



GIORNATA DELLA TRASPARENZA

Il benessere organizzativo
Risultati dell'indagine 2016

Prof. Paolo Mariani

Indagine sul benessere organizzativo

Legge n. 150/2009 art. 14 comma 5

«L'Organismo indipendente di valutazione della performance... cura annualmente la realizzazione di indagini sul personale dipendente volte a rilevare il livello di benessere organizzativo e il grado di condivisione del sistema di valutazione nonché la rilevazione della valutazione del proprio superiore gerarchico da parte del personale...»

Progetto Good Practice 2015/16



Agenda

- Quadro introduttivo
- Benessere organizzativo
- Efficacia
 - Tassi di risposta
 - Soddisfazione complessiva per servizio
 - Identificazione aree critiche
- Efficienza
 - Incidenza complessiva costi
 - Costi unitari per macro-area
 - Identificazione aree critiche
- Analisi servizi per servizi critici
- Correlazioni

Good Practice
Riunione finale

MP
POLITECNICO DI MILANO
GRADUATE SCHOOL
OF BUSINESS

4° Rapporto sul benessere organizzativo del personale tecnico-amministrativo (anno 2016)

Caratteristiche dell'indagine

Periodo di rilevazione

Dal 6 maggio al 2 giugno 2016

Struttura del questionario

87 domande suddivise in 15 sezioni:

- A. L'ambiente di lavoro
- B. Le discriminazioni
- C. L'equità
- D. Carriera e sviluppo professionale
- E. Il mio lavoro
- F. I miei colleghi
- G. Il contesto del mio lavoro
- H. Il senso di appartenenza
- I. L'immagine della mia amministrazione
- J. L'importanza degli ambiti d'indagine
- L. La mia organizzazione
- M. Le mie performance
- N. Il funzionamento del sistema
- O. Il mio capo e la mia crescita
- P. Il mio capo e l'equità

Tassi di risposta

Progetto GP2015/16

<i>Ateneo</i>	<i>Tasso di risposta</i>
Milano-Bicocca	32%
Brescia	69%
Cassino	45%
Catania	54%
Chieti	48%
Firenze	28%
Insubria	33%
IUAV	30%
Messina	37%
Parma	59%
Pavia	n/a

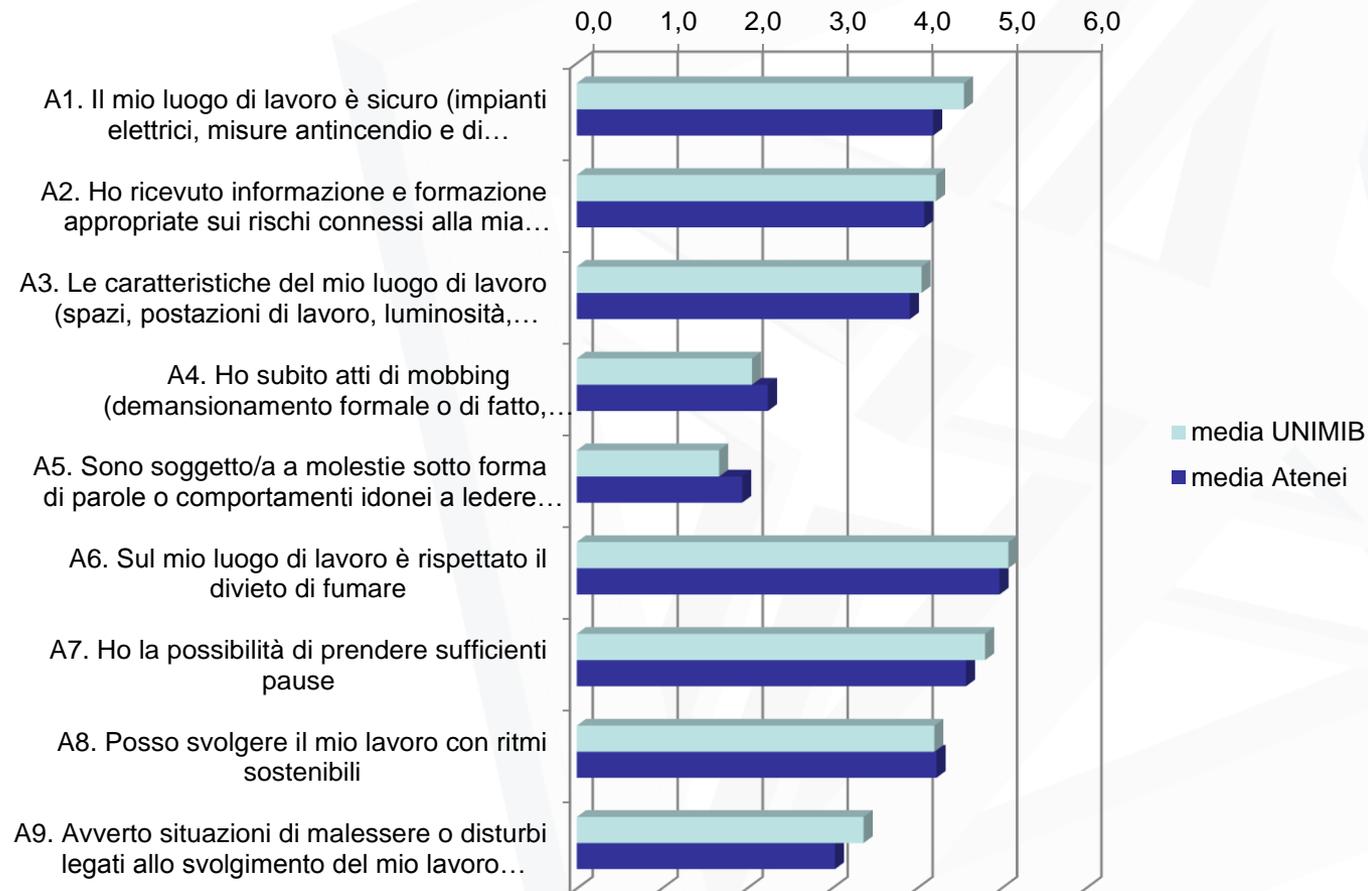
<i>Ateneo</i>	<i>Tasso di risposta</i>
Perugia Stranieri	n/a
Piemonte Orientale	71%
PoliBA	46%
PoliTO	55%
SISSA	43%
SNS	45%
Udine	74%
Trento	48%
Verona	28%
Venezia Ca Foscari	54%

Università di Milano-Bicocca

<i>Categoