73,3	66,7
Scienze	89,0	83,6	77,4
Scienze Umane per la Formazione	77,8	87,5	87,5
Sociologia e Ricerca Sociale	80,0	62,5	77,8
Totale	85,2	74,4	78,5

Fonte: Il rapporto sul benessere organizzativo del personale tecnico-amministrativo, 2014.

Si passa infine ad analizzare i risultati della domanda sull'*impegno per raggiungere i risultati*, dove l'Ateneo ottiene il 79,4% di giudizi positivi a livello complessivo (-0,3% rispetto allo scorso anno).

Nella Tabella 3.3.2 si può osservare che, presso l'Amministrazione centrale, le aree che raggiungono la percentuale migliore sono le Risorse Finanziarie (100%) e le Segreterie Studenti (93,5%), quelle che ottengono la percentuale più bassa sono la Direzione Generale (73,3%) e le Risorse Immobiliari (50%).

Per quanto riguarda le Strutture decentrate, le aree con la percentuale più alta sono Sociologia (88,9%) ed Economia (85,7%) mentre quelle che ottengono la percentuale minore sono Psicologia con il 66,7% e Giurisprudenza con il 57,1%.

Tabella 3.3.2: dipendenti che dichiarano che nel gruppo di lavoro tutti si impegnano per raggiungere i risultati, percentuale per area di appartenenza e totale

Area di appartenenza	% giudizi positivi
Area Affari Legali ed Istituzionali	88,9
Area Biblioteca	85,7
Area del Personale	75,0
Area della Formazione	84,6
Area della Ricerca	86,2
Area Risorse Finanziarie e Bilancio	100,0
Area Risorse Immobiliari e Strumentali	50,0
Area Segreterie Studenti	93,5
Area Sistemi Informativi	75,0
Direzione generale	73,3
Economia e Statistica	85,7
Giurisprudenza	57,1
Medicina e Chirurgia	71,0
Psicologia	66,7
Scienze	85,2
Scienze Umane per la Formazione	75,0
Sociologia e Ricerca Sociale	88,9
Totale	79,4

Fonte: Il rapporto sul benessere organizzativo del personale tecnico-amministrativo, 2014.

3.4 L'efficienza

Questa sezione indaga il funzionamento della Struttura presso cui si lavora ed è composta da sette domande. Come per la sezione precedente, per comodità di esposizione si sono raggruppate alcune domande in un'unica tabella quando si riferiscono ad aspetti che possono ritenersi simili.

Entrando nel dettaglio della Tabella 3.4.1 sulla *soddisfazione al termine della giornata di lavoro*, il dato a livello di Ateneo raggiunge il 63,8% di giudizi positivi (-3,3% rispetto allo scorso anno).

Si può osservare inoltre che, presso l'Amministrazione centrale, le aree che raggiungono la percentuale migliore sono la Biblioteca (90%) e le Risorse Finanziarie (88,9%), quelle con la percentuale più bassa sono le Risorse Immobiliari (52,6%) e il Personale (44,8%).

Per quanto riguarda le Strutture decentrate, le aree con il giudizio più alto sono Scienze (76,2%) e Giurisprudenza (66,7%) mentre quelle con il giudizio più basso sono Scienze Umane (50%) e Sociologia (37,5%).

Tabella 3.4.1: dipendenti che al termine della giornata di lavoro si sentono soddisfatti, percentuale per area di appartenenza e totale

Area di appartenenza	% giudizi positivi
Area Affari Legali ed Istituzionali	80,0
Area Biblioteca	90,0
Area del Personale	44,8
Area della Formazione	56,7
Area della Ricerca	66,7
Area Risorse Finanziarie e Bilancio	88,9
Area Risorse Immobiliari e Strumentali	52,6
Area Segreterie Studenti	59,4

Area Sistemi Informativi	65,5
Direzione generale	60,9
Economia e Statistica	57,1
Giurisprudenza	66,7
Medicina e Chirurgia	61,3
Psicologia	54,5
Scienze	76,2
Scienze Umane per la Formazione	50,0
Sociologia e Ricerca Sociale	37,5
Totale	63,8

Fonte: Il rapporto sul benessere organizzativo del personale tecnico-amministrativo, 2014.

Si continua analizzando la percentuale di soddisfazione in merito alla *chiarezza degli obiettivi* dove l'Ateneo ottiene il 59,9% di giudizi positivi a livello complessivo (-2,7% rispetto allo scorso anno).

Nella prima colonna della Tabella 3.4.2 si può osservare che, nelle aree dell'Amministrazione centrale, quelle maggiormente soddisfatte sono le Risorse Finanziarie (100%) e gli Affari Legali ed Istituzionali (90%), quelle meno soddisfatte sono la Ricerca (50%) e il Personale (48,4%).

Per quanto riguarda le Strutture decentrate, le aree maggiormente soddisfatte sono Psicologia (78,6%) e Sociologia (70%) mentre quelle meno soddisfatte sono Scienze Umane, Economia e Giurisprudenza con il 55,6% e Medicina con il 53,3%.

Passando alla *chiarezza dei ruoli e dei compiti* analizzata nella seconda colonna della Tabella 3.4.2, l'Ateneo ottiene il 57,4% di giudizi positivi a livello complessivo (-1,8% rispetto allo scorso anno).

Si può osservare che le aree maggiormente soddisfatte, per quanto riguarda l'Amministrazione centrale, sono le Risorse Finanziarie e gli Affari Legali ed Istituzionali (80%), mentre quelle meno soddisfatte sono il Personale (50%) e le Risorse Immobiliari (44,4%).

A livello di Strutture decentrate, le aree con la percentuale più alta sono Psicologia (70%) e Sociologia (66,7%) mentre quelle con la percentuale più bassa sono Giurisprudenza e Scienze Umane con il 50% e Medicina con il 40%.

Tabella 3.4.2: dipendenti che dichiarano che gli obiettivi della struttura, i ruoli organizzativi e i compiti lavorativi sono chiari e ben definiti, percentuale per area di appartenenza e totale

Area di appartenenza	% giudizi positivi	
	gli obiettivi della struttura sono chiari e ben definiti	i ruoli organizzativi e i compiti sono chiari e ben definiti
Area Affari Legali ed Istituzionali	90,0	80,0
Area Biblioteca	57,1	66,7
Area del Personale	48,4	50,0
Area della Formazione	67,7	60,0
Area della Ricerca	50,0	67,9
Area Risorse Finanziarie e Bilancio	100,0	80,0
Area Risorse Immobiliari e Strumentali	54,5	44,4
Area Segreterie Studenti	51,4	51,5
Area Sistemi Informativi	51,6	57,1
Direzione generale	62,1	64,6
Economia e Statistica	55,6	53,8
Giurisprudenza	55,6	50,0
Medicina e Chirurgia	53,3	40,0
Psicologia	78,6	70,0
Scienze	63,9	51,8
Scienze Umane per la Formazione	55,6	50,0
Sociologia e Ricerca Sociale	70,0	66,7
Totale	59,9	57,4

Fonte: Il rapporto sul benessere organizzativo del personale tecnico-amministrativo, 2014.

Si continua analizzando i giudizi in merito alla capacità di trovare *soluzioni adeguate ai problemi* dove l'Ateneo ottiene il 67,3% di giudizi positivi a livello complessivo (-1,6% rispetto allo scorso anno).

Nella prima colonna della Tabella 3.4.3 si può osservare che, nelle aree dell'Amministrazione centrale, quelle maggiormente soddisfatte sono le Risorse Finanziarie (100%) e gli Affari Legali ed Istituzionali (90%), quelle meno soddisfatte sono la Formazione (58,6%) e le Segreterie Studenti (58,1%).

Per quanto riguarda le Strutture decentrate, il giudizio migliore lo ottengono Giurisprudenza (85,7%) ed Economia (73,3%) mentre quello più basso lo ottengono Scienze Umane (57,1%) e Medicina (56,7%).

Passando alla capacità di fare emergere le *qualità personali e professionali* analizzata nella seconda colonna della Tabella 3.4.3, l'Ateneo raggiunge il 46,2% di giudizi positivi a livello complessivo (-4,6% rispetto allo scorso anno).

Si può osservare che le aree maggiormente soddisfatte, per quanto riguarda l'Amministrazione centrale, sono gli Affari Legali ed Istituzionali (80%) e le Risorse Finanziarie (70%) mentre quelle meno soddisfatte sono i Sistemi Informativi (36,7%) e le Segreterie Studenti (34,4%).

A livello di Strutture decentrate, le aree con la percentuale migliore sono Scienze Umane (62,5%) e Scienze (48,3%) mentre quelle con la percentuale minore sono Economia (27,3%) e Sociologia (22,2%).

Tabella 3.4.3: dipendenti che dichiarano che la struttura trova soluzioni adeguate ai problemi che deve affrontare e che dichiara che il lavoro consente di far emergere le qualità personali e professionali di ognuno, percentuale per area di appartenenza e totale

Area di appartenenza	% giudizi positivi	
	soluzioni adeguate ai problemi	emergono qualità personali e professionali
Area Affari Legali ed Istituzionali	90,0	80,0
Area Biblioteca	78,9	63,2
Area del Personale	60,7	38,7
Area della Formazione	58,6	48,3
Area della Ricerca	62,1	51,7
Area Risorse Finanziarie e Bilancio	100,0	70,0
Area Risorse Immobiliari e Strumentali	68,4	47,4
Area Segreterie Studenti	58,1	34,4
Area Sistemi Informativi	72,4	36,7
Direzione generale	68,1	48,9
Economia e Statistica	73,3	27,3
Giurisprudenza	85,7	33,3
Medicina e Chirurgia	56,7	46,2
Psicologia	58,3	36,4
Scienze	71,2	48,3
Scienze Umane per la Formazione	57,1	62,5
Sociologia e Ricerca Sociale	62,5	22,2
Totale	67,3	46,2

Fonte: Il rapporto sul benessere organizzativo del personale tecnico-amministrativo, 2014.

Si passa ora ad analizzare i risultati della domanda sui *mezzi e le risorse per svolgere adeguatamente il proprio lavoro*, dove l'Ateneo ottiene il 64,5% di giudizi positivi a livello complessivo (-3,8% rispetto allo scorso anno).

Nella Tabella 3.4.4 si può osservare che, presso l'Amministrazione centrale, le aree che raggiungono la percentuale migliore sono le Risorse Finanziarie (91,7%) e gli Affari Legali ed Istituzionali (90%), quelle con il giudizio più basso sono la Formazione (50%) e la Ricerca (32,3%).

Per quanto riguarda le Strutture decentrate, le aree con la percentuale maggiore sono Sociologia ed Economia (80%) mentre quelle con la percentuale più bassa sono Psicologia con il 66,7% e Medicina con il 64,1%.

Tabella 3.4.4: dipendenti che dichiarano che ci sono i mezzi e le risorse per svolgere adeguatamente il proprio lavoro, percentuale per area di appartenenza e totale

Area di appartenenza	% giudizi positivi
Area Affari Legali ed Istituzionali	90,0
Area Biblioteca	76,2
Area del Personale	68,8
Area della Formazione	50,0
Area della Ricerca	32,3
Area Risorse Finanziarie e Bilancio	91,7
Area Risorse Immobiliari e Strumentali	52,4
Area Segreterie Studenti	64,7
Area Sistemi Informativi	67,7
Direzione generale	64,2
Economia e Statistica	80,0
Giurisprudenza	71,4
Medicina e Chirurgia	64,1
Psicologia	66,7
Scienze	69,2
Scienze Umane per la Formazione	50,0
Sociologia e Ricerca Sociale	80,0
Totale	64,5

Fonte: Il rapporto sul benessere organizzativo del personale tecnico-amministrativo, 2014.

Si passa infine ad analizzare la percentuale di giudizi positivi sulla *facilità di reperire informazioni*, dove l'Ateneo ottiene il 67,4% a livello complessivo (-1% rispetto allo scorso anno).

Nella Tabella 3.4.5 si può osservare che, presso l'Amministrazione centrale, le aree che raggiungono la percentuale più alta sono le Risorse Finanziarie (100%) e gli Affari Legali ed Istituzionali (90%), quelle con la percentuale più bassa sono le Risorse Immobiliari (58,8%) e il Personale (48,4%).

Per quanto riguarda le Strutture decentrate, le aree con la percentuale maggiore sono Psicologia (77,8%) ed Economia (69,2%) mentre quelle meno soddisfatte sono Giurisprudenza con il 50% e Medicina con il 44,4%.

Tabella 3.4.5: dipendenti che dichiarano che quando si ha bisogno di informazioni si sa a chi chiederle, percentuale per area di appartenenza e totale

Area di appartenenza	% giudizi positivi
Area Affari Legali ed Istituzionali	90,0
Area Biblioteca	78,9
Area del Personale	48,4
Area della Formazione	82,8
Area della Ricerca	60,0
Area Risorse Finanziarie e Bilancio	100,0
Area Risorse Immobiliari e Strumentali	58,8
Area Segreterie Studenti	62,5
Area Sistemi Informativi	73,3
Direzione generale	78,7
Economia e Statistica	69,2
Giurisprudenza	50,0

Medicina e Chirurgia	44,4
Psicologia	77,8
Scienze	64,9
Scienze Umane per la Formazione	62,5
Sociologia e Ricerca Sociale	66,7
Totale	67,4

Fonte: Il rapporto sul benessere organizzativo del personale tecnico-amministrativo, 2014.

3.5 L'equità organizzativa

Questa sezione, composta da quattro domande, indaga la percezione dei soggetti in merito all'equità organizzativa dell'Ateneo. In generale le domande di questa sezione sono quelle che hanno ricevuto il minor numero di risposte positive rispetto a tutte quelle che compongono il questionario, toccando in un caso il 14,9%. In merito alla *possibilità di fare carriera* (+0,6% rispetto allo scorso anno).

Nella prima colonna della Tabella 3.5.1 si può osservare che, nelle aree dell'Amministrazione centrale, quelle con la percentuale maggiore sono gli Affari Legali ed Istituzionali (40%) e le Risorse Immobiliari (27,3%) mentre quelle meno soddisfatte sono la Direzione generale (10,7%) e la Ricerca (3,2%).

Per quanto riguarda le Strutture decentrate, le aree con il giudizio migliore sono Scienze Umane (22,2%) e Psicologia (13,3%) mentre quelle con il giudizio più basso sono Economia (11,1%) e Sociologia (10%).

Passando *al sistema della distribuzione degli incentivi economici* analizzata nella seconda colonna della Tabella 3.5.1, l'Ateneo ottiene il 23,5% di risposte positive a livello complessivo (+0,7% rispetto allo scorso anno).

Si può osservare che le aree con la percentuale maggiore, per quanto riguarda l'Amministrazione centrale, sono la Formazione (56,5%) e gli Affari Legali ed Istituzionali (44,4%) mentre quelle con la percentuale più bassa sono la Ricerca (10,7%) e le Segreterie Studenti (6,9%).

A livello di Strutture decentrate, le aree con la percentuale più alta sono Scienze Umane (37,5%) e Scienze (26,4%) mentre quelle con la percentuale più bassa sono Economia, Psicologia e Sociologia (0%).

Tabella 3.5.1: dipendenti che dichiarano che l'Ateneo offre possibilità di carriera per tutti e che dichiarano che gli incentivi economici sono distribuiti sulla base dell'efficienza delle prestazioni, percentuale per area di appartenenza e totale

Area di appartenenza	% giudizi positivi	
	l'Ateneo offre possibilità di carriera per tutti	gli incentivi econ. sono distribuiti sulla base efficienza delle prestazioni
Area Affari Legali ed Istituzionali	40,0	44,4
Area Biblioteca	20,0	41,2
Area del Personale	21,9	32,1
Area della Formazione	16,7	56,5
Area della Ricerca	3,2	10,7
Area Risorse Finanziarie e Bilancio	23,1	33,3
Area Risorse Immobiliari e Strumentali	27,3	31,6
Area Segreterie Studenti	11,8	6,9
Area Sistemi Informativi	15,6	23,3
Direzione generale	10,7	27,3
Economia e Statistica	11,1	0,0
Giurisprudenza	12,5	20,0

Medicina e Chirurgia	12,2	3,7
Psicologia	13,3	0,0
Scienze	13,2	26,4
Scienze Umane per la Formazione	22,2	37,5
Sociologia e Ricerca Sociale	10,0	0,0
Totale	14,9	23,5

Fonte: Il rapporto sul benessere organizzativo del personale tecnico-amministrativo, 2014.

Passando all'apprezzamento verso *l'impegno e le iniziative personali* analizzato nella Tabella 3.5.2, l'Ateneo ottiene il 19,7% di giudizi positivi a livello complessivo (-3% rispetto allo scorso anno).

Si può osservare che le aree con la percentuale più alta, per quanto riguarda l'Amministrazione centrale, sono la Biblioteca (35%) e le Risorse Finanziarie (33,3%) mentre quelle meno soddisfatte sono le Segreterie Studenti (12,9%) e la Ricerca (6,7%).

A livello di Strutture decentrate, le aree con la percentuale maggiore di giudizi positivi sono Scienze Umane (25%) e Psicologia (21,4%) mentre quelle con la percentuale più bassa sono Economia e Giurisprudenza (0%).

Tabella 3.5.2: dipendenti che dichiarano che *l'impegno e le iniziative personali sono apprezzate (con riconoscimenti, encomi, ecc.)*, percentuale per area di afferenza e totale

Area di afferenza	% giudizi positivi
Area Affari Legali ed Istituzionali	30,0
Area Biblioteca	35,0
Area del Personale	27,3
Area della Formazione	29,6
Area della Ricerca	6,7
Area Risorse Finanziarie e Bilancio	33,3
Area Risorse Immobiliari e Strumentali	26,3
Area Segreterie Studenti	12,9
Area Sistemi Informativi	13,8
Direzione generale	21,2
Economia e Statistica	0,0
Giurisprudenza	0,0
Medicina e Chirurgia	17,1
Psicologia	21,4
Scienze	19,0
Scienze Umane per la Formazione	25,0
Sociologia e Ricerca Sociale	20,0
Totale	19,7

Fonte: Il rapporto sul benessere organizzativo del personale tecnico-amministrativo, 2014.

L'ultima domanda che compone la sezione sull'equità organizzativa riguarda la *formazione professionale* che evidenzia una soddisfazione maggiore rispetto alle altre tre domande della sezione (40,8% di risposte positive, +5,6% rispetto allo scorso anno).

Le aree con la percentuale maggiore, per quanto riguarda l'Amministrazione centrale, sono le Risorse Finanziarie (70%) seguite da Formazione, Personale e Affari Legali ed Istituzionali con il 50% mentre quelle con la percentuale più bassa sono le Segreterie Studenti (37,5%) e i Sistemi Informativi (36,7%).

A livello di Strutture decentrate, le aree con il giudizio migliore sono Scienze Umane (50%) e Scienze (47,6%) mentre quelle con il giudizio maggiormente negativo sono Economia (21,4%) e Giurisprudenza (16,7%).

Tabella 3.5.3: dipendenti che dichiarano che vengono offerte opportunità di aggiornamento e sviluppo professionale, percentuale per area di afferenza e totale

Area di afferenza	% giudizi positivi
Area Affari Legali ed Istituzionali	50,0
Area Biblioteca	38,1
Area del Personale	50,0
Area della Formazione	50,0
Area della Ricerca	39,3
Area Risorse Finanziarie e Bilancio	70,0
Area Risorse Immobiliari e Strumentali	38,1
Area Segreterie Studenti	37,5
Area Sistemi Informativi	36,7
Direzione generale	40,4
Economia e Statistica	21,4
Giurisprudenza	16,7
Medicina e Chirurgia	29,0
Psicologia	25,0
Scienze	47,6
Scienze Umane per la Formazione	50,0
Sociologia e Ricerca Sociale	33,3
Totale	40,8

Fonte: Il rapporto sul benessere organizzativo del personale tecnico-amministrativo, 2014.

3.6 Le condizioni e la qualità del lavoro

Questa sezione si occupa di indagare le condizioni e la qualità del lavoro ed è composta da quattro domande. Le prime due sono raggruppate nella Tabella 3.6.1 in quanto riguardano entrambe l'impatto psico-emotivo dei compiti svolti dal personale dell'Ateneo. La tabella va però letta al contrario rispetto alle precedenti nel senso che bassi valori indicano uno stato positivo.

Analizzando i giudizi in merito alla *fatica nello svolgere i compiti*, l'Ateneo ottiene il 33,8% di giudizi positivi a livello complessivo (+1,9% rispetto allo scorso anno). Come si diceva sopra, ciò significa che circa il 67% non rileva una fatica eccessiva per compiere il proprio lavoro.

Nelle aree dell'Amministrazione centrale, le aree con il giudizio più basso sono le Risorse Finanziarie (8,3%) e la Biblioteca (9,5%) mentre quelle con il giudizio più alto sono le Risorse Immobiliari (47,6%) e la Formazione (48,4%).

Per quanto riguarda le Strutture decentrate, le aree con la percentuale minore sono Psicologia (21,4%) e Sociologia (30%) mentre quelle con la percentuale maggiore sono Giurisprudenza e Scienze Umane (44,4%).

Passando al *livello di stress* analizzato nella seconda colonna della Tabella 3.6.1, l'Ateneo ottiene il 43,6% di giudizi positivi a livello complessivo (-2% rispetto allo scorso anno).

Si può osservare che le aree con la percentuale minore, per quanto riguarda l'Amministrazione centrale, sono come prima la Biblioteca (15%) e le Risorse Finanziarie (16,7%) mentre quelle con la percentuale più alta sono il Personale (53,1%) e la Formazione (53,3%).

A livello di Strutture decentrate, le aree con la percentuale più bassa sono Sociologia (33,3%) e Medicina (35,1%) mentre quelle con il giudizio maggiore sono Economia e Scienze Umane (62,5%).

Tabella 3.6.1: dipendenti che dichiarano che i compiti da svolgere richiedono una fatica o un livello di stress eccessivi, percentuale per area di appartenenza e totale (attenzione: la scala è invertita. Ad un basso valore % corrisponde un alto stato positivo e viceversa)

Area di appartenenza	% giudizi positivi	
	i compiti richiedono una fatica eccessiva	i compiti richiedono un livello di stress eccessivo
Area Affari Legali ed Istituzionali	20,0	40,0
Area Biblioteca	9,5	15,0
Area del Personale	36,4	53,1
Area della Formazione	48,4	53,3
Area della Ricerca	43,3	51,6
Area Risorse Finanziarie e Bilancio	8,3	16,7
Area Risorse Immobiliari e Strumentali	47,6	47,4
Area Segreterie Studenti	42,1	52,9
Area Sistemi Informativi	22,6	46,9
Direzione generale	35,7	42,0
Economia e Statistica	41,2	62,5
Giurisprudenza	44,4	50,0
Medicina e Chirurgia	30,2	35,1
Psicologia	21,4	40,0
Scienze	31,5	37,9
Scienze Umane per la Formazione	44,4	62,5
Sociologia e Ricerca Sociale	30,0	33,3
Totale	33,8	43,6

Fonte: Il rapporto sul benessere organizzativo del personale tecnico-amministrativo, 2014.

Passando alla domanda sul *grado di assorbimento del lavoro* analizzata nella Tabella 3.6.2, l'Ateneo ottiene il 67,3% di giudizi positivi a livello complessivo (-0,9% rispetto allo scorso anno).

Si può osservare che le aree con la percentuale più alta, per quanto riguarda l'Amministrazione centrale, sono le Risorse Finanziarie (80%), la Formazione e la Ricerca (73,3%) mentre quelle con il giudizio più basso sono le Risorse Immobiliari (57,1%) e i Sistemi Informativi (53,1%).

A livello di Strutture decentrate, le aree con la percentuale maggiore sono Giurisprudenza (83,3%) e Scienze Umane (71,4%) mentre quelle con il giudizio meno positivo sono Medicina (62,1%) ed Economia (60%).

Tabella 3.6.2: dipendenti che dichiarano che vengono assorbiti totalmente dal lavoro, percentuale per area di appartenenza e totale

Area di appartenenza	% giudizi positivi
Area Affari Legali ed Istituzionali	60,0
Area Biblioteca	65,0
Area del Personale	71,0
Area della Formazione	73,3
Area della Ricerca	73,3
Area Risorse Finanziarie e Bilancio	80,0
Area Risorse Immobiliari e Strumentali	57,1
Area Segreterie Studenti	64,5
Area Sistemi Informativi	53,1
Direzione generale	71,7
Economia e Statistica	60,0
Giurisprudenza	83,3
Medicina e Chirurgia	62,1

Psicologia	66,7
Scienze	70,5
Scienze Umane per la Formazione	71,4
Sociologia e Ricerca Sociale	66,7
Totale	67,3

Fonte: Il rapporto sul benessere organizzativo del personale tecnico-amministrativo, 2014.

L'ultima domanda che compone la sezione sulle condizioni e la qualità del lavoro indaga *l'adeguatezza delle conoscenze per poterlo svolgere*.

A livello di Ateneo la percentuale raggiunta è il 95% (-0,7% rispetto allo scorso anno).

Molte aree dell'Amministrazione centrale raggiungono il 100% dei consensi (Affari Legali e Istituzionali, Biblioteca, Ricerca e Risorse Finanziarie), così come nelle Strutture decentrate (Giurisprudenza e Scienze Umane).

Tabella 3.6.3: dipendenti che dichiarano di disporre delle conoscenze per svolgere il proprio lavoro, percentuale per area di afferenza e totale

Area di afferenza	% giudizi positivi
Area Affari Legali ed Istituzionali	100,0
Area Biblioteca	100,0
Area del Personale	93,5
Area della Formazione	96,7
Area della Ricerca	100,0
Area Risorse Finanziarie e Bilancio	100,0
Area Risorse Immobiliari e Strumentali	94,7
Area Segreterie Studenti	84,8
Area Sistemi Informativi	93,1
Direzione generale	97,9
Economia e Statistica	93,8
Giurisprudenza	100,0
Medicina e Chirurgia	96,9
Psicologia	91,7
Scienze	95,2
Scienze Umane per la Formazione	100,0
Sociologia e Ricerca Sociale	80,0
Totale Ateneo	95,0

Fonte: Il rapporto sul benessere organizzativo del personale tecnico-amministrativo, 2014.

3.7 I responsabili

Si passa ora ad analizzare la serie di domande che hanno per tema il giudizio sul proprio responsabile, con una nota specifica inserita nel questionario che indica come responsabile colui a cui si risponde in ultima istanza del proprio lavoro o colui a cui si inoltrano le proprie richieste amministrative (ad es. il responsabile che firma le ferie).

Analizzando le risposte sulla *coerenza del responsabile rispetto agli obiettivi dichiarati* (Tabella 3.7.1), l'Ateneo ottiene il 67,9% di giudizi positivi a livello complessivo (+0,3% rispetto allo scorso anno).

Si può osservare che le aree con la percentuale più alta, per quanto riguarda l'Amministrazione centrale, sono gli Affari Legali ed Istituzionali (100%) e le Risorse Finanziarie (91,7%) mentre quelle con il giudizio più basso sono il Personale (55,2%) e le Risorse Immobiliari (52,6%).

A livello di Strutture decentrate, le aree con la percentuale maggiore sono Psicologia (92,9%) ed Economia (80%) mentre quelle con il giudizio minore sono Sociologia (42,9%) e Scienze Umane (37,5%).

Tabella 3.7.1: dipendenti che dichiarano che il comportamento del responsabile è coerente con gli obiettivi dichiarati, percentuale per area di appartenenza e totale

Area di appartenenza	% giudizi positivi
Area Affari Legali ed Istituzionali	100,0
Area Biblioteca	73,7
Area del Personale	55,2
Area della Formazione	71,4
Area della Ricerca	69,2
Area Risorse Finanziarie e Bilancio	91,7
Area Risorse Immobiliari e Strumentali	52,6
Area Segreterie Studenti	69,7
Area Sistemi Informativi	70,8
Direzione generale	60,0
Economia e Statistica	80,0
Giurisprudenza	75,0
Medicina e Chirurgia	57,6
Psicologia	92,9
Scienze	71,9
Scienze Umane per la Formazione	37,5
Sociologia e Ricerca Sociale	42,9
Totale	67,9

Fonte: Il rapporto sul benessere organizzativo del personale tecnico-amministrativo, 2014.

E' stato chiesto poi se i responsabili trattano i dipendenti in maniera equa e se i criteri di valutazione sono equi e trasparenti.

Per quanto riguarda la prima delle due domande, l'Ateneo ottiene il 70,9% di giudizi positivi a livello complessivo (+1,9% rispetto allo scorso anno).

Nella prima colonna della Tabella 3.7.2 si può osservare che, presso l'Amministrazione centrale, le aree con la percentuale maggiore sono gli Affari Legali ed Istituzionali (100%) e le Risorse Finanziarie (84,6%) mentre quelle meno soddisfatte sono le Risorse Immobiliari (52,4%) e il Personale (50%).

Per quanto riguarda le Strutture decentrate, le aree con il giudizio più alto sono Psicologia (100%) ed Economia (83,3%) mentre quelle con il giudizio più basso sono Scienze Umane (62,5%) e Sociologia (33,3%).

Passando all'equità e alla trasparenza dei criteri di valutazione analizzata nella seconda colonna della Tabella 3.7.2, l'Ateneo ottiene il 45,4% di giudizi positivi a livello complessivo (+2,8% rispetto allo scorso anno).

Si osserva inoltre che le aree con la percentuale maggiore, per quanto riguarda l'Amministrazione centrale, sono anche in questo caso gli Affari Legali ed Istituzionali (77,8%) e le Risorse Finanziarie (70%) mentre quelle con la percentuale più bassa sono i Sistemi Informativi (33,3%) e le Segreterie Studenti (27,6%).

A livello di Strutture decentrate, le aree con il giudizio più alto sono Psicologia (90%) ed Economia (61,5%) mentre quelle con minore soddisfazione sono Giurisprudenza (25%) e Scienze Umane (12,5%).

Tabella 3.7.2: dipendenti che dichiarano che il comportamento dei responsabili verso i dipendenti è equo e che i criteri con cui si valutano le persone sono equi e trasparenti, percentuale per area di appartenenza e totale

Area di appartenenza	% giudizi positivi	
	trattano i dipendenti in maniera equa	i criteri di valutazione sono equi e trasparenti
Area Affari Legali ed Istituzionali	100,0	77,8
Area Biblioteca	73,7	52,4
Area del Personale	50,0	46,4
Area della Formazione	72,4	51,9
Area della Ricerca	75,0	44,0
Area Risorse Finanziarie e Bilancio	84,6	70,0
Area Risorse Immobiliari e Strumentali	52,4	36,8
Area Segreterie Studenti	75,7	27,6
Area Sistemi Informativi	53,3	33,3
Direzione generale	71,9	41,3
Economia e Statistica	83,3	61,5
Giurisprudenza	77,8	25,0
Medicina e Chirurgia	70,0	34,6
Psicologia	100,0	90,0
Scienze	76,8	52,8
Scienze Umane per la Formazione	62,5	12,5
Sociologia e Ricerca Sociale	33,3	28,6
Totale	70,9	45,4

Fonte: Il rapporto sul benessere organizzativo del personale tecnico-amministrativo, 2014.

A conclusione di questa sezione, vengono presi in considerazione altri due aspetti del comportamento dei responsabili, ossia se desiderano o meno essere informati sui problemi e sulle difficoltà lavorative e se coinvolgono i dipendenti nelle decisioni (Tabella 3.7.3).

Per quanto riguarda la prima delle due domande, l'Ateneo ottiene il 64,2% di giudizi positivi a livello complessivo (-3,9% rispetto allo scorso anno).

Nella prima colonna della Tabella 3.7.3 si osserva che, presso l'Amministrazione centrale, le aree con la percentuale maggiore sono gli Affari Legali ed Istituzionali e le Risorse Finanziarie (100%) mentre quelle meno soddisfatte sono la Ricerca (59,3%) e il Personale (58,6%).

Per quanto riguarda le Strutture decentrate, le aree con il giudizio più alto sono Psicologia (69,2%) ed Economia (68,8%) mentre quelle con il giudizio più basso sono Scienze Umane, Sociologia (50%) e Medicina (43,8%).

Passando al *coinvolgimento dei dipendenti nelle decisioni*, analizzato nella seconda colonna della Tabella 3.7.3, l'Ateneo ottiene il 43,6% di giudizi positivi a livello complessivo (-1,7% rispetto allo scorso anno).

Si osserva che le aree con la percentuale più alta, per quanto riguarda l'Amministrazione centrale, sono gli Affari Legali ed Istituzionali (70%) e le Risorse Finanziarie (63,6%) mentre quelle con la percentuale più bassa sono i Sistemi Informativi (32,3%) e le Risorse Immobiliari (31,6%).

A livello di Strutture decentrate, le aree con il giudizio migliore sono Economia (53,3%) e Scienze (50,9%) mentre quelle con minore soddisfazione sono Sociologia (25%) e Scienze Umane (12,5%).

Tabella 3.7.3: dipendenti che dichiarano che i responsabili desiderano essere informati sui problemi e le difficoltà che si incontrano sul lavoro e che dichiarano che i responsabili coinvolgono i dipendenti nelle decisioni, percentuale per area di afferenza e totale

Area di afferenza	% giudizi positivi	
	desiderano essere informati su problemi e difficoltà	i dipendenti vengono coinvolti nelle decisioni
Area Affari Legali ed Istituzionali	100,0	70,0
Area Biblioteca	60,0	45,0
Area del Personale	58,6	37,0
Area della Formazione	75,8	53,3
Area della Ricerca	59,3	46,4
Area Risorse Finanziarie e Bilancio	100,0	63,6
Area Risorse Immobiliari e Strumentali	60,0	31,6
Area Segreterie Studenti	60,0	41,9
Area Sistemi Informativi	63,3	32,3
Direzione generale	71,1	44,7
Economia e Statistica	68,8	53,3
Giurisprudenza	60,0	42,9
Medicina e Chirurgia	43,8	35,5
Psicologia	69,2	41,7
Scienze	62,9	50,9
Scienze Umane per la Formazione	50,0	12,5
Sociologia e Ricerca Sociale	50,0	25,0
Totale	64,2	43,6

Fonte: Il rapporto sul benessere organizzativo del personale tecnico-amministrativo, 2014.

3.8 Le caratteristiche del proprio lavoro

L'analisi delle domande sul proprio lavoro passa attraverso quattro caratteristiche a cui i dipendenti hanno dichiarato il loro grado di accordo.

La Tabella 3.8.1 va letta al contrario nel senso che bassi valori indicano uno stato positivo.

Partendo dalla *monotonia e dalla ripetitività dei compiti* da svolgere, l'Ateneo ottiene il 47,2% di giudizi positivi a livello complessivo (+2,6% rispetto allo scorso anno). Ciò significa che più persone rispetto alla rilevazione precedente, trovano il proprio lavoro più monotono e ripetitivo.

Nelle aree dell'Amministrazione centrale, quelle con i giudizi più bassi sono le Risorse Immobiliari (21,7%) e la Ricerca (25,8%) mentre quelle con i giudizi più alti sono la Biblioteca (61,9%) e le Segreterie Studenti (68,4%).

Per quanto riguarda le Strutture decentrate, le aree con la percentuale minore sono Psicologia (33,3%) e Scienze (33,8%) mentre quelle con la percentuale maggiore sono Giurisprudenza (55,6%) ed Economia (61,1%).

Passando alla *sensazione di isolamento*, analizzata nella seconda colonna della Tabella 3.8.1, l'Ateneo ottiene il 27,9% di giudizi positivi a livello complessivo (+1,2% rispetto allo scorso anno).

Si può osservare che le aree con la percentuale più bassa, per quanto riguarda l'Amministrazione centrale, sono le Risorse Finanziarie (7,7%) e le Segreterie Studenti (21,1%) mentre quelle con la percentuale più alta sono la Biblioteca (33,3%) e i Sistemi Informativi (35,5%).

A livello di Strutture decentrate, le aree con la percentuale minore sono Giurisprudenza e Scienze Umane (11,1%) mentre quelle con la percentuale maggiore sono Medicina (43,5%) e Sociologia (54,5%).

Tabella 3.8.1: dipendenti che dichiarano che la monotonia o ripetitività e l'isolamento fanno parte dei compiti svolti, percentuale per area di appartenenza e totale (attenzione: la scala è invertita. Ad un basso valore % corrisponde un alto stato positivo e viceversa)

Area di appartenenza	% giudizi positivi	
	monotonia e ripetitività	isolamento
Area Affari Legali ed Istituzionali	40,0	22,2
Area Biblioteca	61,9	33,3
Area del Personale	56,3	25,0
Area della Formazione	51,5	21,2
Area della Ricerca	25,8	19,4
Area Risorse Finanziarie e Bilancio	53,8	7,7
Area Risorse Immobiliari e Strumentali	21,7	26,1
Area Segreterie Studenti	68,4	21,1
Area Sistemi Informativi	46,9	35,5
Direzione generale	50,9	27,3
Economia e Statistica	61,1	29,4
Giurisprudenza	55,6	11,1
Medicina e Chirurgia	54,3	43,5
Psicologia	33,3	21,4
Scienze	33,8	31,1
Scienze Umane per la Formazione	44,4	11,1
Sociologia e Ricerca Sociale	54,5	54,5
Totale	47,2	27,9

Fonte: Il rapporto sul benessere organizzativo del personale tecnico-amministrativo, 2014.

Passando alla tabella successiva, per quanto riguarda la *diretta responsabilità del proprio lavoro*, l'Ateneo ottiene l'84,7% di giudizi positivi (+2,1% rispetto allo scorso anno).

Nella prima colonna della Tabella 3.8.2 si osserva che, presso l'Amministrazione centrale, le aree con la percentuale maggiore sono i Sistemi Informativi (93,5%) e le Risorse Immobiliari (91,3%) mentre quelle con la percentuale più bassa sono le Risorse Finanziarie (69,2%) e gli Affari Legali ed Istituzionali (60%). Per quanto riguarda le Strutture decentrate, le aree con il giudizio più alto sono Psicologia (93,3%) e Sociologia (90%) mentre Medicina ottiene il 78,3%.

Passando alla *rigidità di norme e procedure* analizzata nella seconda colonna della Tabella 3.8.2, l'Ateneo ottiene il 72,6% di giudizi positivi a livello complessivo (+3,5% rispetto allo scorso anno).

Le aree in cui si rileva maggiore rigidità, per quanto riguarda l'Amministrazione centrale, sono la Formazione (87,5%) e il Personale (81,3%) mentre quelle con la percentuale più bassa sono la Biblioteca, le Risorse Immobiliari (61,9%) e la Direzione Generale (58,2%).

A livello di Strutture decentrate, le aree con la rigidità maggiore sono Sociologia (90%) e Scienze Umane (88,9%) mentre quelle con la rigidità più bassa sono Medicina (72,7%) e Psicologia (66,7%).

Tabella 3.8.2: dipendenti che dichiarano che la diretta responsabilità del lavoro e la rigidità di norme e procedure fanno parte dei compiti svolti, percentuale per area di appartenenza e totale
% giudizi positivi

Area di appartenenza	diretta responsabilità del proprio lavoro	rigidità di norme e procedure
Area Affari Legali ed Istituzionali	60,0	80,0
Area Biblioteca	90,0	61,9
Area del Personale	84,8	81,3
Area della Formazione	81,8	87,5
Area della Ricerca	87,5	74,2
Area Risorse Finanziarie e Bilancio	69,2	69,2
Area Risorse Immobiliari e Strumentali	91,3	61,9
Area Segreterie Studenti	81,6	81,1
Area Sistemi Informativi	93,5	62,5
Direzione generale	80,0	58,2
Economia e Statistica	88,9	77,8
Giurisprudenza	88,9	77,8
Medicina e Chirurgia	78,3	72,7
Psicologia	93,3	66,7
Scienze	88,0	73,0
Scienze Umane per la Formazione	88,9	88,9
Sociologia e Ricerca Sociale	90,0	90,0
Totale	84,7	72,6

Fonte: Il rapporto sul benessere organizzativo del personale tecnico-amministrativo, 2014.

3.9 Gli indicatori positivi e negativi del benessere organizzativo

Indicatori positivi

E' stato chiesto ai dipendenti di indicare in quale misura, tra i propri colleghi, osservano una serie di fenomeni. Si parte dagli indicatori positivi.

I primi e i più facili dei fenomeni da osservare tra i propri colleghi riguardano la soddisfazione, la realizzazione personale e la voglia di impegnare nuove energie (Tabella 3.9.1). Partendo dal primo degli aspetti sopra menzionati, l'Ateneo raggiunge il 32,8% di giudizi positivi a livello complessivo (-3,1% rispetto allo scorso anno).

L'area dell'Amministrazione centrale dove si riscontra maggiore soddisfazione è la Biblioteca (61,6%), quella invece con minore soddisfazione è il Personale (23,3%). Passando alla soddisfazione presso le Strutture decentrate, l'area con il giudizio migliore è Economia (38,9%) mentre quella con la percentuale più bassa è Giurisprudenza (11,1%).

Un altro aspetto inserito in questo primo gruppo riguarda la *realizzazione personale*. La percentuale di giudizi positivi sotto questo aspetto è del 30,8% (-3,4% rispetto allo scorso anno).

Nell'Amministrazione centrale si passa dal 61,1% di giudizi positivi della Biblioteca al 17,1% delle Segreterie Studenti, mentre nelle Strutture decentrate si raggiunge il 38% di soddisfazione a Scienze e si scende fino al 12,5% a Giurisprudenza e Scienze Umane.

Terzo aspetto della Tabella 3.9.1 riguarda la *voglia di impegnare nuove energie*. L'Ateneo ottiene un giudizio complessivo pari al 47,1% (-0,2% rispetto alla scorsa rilevazione).

Gli Affari Legali ed Istituzionali raggiungono il 70% di valutazioni positive contro il 33,3% del Personale nell'Amministrazione centrale mentre, per quanto riguarda le Strutture decentrate, si raggiunge il 63,3% di soddisfazione a Sociologia fino a scendere al 22,2% di Giurisprudenza e Scienze Umane.

Infine, l'ultimo aspetto riguarda la *condivisione dell'operato e dei valori* dell'Ateneo dove si ottiene il 39,3% a livello complessivo (+1,5% rispetto all'anno precedente).

Nell'Amministrazione centrale la percentuale maggiore è raggiunta dagli Affari Legali ed Istituzionali con il 70% mentre il Personale si ferma al 24,1%; nelle Strutture decentrate il giudizio più alto è di Psicologia (50%) mentre quello più basso è di Giurisprudenza con il 12,5%.

Tabella 3.9.1: dipendenti che dichiarano di osservare tra i colleghi i seguenti fenomeni: soddisfazione, sensazione di realizzazione personale attraverso il lavoro, voglia di impegnare nuove energie e condivisione dell'operato e dei valori dell'Ateneo, percentuale per area di afferenza e totale

Area di afferenza	% giudizi positivi			
	soddisfazione	realizzazione personale	voglia di impegnare nuove energie	condividere operato e valori ateneo
Area Affari Legali ed Istituz.	50,0	50,0	70,0	70,0
Area Biblioteca	61,9	61,1	66,7	33,3
Area del Personale	23,3	23,3	33,3	24,1
Area della Formazione	31,3	40,0	46,9	50,0
Area della Ricerca	32,3	32,3	67,7	32,3
Area Risorse Finanziarie	38,5	46,2	53,8	50,0
Area Risorse Immobiliari	34,8	21,7	34,8	50,0
Area Segreterie Studenti	23,7	17,1	50,0	60,0
Area Sistemi Informativi	26,7	33,3	36,7	29,6
Direzione generale	33,9	25,9	41,5	40,4
Economia e Statistica	38,9	27,8	50,0	31,3
Giurisprudenza	11,1	12,5	22,2	12,5
Medicina e Chirurgia	34,1	26,8	45,5	21,6
Psicologia	20,0	26,7	46,7	50,0
Scienze	36,6	38,0	48,6	42,2
Scienze Umane	22,2	12,5	22,2	28,6
Sociologia	30,0	20,0	63,6	44,4
Totale	32,8	30,8	47,1	39,3

Fonte: Il rapporto sul benessere organizzativo del personale tecnico-amministrativo, 2014.

La seconda serie di item degli indicatori positivi viene analizzata nella Tabella 3.9.2. Viene presa in considerazione innanzitutto la *sensazione di far parte di una squadra* dove l'Ateneo raggiunge il 49,6% di valutazioni positive (-0,4% rispetto allo scorso anno).

L'area dell'Amministrazione centrale dove si riscontra maggiormente questa sensazione è quella degli Affari Legali ed Istituzionali (80%), quella invece con minore sensazione è il Personale (33,3%). Passando alle Strutture decentrate, l'area con il giudizio migliore è Scienze Umane (66,7%) mentre quella con la percentuale più bassa è Giurisprudenza (22,2%).

Un altro aspetto inserito in questo gruppo riguarda la *fiducia nelle qualità gestionali e professionali dei responsabili*. La percentuale di giudizi positivi sotto questo aspetto è del 48% (-1,2% rispetto allo scorso anno).

Nell'Amministrazione centrale si passa dall'80% di giudizi positivi degli Affari Legali ed Istituzionali al 31% dei Servizi Informativi, mentre nelle Strutture decentrate si raggiunge il 57,1% di soddisfazione a Psicologia e si scende fino al 12,5% a Scienze Umane.

Terzo aspetto della Tabella 3.9.2 riguarda l'*apprezzamento per le qualità umane e morali dei responsabili*. L'Ateneo ottiene un giudizio complessivo pari al 56,8% (+0,7% rispetto alla scorsa rilevazione).

Gli Affari Legali ed Istituzionali raggiungono il 90% di valutazioni positive contro il 27,6% dei Sistemi Informativi nell'Amministrazione centrale mentre, per quanto riguarda le Strutture decentrate, si raggiunge il 71,4% di soddisfazione a Psicologia fino a scendere al 28,6% di Giurisprudenza.

Infine, l'ultimo aspetto riguarda la *fiducia che le condizioni negative cambieranno* dove l'Ateneo ottiene il 20,8% a livello complessivo (-1,6% rispetto all'anno precedente).

Nell'Amministrazione centrale la percentuale maggiore è raggiunta dalle Risorse Finanziarie con il 50% mentre i Sistemi Informativi si fermano al 9,7%; nelle Strutture decentrate il giudizio più alto è di Medicina (27,5%) mentre quello più basso è di Giurisprudenza (0%).

Tabella 3.9.2: dipendenti che dichiarano di osservare tra i colleghi i seguenti fenomeni: sensazione di far parte di una squadra, fiducia nelle capacità gestionali e professionali dei responsabili, apprezzamento delle qualità umane e morali dei responsabili e fiducia che le condizioni negative attuali potranno cambiare, percentuale per area di afferenza e totale

Area di afferenza	% giudizi positivi			
	sensazione di far parte di una squadra	fiducia qualità gest. e prof. responsabili	apprezz. qualità umane e morali responsabili	fiducia condizioni negative cambieranno
Area Affari Legali ed Istituzionali	80,0	80,0	90,0	40,0
Area Biblioteca	47,6	38,9	50,0	15,8
Area del Personale	33,3	37,9	50,0	23,3
Area della Formazione	43,8	51,9	76,9	26,7
Area della Ricerca	67,7	53,6	57,1	13,3
Area Risorse Finanziarie e Bilancio	61,5	72,7	70,0	50,0
Area Risorse Immobiliari e Strumentali	47,8	54,5	54,5	21,7
Area Segreterie Studenti	62,2	51,4	68,6	25,0
Area Sistemi Informativi	54,8	31,0	27,6	9,7
Direzione generale	46,4	50,0	64,0	22,2
Economia e Statistica	55,6	53,3	46,7	12,5
Giurisprudenza	22,2	28,6	28,6	0,0
Medicina e Chirurgia	45,5	47,2	52,9	27,5
Psicologia	46,7	57,1	71,4	20,0
Scienze	45,9	47,7	54,8	18,3
Scienze Umane per la Formazione	66,7	12,5	42,9	12,5
Sociologia e Ricerca Sociale	27,3	44,4	50,0	10,0
Totale	49,6	48,0	56,8	20,8

Fonte: Il rapporto sul benessere organizzativo del personale tecnico-amministrativo, 2014.

L'ultimo insieme di domande è costituito da tre aspetti. Nel primo, ossia la soddisfazione dei colleghi per *le relazioni personali*, l'Ateneo ottiene il 67,2% di valutazioni positive (+1,2% rispetto all'ultima rilevazione).

L'area dell'Amministrazione centrale dove si riscontra maggiore soddisfazione è quella degli Affari Legali ed Istituzionali (90%), quella invece con minore soddisfazione è l'area delle Risorse Immobiliari (47,6%). Passando alle Strutture decentrate, l'area con il giudizio migliore è Psicologia (78,6%) mentre quella con la percentuale più bassa è Medicina (48,7%).

Un altro aspetto inserito in questo gruppo riguarda la *voglia di andare al lavoro*. La percentuale di giudizi positivi sotto questo aspetto è del 58,7% (-1,9% rispetto allo scorso anno).

Nell'Amministrazione centrale si passa dal 90% di giudizi positivi degli Affari Legali ed Istituzionali al 41,4% del Personale, mentre nelle Strutture decentrate si raggiunge il 77,8% di soddisfazione a Scienze Umane e si scende fino al 50% a Psicologia.

Infine, l'ultimo aspetto riguarda *l'equilibrio tra lavoro e tempo libero* dove l'Ateneo ottiene il 61,1% a livello complessivo (-2,2% rispetto all'anno precedente).

Nell'Amministrazione centrale la percentuale migliore è raggiunta dalla Biblioteca con l'88,9% mentre la Formazione si ferma al 51,7%, nelle Strutture decentrate il giudizio più alto è di Scienze (67,7%) mentre quello più basso è di Economia (35,3%).

Tabella 3.9.3: dipendenti che dichiarano di osservare tra i colleghi i seguenti fenomeni: soddisfazione per le relazioni personali costruite sul lavoro, voglia di andare al lavoro e sensazione di giusto equilibrio tra lavoro e tempo libero, percentuale per area di appartenenza e totale

Area di appartenenza	% giudizi positivi		
	relazioni personali	voglia di andare al lavoro	equilibrio lavoro/t. libero
Area Affari Legali ed Istituzionali	90,0	90,0	66,7
Area Biblioteca	70,6	78,9	88,9
Area del Personale	60,7	41,4	55,2
Area della Formazione	80,0	55,2	51,7
Area della Ricerca	77,4	72,4	54,8
Area Risorse Finanziarie e Bilancio	81,8	84,6	72,7
Area Risorse Immobiliari e Strumentali	47,6	47,8	52,4
Area Segreterie Studenti	86,1	48,6	67,6
Area Sistemi Informativi	62,1	46,7	64,5
Direzione generale	62,0	57,7	61,5
Economia e Statistica	53,3	58,8	35,3
Giurisprudenza	62,5	55,6	62,5
Medicina e Chirurgia	48,7	51,2	64,1
Psicologia	78,6	50,0	53,3
Scienze	67,7	63,4	67,7
Scienze Umane per la Formazione	62,5	77,8	37,5
Sociologia e Ricerca Sociale	66,7	72,7	60,0
Totale	67,2	58,7	61,1

Fonte: Il rapporto sul benessere organizzativo del personale tecnico-amministrativo, 2014.

Indicatori negativi

Si è poi chiesto ai dipendenti di indicare in quale misura, tra i propri colleghi, osservano una serie di fenomeni a carattere negativo, raggruppandoli per argomento in una serie di tabelle. Nel caso in esame la scala di valutazioni si inverte cioè ad un basso valore percentuale corrisponde un alto stato positivo e viceversa.

La prima colonna della Tabella 3.9.4 pone una domanda (*insofferenza nell'andare al lavoro*) diametralmente opposta a quella che figura nella seconda colonna della Tabella 3.9.3 (voglia di andare al lavoro) relativa agli indicatori positivi. Il risultato, come è facile immaginare, è coerente ovvero circa il 45% dei dipendenti dell'Ateneo risulta essere insofferente (+6,2% rispetto all'ultima rilevazione) così come circa il 59% ha voglia di andare al lavoro.

L'area dell'Amministrazione centrale dove si riscontra minore insofferenza è quella degli Affari Legali ed Istituzionali (11,1%), quella invece con maggiore insofferenza è il Personale (61,9%). Passando alle Strutture decentrate, l'area con il giudizio migliore è Scienze Umane (28,6%) mentre quella con la percentuale più alta è Economia (81,8%).

Un altro aspetto inserito in questo gruppo riguarda il *disinteresse per il lavoro*. La percentuale di giudizi positivi sotto questo aspetto è del 37,2% (+0,8% rispetto allo scorso anno).

Nell'Amministrazione centrale si passa dallo 0% di giudizi positivi della Biblioteca al 60,9% del Personale, mentre nelle Strutture decentrate si raggiunge il 14,3% a Scienze Umane e si sale fino al 50% a Psicologia e Giurisprudenza.

Terzo aspetto della Tabella 3.9.4 riguarda *la sensazione di lavorare meccanicamente*. L'Ateneo ottiene un giudizio complessivo pari al 55,9% (+2,9% rispetto alla scorsa rilevazione).

Gli Affari Legali ed Istituzionali raggiungono il 30% di valutazioni positive contro il 74,2% delle Segreterie Studenti nell'Amministrazione centrale mentre, per quanto riguarda le Strutture decentrate, si raggiunge il 40% di soddisfazione a Economia fino a salire all'83,3% di Sociologia e Giurisprudenza.

Infine, l'ultimo aspetto riguarda il *desiderio di cambiare lavoro* dove l'Ateneo ottiene il 64,6% a livello complessivo (+3% rispetto all'anno precedente).

Nell'Amministrazione centrale la percentuale minore è raggiunta dagli Affari Legali ed Istituzionali con il 20% mentre la Direzione Generale sale fino al 75,6%; nelle Strutture decentrate il giudizio migliore è di Scienze (57,4%) mentre Sociologia ottiene il 100%.

Tabella 3.9.4: dipendenti che dichiarano di osservare tra i colleghi i seguenti fenomeni: insofferenza nell'andare al lavoro, disinteresse per il lavoro, sensazione di lavorare meccanicamente senza coinvolgimento e desiderio di cambiare lavoro/ambiente di lavoro, percentuale per area di afferenza e totale (attenzione: la scala è invertita. Ad un basso valore % corrisponde un alto stato positivo e viceversa)

Area di afferenza	% giudizi positivi			
	insofferenza nell'andare lavoro	disinteresse per il lavoro	lavoro meccanico	desiderio cambiare lavoro
Area Affari Legali ed Istituzionali	11,1	10,0	30,0	20,0
Area Biblioteca	20,0	0,0	68,8	50,0
Area del Personale	61,9	60,9	73,9	73,9
Area della Formazione	43,8	33,3	41,2	55,0
Area della Ricerca	52,0	26,9	40,0	65,4
Area Risorse Finanziarie e Bilancio	22,2	22,2	33,3	44,4
Area Risorse Immobiliari e Strumentali	57,9	57,9	60,0	70,0
Area Segreterie Studenti	41,9	34,4	74,2	62,5
Area Sistemi Informativi	48,0	38,5	57,7	73,1
Direzione generale	41,5	44,2	48,8	75,6
Economia e Statistica	81,8	27,3	40,0	81,8
Giurisprudenza	50,0	50,0	83,3	83,3
Medicina e Chirurgia	50,0	43,8	54,8	62,1
Psicologia	41,7	50,0	58,3	61,5
Scienze	43,4	37,0	54,0	57,4
Scienze Umane per la Formazione	28,6	14,3	57,1	71,4
Sociologia e Ricerca Sociale	40,0	33,3	83,3	100,0
Totale	45,1	37,2	55,9	64,6

Fonte: Il rapporto sul benessere organizzativo del personale tecnico-amministrativo, 2014.

La seconda serie di item degli indicatori negativi viene analizzata nella Tabella 3.9.5. Viene presa in considerazione innanzitutto la *poca chiarezza su cosa bisogna fare e chi lo deve fare* dove l'Ateneo raggiunge il 59,9% di risposte affermative (+2,2% rispetto allo scorso anno).

L'area dell'Amministrazione centrale dove si riscontra la percentuale più bassa è quella degli Affari Legali ed Istituzionali (30%), quella invece con la percentuale più alta è il Personale (77,3%). Passando alle Strutture decentrate, l'area con il giudizio migliore è Scienze (49%) mentre quelle con la percentuale più bassa sono Sociologia e Giurisprudenza (83,3%).

Un altro aspetto inserito in questo gruppo riguarda la *sensazione di fare cose inutili*. La percentuale di giudizi positivi sotto questo aspetto è del 56,4% (+3,6% rispetto allo scorso anno).

Nell'Amministrazione centrale si passa dal 30% di affermazioni positive degli Affari Legali ed Istituzionali al 65% delle Risorse Immobiliari, mentre nelle Strutture decentrate si raggiunge il 42,9% di Scienze Umane e si sale fino al 100% di Sociologia.

Terzo aspetto della Tabella 3.9.5 riguarda *la sensazione di contare poco*. L'Ateneo ottiene un giudizio complessivo pari al 73,6% (-0,5% rispetto alla scorsa rilevazione).

Le Risorse Finanziarie raggiungono il 55,6% di valutazioni positive contro l'86,7% della Biblioteca nell'Amministrazione centrale mentre, per quanto riguarda le Strutture decentrate, si raggiunge il 65,5% di Medicina fino al 100% di Sociologia.

Infine, l'ultimo aspetto riguarda *la sensazione di non essere valutato adeguatamente* dove l'Ateneo ottiene il 76,3% a livello complessivo (-1% rispetto all'anno precedente).

Nell'Amministrazione centrale la percentuale migliore è raggiunta dalle Risorse Finanziarie con il 55,6% mentre la Ricerca ottiene l'84%; nelle Strutture decentrate il giudizio più basso è di Scienze (73,3%) mentre a Economia, Giurisprudenza, Scienze Umane e Sociologia hanno tutti la sensazione di non essere valutati adeguatamente.

Tabella 3.9.5: dipendenti che dichiarano di osservare tra i colleghi i seguenti fenomeni: poca chiarezza su "cosa bisogna fare e chi lo deve fare", sensazione di fare cose inutili, di contare poco e di non essere valutato adeguatamente, percentuale per area di appartenenza e totale (attenzione: la scala è invertita. Ad un basso valore % corrisponde un alto stato positivo e viceversa)

Area di appartenenza	% giudizi positivi			
	poca chiarezza chi e cosa bisogna fare	sensazione di fare cose inutili	sensazione di contare poco	sensazione di non essere valutato adeg.
Area Affari Legali ed Istituzionali	30,0	30,0	60,0	60,0
Area Biblioteca	31,3	56,3	86,7	81,3
Area del Personale	77,3	63,6	78,3	82,6
Area della Formazione	35,3	47,1	70,6	64,7
Area della Ricerca	58,3	60,0	84,0	84,0
Area Risorse Finanziarie e Bilancio	66,7	33,3	55,6	55,6
Area Risorse Immobiliari e Strumentali	63,2	65,0	60,0	65,0
Area Segreterie Studenti	56,3	53,1	78,1	77,4
Area Sistemi Informativi	59,3	50,0	59,3	70,4
Direzione generale	65,1	50,0	73,8	76,2
Economia e Statistica	81,8	63,6	100,0	100,0
Giurisprudenza	83,3	83,3	83,3	100,0
Medicina e Chirurgia	78,1	57,1	65,5	73,3
Psicologia	58,3	58,3	81,8	91,7
Scienze	49,0	62,0	74,5	70,0
Scienze Umane per la Formazione	71,4	42,9	71,4	100,0
Sociologia e Ricerca Sociale	83,3	100,0	83,3	100,0
Totale	59,9	56,4	73,6	76,3

Fonte: Il rapporto sul benessere organizzativo del personale tecnico-amministrativo, 2014.

Il successivo insieme di domande è costituito da tre aspetti. Nel primo, ossia *la mancanza di idee*, l'Ateneo ottiene il 46,9% di affermazioni positive (-0,4% rispetto all'ultima rilevazione).

L'area dell'Amministrazione centrale "più creativa" è la Biblioteca (12,5%), quella invece con "minore creatività" è l'area del Personale (54,5%). Passando alle Strutture decentrate, l'area con il giudizio più basso è Scienze Umane (14,3%) mentre quella con la percentuale peggiore è Giurisprudenza (83,3%).

Un altro aspetto negativo inserito in questo gruppo riguarda il *disinteresse e la noia*. La percentuale in questo caso è del 46,9% (+6,1% rispetto allo scorso anno). Ciò significa che questo aspetto ha avuto un grosso incremento nell'arco di un anno.

Nell'Amministrazione centrale si passa dal 30% di affermazioni positive degli Affari Legali ed Istituzionali al 65% del Personale, mentre nelle Strutture decentrate si raggiunge il 42,9% a Scienze Umane e si sale fino al 66,7% di Sociologia e Giurisprudenza.

Infine, l'ultimo aspetto riguarda *la lentezza nell'esecuzione dei compiti* dove l'Ateneo ottiene il 43,8% a livello complessivo (+2,5% rispetto all'anno precedente).

Nell'Amministrazione centrale la percentuale minore è raggiunta dalla Biblioteca con il 18,8% mentre il Personale si ferma al 66,7%, nelle Strutture decentrate il giudizio più basso è di Scienze Umane (14,3%) mentre quello più alto è di Giurisprudenza e Medicina (66,7%).

Tabella 3.9.6: dipendenti che dichiarano di osservare tra i colleghi i seguenti fenomeni: mancanza di idee o assenza di iniziativa, disinteresse o noia e lentezza nell'esecuzione dei compiti, percentuale per area di appartenenza e totale (attenzione: la scala è invertita. Ad un basso valore % corrisponde un alto stato positivo e viceversa)

Area di appartenenza	% giudizi positivi		
	mancanza di idee	disinteresse, noia	lentezza nell'esecuzione dei compiti
Area Affari Legali ed Istituzionali	40,0	30,0	22,2
Area Biblioteca	12,5	31,3	18,8
Area del Personale	54,5	65,0	66,7
Area della Formazione	25,0	29,4	23,5
Area della Ricerca	36,0	37,5	28,0
Area Risorse Finanziarie e Bilancio	44,4	33,3	22,2
Area Risorse Immobiliari e Strumentali	52,6	55,6	57,9
Area Segreterie Studenti	46,9	46,9	40,6
Area Sistemi Informativi	48,0	48,0	32,0
Direzione generale	51,2	45,2	48,8
Economia e Statistica	80,0	50,0	60,0
Giurisprudenza	83,3	66,7	66,7
Medicina e Chirurgia	60,0	61,3	66,7
Psicologia	50,0	50,0	54,5
Scienze	44,0	44,0	44,7
Scienze Umane per la Formazione	14,3	42,9	14,3
Sociologia e Ricerca Sociale	80,0	66,7	50,0
Totale	46,9	46,9	43,8

Fonte: Il rapporto sul benessere organizzativo del personale tecnico-amministrativo, 2014.

L'ultimo insieme di domande è costituito da tre aspetti. Nel primo, ossia *il risentimento*, l'Ateneo ottiene il 49% di valutazioni positive (+0,4% rispetto all'ultima rilevazione).

L'area dell'Amministrazione centrale dove si riscontra minor risentimento è quella delle Segreterie Studenti (16,1%), quella invece con maggior risentimento è l'area delle Risorse Immobiliari (80%). Passando alle Strutture decentrate, l'area con il giudizio migliore è Scienze Umane (42,9%) mentre quella con la percentuale più alta è Sociologia (85,7%).

Un altro aspetto inserito in questo gruppo riguarda *l'aggressività e il nervosismo*. La percentuale di giudizi positivi sotto questo aspetto è del 40,2% (-2,5% rispetto allo scorso anno).

Nell'Amministrazione centrale si passa dal 19,4% delle Segreterie Studenti al 80% delle Risorse Immobiliari, mentre nelle Strutture decentrate si raggiunge il 38,2% di Scienze e si sale fino al 66,7% di Giurisprudenza.

Infine, l'ultimo aspetto riguarda *il pettegolezzo* dove l'Ateneo ottiene il 60% a livello complessivo (-4,2% rispetto all'anno precedente).

Nell'Amministrazione centrale la percentuale minore è raggiunta dalla Biblioteca con il 43,8% mentre le Risorse Immobiliari raggiungono l'80%, nelle Strutture decentrate il giudizio più basso è di Scienze Umane (28,6%) mentre quello più alto è di Giurisprudenza e Sociologia (100%).

Tabella 3.9.7: dipendenti che dichiarano di osservare tra i colleghi i seguenti fenomeni: risentimento, aggressività o nervosismo e pettegolezzo, percentuale per area di appartenenza e totale (attenzione: la scala è invertita. Ad un basso valore % corrisponde un alto stato positivo e viceversa)

Area di appartenenza	% giudizi positivi		
	risentimento	aggressività e nervosismo	pettegolezzo
Area Affari Legali ed Istituzionali	40,0	30,0	60,0
Area Biblioteca	46,7	23,5	43,8
Area del Personale	59,1	40,9	69,6
Area della Formazione	29,4	23,5	47,1
Area della Ricerca	34,6	34,6	57,7
Area Risorse Finanziarie e Bilancio	44,4	22,2	77,8
Area Risorse Immobiliari e Strumentali	80,0	75,0	80,0
Area Segreterie Studenti	16,1	19,4	54,8
Area Sistemi Informativi	48,1	40,7	61,5
Direzione generale	61,9	40,9	66,7
Economia e Statistica	70,0	63,6	72,7
Giurisprudenza	66,7	66,7	100,0
Medicina e Chirurgia	50,0	48,4	66,7
Psicologia	61,5	46,2	53,8
Scienze	45,3	38,2	42,6
Scienze Umane per la Formazione	42,9	57,1	28,6
Sociologia e Ricerca Sociale	85,7	57,1	100,0
Totale	49,0	40,2	60,0

Fonte: Il rapporto sul benessere organizzativo del personale tecnico-amministrativo, 2014.

3.10 Il benessere psicofisico

La cosa peggiore che un'attività lavorativa può causare riguarda i disturbi sulla salute di una persona. E' stato chiesto ai dipendenti di Milano-Bicocca se hanno avvertito negli ultimi 6 mesi problemi di salute collegati al lavoro che svolgono (Tabella 3.10.1). Il 50,9% ha risposto abbastanza o spesso (+4,9% rispetto alla scorsa rilevazione), con punte in Amministrazione centrale che vanno dal 20% delle Risorse Finanziarie al 63% della Ricerca. Nelle Strutture decentrate si va dal 33,3% di Scienze Umane al 66,7% di Sociologia.

Tabella 3.10.1: dipendenti che dichiarano di aver avvertito disturbi psicofisici in seguito al lavoro negli ultimi 6 mesi, percentuale per area di appartenenza e totale

Area di appartenenza	% giudizi positivi
Area Affari Legali ed Istituzionali	44,4
Area Biblioteca	26,3
Area del Personale	46,2
Area della Formazione	62,5
Area della Ricerca	63,0
Area Risorse Finanziarie e Bilancio	20,0
Area Risorse Immobiliari e Strumentali	61,1
Area Segreterie Studenti	50,0
Area Sistemi Informativi	48,3
Direzione generale	54,2
Economia e Statistica	58,3

Giurisprudenza	57,1
Medicina e Chirurgia	44,1
Psicologia	50,0
Scienze	54,1
Scienze Umane per la Formazione	33,3
Sociologia e Ricerca Sociale	66,7
Totale	50,9

Fonte: Il rapporto sul benessere organizzativo del personale tecnico-amministrativo, 2014.

E' stato poi chiesto a coloro che rispondevano affermativamente alla domanda precedente che tipo di disturbi accusavano, indicandone anche più di uno per volta (Tabella 3.10.2).

Al primo posto si trova l'“eccessivo affaticamento” (18,5%), seguito da “nervosismo, irrequietezza, ansia” (18,3%) mentre al terzo posto si trova “mal di testa e difficoltà di concentrazione” (15,2%).

Tabella 3.10.2: tipo di disturbi avvertiti dai dipendenti in seguito al lavoro che svolgono negli ultimi sei mesi, percentuale tra le 2 ultime rilevazioni e differenza percentuale (riposta multipla)

Distrubi	% risposte 2014	% risposte 2013	diff.
Eccessivo affaticamento	18,5	16,7	1,8
Nervosismo, irrequietezza, ansia	18,3	18,9	-0,6
Mal di testa e difficoltà di concentrazione	15,2	14,6	0,6
Dolori muscolari o articolari	13,1	13,1	0,0
Difficoltà ad addormentarsi, insonnia	11,5	13,0	-1,5
Senso di depressione	10,3	10,1	0,2
Mal di stomaco	10,0	10,7	-0,7
Asma	3,1	3,0	0,1
Totale Ateneo	100,0	100,0	

Fonte: Il rapporto sul benessere organizzativo del personale tecnico-amministrativo, 2014.

3.11 L'apertura all'innovazione

Per quanto riguarda l'apertura all'innovazione, sono state sottoposte ai dipendenti nove caratteristiche con cui gli stessi si dovevano dichiarare più o meno d'accordo. Questi aspetti sono stati successivamente raggruppati per attinenza per facilitarne la lettura.

Le prime due caratteristiche analizzate riguardano i campi delle nuove tecnologie e dello sviluppo di competenze innovative nel dipendente (Tabella 3.11.1). Per quanto riguarda la prima, l'Ateneo si attesta al 59,1% di valutazioni positive (+2,8% rispetto alla precedente rilevazione).

Nelle aree dell'Amministrazione centrale, quelle con il giudizio più alto sono la Biblioteca (78,9%) e i Sistemi Informativi (75,9%) mentre quelle con il giudizio più basso sono la Formazione (53,3%) e la Ricerca (30%).

Per quanto riguarda le Strutture decentrate, le aree con la percentuale migliore sono Economia (77,8%) e Psicologia (69,2%) mentre quelle con la percentuale minore sono Scienze (52,9%) e Giurisprudenza (44,4%).

Passando alla capacità di *sviluppare competenze innovative* analizzato nella seconda colonna della Tabella 3.11.1, l'Ateneo ottiene il 27,7% di giudizi positivi a livello complessivo (+4% rispetto allo scorso anno).

Si può osservare che le aree con la percentuale più alta, per quanto riguarda l'Amministrazione centrale, sono le Risorse Finanziarie (41,7%) e la Biblioteca (36,8%) mentre quelle con la percentuale più bassa sono le Segreterie Studenti (23,5%) e la Ricerca (13,8%).

A livello di Strutture decentrate, le aree con la percentuale maggiore sono Economia (37,5%) e Medicina (33,3%) mentre quelle con il giudizio peggiore sono Psicologia (15,4%) e Scienze Umane (0%).

Tabella 3.11.1: dipendenti che dichiarano che l'Ateneo è attento ad acquisire nuove tecnologie da utilizzare nel proprio lavoro e che è attento a sviluppare competenze innovative nei dipendenti, percentuale per area di appartenenza e totale

Area di appartenenza	% di giudizi positivi	
	acquisire nuove tecnologie	sviluppare competenze innovative
Area Affari Legali ed Istituzionali	60,0	30,0
Area Biblioteca	78,9	36,8
Area del Personale	55,2	24,1
Area della Formazione	53,3	28,0
Area della Ricerca	30,0	13,8
Area Risorse Finanziarie e Bilancio	53,8	41,7
Area Risorse Immobiliari e Strumentali	59,1	23,8
Area Segreterie Studenti	75,7	23,5
Area Sistemi Informativi	75,9	36,7
Direzione generale	55,6	31,5
Economia e Statistica	77,8	37,5
Giurisprudenza	44,4	28,6
Medicina e Chirurgia	56,4	33,3
Psicologia	69,2	15,4
Scienze	52,9	26,6
Scienze Umane per la Formazione	66,7	0,0
Sociologia e Ricerca Sociale	66,7	25,0
Totale	59,1	27,7

Fonte: Il rapporto sul benessere organizzativo del personale tecnico-amministrativo, 2014.

Nei confronti del *miglioramento dei processi di lavoro*, il 50,8% dei rispondenti si dichiara soddisfatto dell'operato dell'Ateneo (+4,2% rispetto all'ultima rilevazione).

Presso l'Amministrazione centrale, quelli maggiormente soddisfatti sono le Risorse Finanziarie (69,2%) e le Segreterie Studenti (64,9%) mentre le aree con minor soddisfazione sono le Risorse Immobiliari (43,5%) e la Ricerca (27,6%).

Nelle Strutture decentrate le aree maggiormente soddisfatte sono Economia (83,3%) e Scienze Umane (66,7%), quelle con la percentuale più bassa sono Giurisprudenza (33,3%) e Psicologia (30,8%).

Un altro aspetto inserito in questo gruppo riguarda *l'introduzione di nuove professionalità*. La percentuale di giudizi positivi sotto questo aspetto è del 28,2% (+1,9% rispetto allo scorso anno).

Nell'Amministrazione centrale, le aree dei Sistemi Informativi (44,4%) e delle Segreterie Studenti (43,3%) ottengono il giudizio migliore mentre quelle meno soddisfatte sono il Personale (24,1%) e la Ricerca (3,7%).

A livello di Strutture decentrate, a parte Sociologia con il 60% le altre percentuali sono piuttosto basse fino a raggiungere lo 0% di soddisfazione a Psicologia.

L'ultimo aspetto della Tabella 3.11.2 riguarda *la sperimentazione di nuove forme di lavoro* dove l'Ateneo ottiene il 42,9% a livello complessivo (+11% rispetto all'anno precedente).

In Amministrazione centrale, le aree maggiormente soddisfatte sono la Biblioteca (72,2%) e le Segreterie Studenti (57,6%), quelle meno soddisfatte sono i Sistemi Informativi (34,6%) e la Ricerca (28,6%).

A livello di Strutture decentrate, le aree con il giudizio migliore sono Giurisprudenza (57,1%) ed Economia (40%) mentre quelle con il giudizio più basso sono Sociologia e Scienze Umane con il 33,3% e Psicologia con il 27,3%.

Tabella 3.11.2: dipendenti che dichiarano che l'Ateneo è attento a migliorare i processi di lavoro, introdurre nuove professionalità e di sperimentare nuove forme di organizzazione del lavoro, percentuale per area di appartenenza e totale

Area di appartenenza	% di giudizi positivi		
	migliorare processi di lavoro	introdurre nuove professionalità	sperimentare nuove forme di lavoro
Area Affari Legali ed Istituzionali	55,6	30,0	57,1
Area Biblioteca	63,2	40,0	72,2
Area del Personale	53,6	24,1	37,0
Area della Formazione	63,3	40,0	52,0
Area della Ricerca	27,6	3,7	28,6
Area Risorse Finanziarie e Bilancio	69,2	33,3	53,8
Area Risorse Immobiliari e Strumentali	43,5	30,0	38,1
Area Segreterie Studenti	64,9	43,3	57,6
Area Sistemi Informativi	53,3	44,4	34,6
Direzione generale	43,9	29,4	45,8
Economia e Statistica	83,3	26,7	40,0
Giurisprudenza	33,3	16,7	57,1
Medicina e Chirurgia	52,4	26,3	41,2
Psicologia	30,8	0,0	27,3
Scienze	38,8	21,3	35,2
Scienze Umane per la Formazione	66,7	22,2	33,3
Sociologia e Ricerca Sociale	60,0	60,0	33,3
Totale	50,8	28,2	42,9

Fonte: Il rapporto sul benessere organizzativo del personale tecnico-amministrativo, 2014.

Altro segnale di apertura all'innovazione riguarda il rapporto con le altre amministrazioni (Tabella 3.11.3). Nel questionario sul benessere sono state poste due domande che hanno ottenuto percentuali non molto distanti tra di loro: confrontarsi con altre amministrazioni ha ottenuto il 46,2% di giudizi positivi (+5,2% rispetto all'anno prima) e collaborare con altre amministrazioni il 44,8% (+8%).

Per quanto riguarda il confronto tra le amministrazioni, per quanto riguarda l'Amministrazione centrale, la Biblioteca raggiunge il 75% di giudizi positivi mentre la Ricerca si ferma al 32,1%. Nelle Strutture decentrate, Economia ottiene il 60% mentre Giurisprudenza non va oltre il 14,3%.

Passando alla collaborazione tra enti si nota un netto divario tra Amministrazione centrale dove ci sono aree che toccano il 66,7% di soddisfazione come gli Affari Legali ed Istituzionali o il 65,2% come le Segreterie Studenti, mentre Psicologia e Sociologia ottengono lo 0%.

Tabella 3.11.3: dipendenti che dichiarano che l'Ateneo è attento a confrontarsi con le esperienze di altre amministrazioni e stabilire con loro rapporti di collaborazione, percentuale per area di appartenenza e totale

Area di appartenenza	% di giudizi positivi	
	confrontarsi con altre ammin.	collaborazione con altre ammin.
Area Affari Legali ed Istituzionali	60,0	66,7
Area Biblioteca	75,0	57,1
Area del Personale	58,6	44,4
Area della Formazione	50,0	54,5
Area della Ricerca	32,1	46,2
Area Risorse Finanziarie e Bilancio	58,3	50,0
Area Risorse Immobiliari e Strumentali	50,0	55,0
Area Segreterie Studenti	58,3	65,2

Area Sistemi Informativi	50,0	50,0
Direzione generale	49,0	54,3
Economia e Statistica	60,0	33,3
Giurisprudenza	14,3	25,0
Medicina e Chirurgia	43,3	41,9
Psicologia	44,4	0,0
Scienze	24,5	26,9
Scienze Umane per la Formazione	33,3	22,2
Sociologia e Ricerca Sociale	40,0	0,0
Totale	46,2	44,8

Fonte: Il rapporto sul benessere organizzativo del personale tecnico-amministrativo, 2014.

Passando all'apertura dell'Ateneo nei confronti delle richieste degli utenti analizzata nella Tabella 3.11.4, l'Ateneo ottiene il 56,3% di giudizi positivi a livello complessivo (-0,3% rispetto allo scorso anno).

Si può osservare che le aree con la percentuale più alta, per quanto riguarda l'Amministrazione centrale, sono le Segreterie Studenti (80%) e gli Affari Legali ed Istituzionali (77,8%) mentre quelle con il giudizio più basso sono la Direzione Generale (52,9%) e la Ricerca (44,4%).

A livello di Strutture decentrate, le aree con la percentuale maggiore sono Sociologia (62,5%) e Medicina (56,8%) mentre quelle con il giudizio meno positivo sono Psicologia (30%) e Giurisprudenza (25%).

Tabella 3.11.4: dipendenti che dichiarano che l'Ateneo è attento ad accogliere le richieste degli utenti, percentuale per area di afferenza e totale

Area di afferenza	% giudizi positivi
Area Affari Legali ed Istituzionali	77,8
Area Biblioteca	70,0
Area del Personale	57,1
Area della Formazione	72,4
Area della Ricerca	44,4
Area Risorse Finanziarie e Bilancio	58,3
Area Risorse Immobiliari e Strumentali	69,6
Area Segreterie Studenti	80,0
Area Sistemi Informativi	56,7
Direzione generale	52,9
Economia e Statistica	50,0
Giurisprudenza	25,0
Medicina e Chirurgia	56,8
Psicologia	30,0
Scienze	40,3
Scienze Umane per la Formazione	44,4
Sociologia e Ricerca Sociale	62,5
Totale	56,3

Fonte: Il rapporto sul benessere organizzativo del personale tecnico-amministrativo, 2014.

Si passa infine ad analizzare la percentuale di giudizi positivi sull'attenzione a riconoscere ed affrontare i problemi del passato, dove l'Ateneo ottiene il 34,4% a livello complessivo (+3,3% rispetto allo scorso anno).

Nella Tabella 3.11.5 si può osservare che, presso l'Amministrazione centrale, le aree che raggiungono la percentuale più alta sono le Risorse Finanziarie e gli Affari Legali ed Istituzionali (50%), quelle con la percentuale più bassa sono i Sistemi Informativi (32%) e la Ricerca (22,2%).

Per quanto riguarda le Strutture decentrate, le aree con la percentuale maggiore sono Economia (47,1%) e Psicologia (36,4%) mentre quelle meno soddisfatte sono Giurisprudenza con il 20% e Scienze con il 17,2%.

Tabella 3.11.5: dipendenti che dichiarano che l'Ateneo è attento a riconoscere e affrontare i problemi e gli errori del passato, percentuale per area di afferenza e totale

Area di afferenza	% giudizi positivi
Area Affari Legali ed Istituzionali	50,0
Area Biblioteca	40,0
Area del Personale	34,5
Area della Formazione	44,4
Area della Ricerca	22,2
Area Risorse Finanziarie e Bilancio	50,0
Area Risorse Immobiliari e Strumentali	40,9
Area Segreterie Studenti	38,7
Area Sistemi Informativi	32,0
Direzione generale	41,2
Economia e Statistica	47,1
Giurisprudenza	20,0
Medicina e Chirurgia	32,4
Psicologia	36,4
Scienze	17,2
Scienze Umane per la Formazione	33,3
Sociologia e Ricerca Sociale	33,3
Totale	34,4

Fonte: Il rapporto sul benessere organizzativo del personale tecnico-amministrativo, 2014.

3.12 I suggerimenti

L'ultima sezione di questo capitolo è dedicata ad una serie di consigli per migliorare le condizioni di lavoro. Al dipendente sono state sottoposte quindici opzioni tra cui scegliere; nella prima tabella ogni rispondente doveva optare al massimo per cinque suggerimenti e successivamente, nella seconda tabella, doveva decidere quale tra questi riteneva il più importante.

Nella Tabella 3.12.1 vengono segnalati, in ordine decrescente, i consigli più votati. Anche quest'anno al primo posto troviamo la valorizzazione del personale seguita dalla circolazione e dalla chiarezza delle informazioni. Diminuiscono e scalano di un posto rispetto allo scorso anno, la richiesta di formazione/aggiornamento e il sistema di distribuzione degli incentivi.

Tabella 3.12.1: cose più urgenti da migliorare secondo i dipendenti, avendo a disposizione la possibilità di indicarne più di una, confronto percentuale tra le 2 ultime rilevazioni e differenza percentuale

Suggerimenti	% risposte 2014	% risposte 2013	diff.
La valorizzazione del personale	14,3	14,6	-0,3
La circolazione e la chiarezza delle informazioni	11,7	10,7	1,0
La formazione e l'aggiornamento del personale	10,0	12,0	-1,9
Il sistema di distribuzione degli incentivi	10,0	11,5	-1,5
La chiarezza degli obiettivi e dei compiti	9,2	8,1	1,1
I sistemi di valutazione del personale	7,9	9,4	-1,5
I rapporti tra le diverse strutture	7,4	5,9	1,5
La struttura organizzativa o i processi di lavoro	6,3	5,5	0,8
L'assegnazione delle risorse	4,9	4,7	0,1

I rapporti con i superiori	4,5	3,7	0,8
I supporti informatici e tecnologici	3,1	2,6	0,5
La confortevolezza nell'ambiente di lavoro	2,9	3,1	-0,2
I rapporti tra colleghi	2,8	3,1	-0,3
La sicurezza nell'ambiente di lavoro	2,4	2,4	0,0
La flessibilità dell'orario di lavoro	2,2	2,0	0,3
Altro	0,4	0,7	-0,3
Totale	100,0	100,0	

Fonte: Il rapporto sul benessere organizzativo del personale tecnico-amministrativo, 2014.

Nella Tabella 3.12.2 si conferma quanto detto sopra. La valorizzazione del personale rimane la cosa più urgente da migliorare per un quarto circa dei dipendenti seguita dalla circolazione e dalla chiarezza delle informazioni, in forte crescita rispetto allo scorso anno.

A sorpresa rispetto alla scelta multipla della tabella precedente, al terzo posto si chiede una particolare attenzione alla struttura organizzativa o ai processi di lavoro.

Tabella 3.12.2: cose più urgenti da migliorare secondo i dipendenti, avendo a disposizione la possibilità di indicarne solo una, confronto percentuale tra le 2 ultime rilevazioni e differenza percentuale

Suggerimenti (risposta singola)	% risposte 2014	% risposte 2013	diff.
La valorizzazione del personale	24,3	26,6	-2,2
La circolazione e la chiarezza delle informazioni	13,9	8,9	5,0
La struttura organizzativa o i processi di lavoro	9,7	7,3	2,4
Il sistema di distribuzione degli incentivi	8,2	8,1	0,1
La chiarezza degli obiettivi e dei compiti	7,5	7,1	0,4
L'assegnazione delle risorse	7,1	5,3	1,8
La formazione e l'aggiornamento del personale	5,6	8,9	-3,2
I rapporti tra le diverse strutture	4,1	3,0	1,1
La confortevolezza dell'ambiente di lavoro	4,1	3,8	0,3
I sistemi di valutazione del personale	3,7	9,1	-5,4
I supporti informatici e tecnologici	3,4	1,5	1,9
La sicurezza dell'ambiente di lavoro	2,6	2,5	0,1
La flessibilità dell'orario di lavoro	1,9	2,0	-0,2
Altro	1,5	2,8	-1,3
I rapporti con i superiori	1,1	1,8	-0,6
I rapporti tra colleghi	1,1	1,3	-0,1
Totale	100,0	100,0	

Fonte: Il rapporto sul benessere organizzativo del personale tecnico-amministrativo, 2014.

4. Visione d'insieme del benessere organizzativo

Le caratteristiche dell'ambiente di lavoro

	<u>% giudizi positivi</u>
Come valuta il comfort dell'ambiente in cui lavora?	86,5

Fonte: Il rapporto sul benessere organizzativo del personale tecnico-amministrativo, 2014.

La sicurezza

	<u>% giudizi positivi</u>
L'Ateneo in cui lavora si preoccupa della salute nell'ambiente di lavoro?	64,0

Fonte: Il rapporto sul benessere organizzativo del personale tecnico-amministrativo, 2014.

I colleghi

	<u>% giudizi positivi</u>
Esiste collaborazione con i colleghi ?	85,2
Nel gruppo di lavoro chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti?	74,4
Nel gruppo di lavoro tutti si impegnano per raggiungere i risultati?	79,4
Tra colleghi ci si ascolta e si cerca di venire incontro alle reciproche esigenze?	78,5

Fonte: Il rapporto sul benessere organizzativo del personale tecnico-amministrativo, 2014.

L'efficienza

	<u>% giudizi positivi</u>
Gli obiettivi della struttura in cui lavora sono chiari e ben definiti?	59,9
Ci sono i mezzi e le risorse per svolgere adeguatamente il proprio lavoro?	64,5
La struttura in cui lavora trova soluzioni adeguate ai problemi che deve affrontare?	67,3
Al termine della giornata di lavoro si sente soddisfatto/a?	63,8
Il lavoro consente di far emergere le qualità personali e professionali di ognuno?	46,2
Quando si ha bisogno di informazioni si sa a chi chiederle?	67,4
I ruoli organizzativi e i compiti lavorativi sono chiari e ben definiti?	57,4

Fonte: Il rapporto sul benessere organizzativo del personale tecnico-amministrativo, 2014.

L'equità organizzativa

	<u>% giudizi positivi</u>
L'Ateneo offre possibilità di carriera per tutti?	14,9
L'impegno sul lavoro e le iniziative personali sono apprezzate (con riconoscimenti economici, encomi, ecc.)?	19,7
Vengono offerte opportunità di aggiornamento e sviluppo professionale?	40,8
Gli incentivi economici sono distribuiti sulla base dell'efficacia delle prestazioni?	23,5

Fonte: Il rapporto sul benessere organizzativo del personale tecnico-amministrativo, 2014.

Le condizioni e la qualità del lavoro

Diversamente da quanto detto nel commento (cap 3.6, pag. 14: "...bassi valori indicano uno stato positivo...") in questo caso si è preferito inserire direttamente la percentuale di coloro che negano l'affermazione.

	<u>% giudizi negativi</u>
I compiti da svolgere richiedono una fatica eccessiva?	66,2
I compiti da svolgere richiedono un livello di stress eccessivo?	56,4

Fonte: Il rapporto sul benessere organizzativo del personale tecnico-amministrativo, 2014.

	<u>% giudizi positivi</u>
Il lavoro la assorbe totalmente?	67,3
Dispone delle conoscenze e delle capacità per svolgere i compiti assegnati?	95,0

Fonte: Il rapporto sul benessere organizzativo del personale tecnico-amministrativo, 2014.

I responsabili

	<u>% giudizi positivi</u>
I responsabili trattano i dipendenti in maniera equa?	70,9
Il comportamento dei responsabili è coerente con gli obiettivi dichiarati?	67,9
I responsabili desiderano essere informati sui problemi e le difficoltà che si incontrano nel lavoro?	64,2
I responsabili coinvolgono i dipendenti nelle decisioni?	43,6
I criteri con cui si valutano le persone sono equi e trasparenti?	45,4

Fonte: Il rapporto sul benessere organizzativo del personale tecnico-amministrativo, 2014.

Le caratteristiche del proprio lavoro

Anche in questo caso si è preferito inserire direttamente la percentuale di coloro che negano l'affermazione.

	<u>% giudizi negativi</u>
Quanto le caratteristiche di seguito elencate fanno parte dei compiti da lei svolti?	
- monotonia o ripetitività	52,8
- isolamento	72,1

Fonte: Il rapporto sul benessere organizzativo del personale tecnico-amministrativo, 2014.

	<u>% giudizi positivi</u>
Quanto le caratteristiche di seguito elencate fanno parte dei compiti da lei svolti?	
- diretta responsabilità del lavoro	84,7
- rigidità di norme e procedure	72,6

Fonte: Il rapporto sul benessere organizzativo del personale tecnico-amministrativo, 2014

Gli indicatori positivi del benessere organizzativo

	<u>% giudizi positivi</u>
Quanto le capita di osservare i fenomeni seguenti nel suo ambiente di lavoro?	
- soddisfazione	32,8
- voglia di impegnare nuove energie	47,1
- sensazione di far parte di una squadra	49,6
- voglia di andare al lavoro	58,7
- sensazione di realizzazione personale attraverso il lavoro	30,8
- fiducia che le condizioni negative attuali potranno cambiare	20,8
- sensazione di giusto equilibrio tra lavoro e tempo libero	61,1
- soddisfazione per le relazioni personali costruite sul lavoro	67,2
- condivisione dell'operato e dei valori dell'Ateneo	39,3
- fiducia nelle capacità gestionali e professionali dei responsabili	48,0
- apprezzamento delle qualità umane e morali dei responsabili	56,8

Fonte: Il rapporto sul benessere organizzativo del personale tecnico-amministrativo, 2014.

Gli indicatori negativi del benessere organizzativo

Per facilitare la lettura degli indicatori negativi si ricorda che ad es. il 45.1% di giudizio positivi alla domanda “sei insofferente nell’andare al lavoro” vuol dire che il 45,1% è insofferente nell’andare al lavoro, e così via.

	<u>% giudizi positivi</u>
In che misura le capita di osservare i fenomeni seguenti nel suo ambiente di lavoro?	45,1
- insofferenza nell’andare al lavoro	37,2
- disinteresse per il lavoro	64,6
- desiderio di cambiare lavoro/ambiente di lavoro	60,0
- pettegolezzo	49,0
- risentimento	40,2
- aggressività e nervosismo	56,4
- sensazione di fare cose inutili	73,6
- sensazione di contare poco	76,3
- sensazione di non essere valutato adeguatamente	55,9
- sensazione di lavorare meccanicamente, senza coinvolgimento	43,8
- lentezza nell’esecuzione dei compiti	59,9
- poca chiarezza su “cosa bisogna fare e chi lo deve fare”	46,9
- mancanza di idee, assenza di iniziativa	46,9
- disinteresse, noia	46,9

Fonte: Il rapporto sul benessere organizzativo del personale tecnico-amministrativo, 2014.

Il benessere psicofisico

	<u>% giudizi positivi</u>
Quanto attribuisce i disturbi segnalati alla domanda precedente al lavoro che svolge?	50,9

Fonte: Il rapporto sul benessere organizzativo del personale tecnico-amministrativo, 2014.

L’apertura all’innovazione

	<u>% giudizi positivi</u>
L’Ateneo è attento a:	
- acquisire nuove tecnologie da utilizzare nel suo lavoro	59,1
- migliorare i processi di lavoro	50,8
- confrontarsi con le esperienze di altre amministrazioni	46,2
- riconoscere e affrontare i problemi e gli errori del passato	34,4
- accogliere le richieste degli utenti	56,3
- introdurre nuove professionalità	28,2
- sviluppare competenze innovative nei dipendenti	27,2
- stabilire rapporti di collaborazione con altre amministrazioni	44,8
- sperimentare nuove forme di organizzazione del lavoro	42,9

Fonte: Il rapporto sul benessere organizzativo del personale tecnico-amministrativo, 2014.

Ringraziamenti

Questa Relazione è frutto del lavoro congiunto dei componenti del Nucleo di valutazione, del Settore Programmazione e Controllo che lo supporta e di tutti gli altri Uffici dell'Ateneo che con grande disponibilità hanno fornito dati e informazioni necessarie.

Un ringraziamento a tutti coloro che hanno collaborato alla realizzazione di questa Relazione.

Composizione Nucleo di Valutazione

Paolo Mariani - Coordinatore

Giovanni Crosta

Luigi Fabbris

Roberto Moscati

Riccardo Pietrabissa

Vincenzo Testa

Sebastiano Zanco

Settore Programmazione e Controllo

Rosalba Fierro - Capo Settore

Francesca Comotti - Capo Ufficio di Supporto alla Valutazione

Stefano Bertoglio

Giovanni Fanfoni - Capo Ufficio Programmazione

Silvia Cerizza

Nadia Creuso

Indirizzo

Piazza dell'Ateneo Nuovo, 1 - 20126 MILANO

<http://www.unimib.it/go/Home/Italiano/Ateneo/Nucleo-di-Valutazione>

e-mail: nucleo@unimib.it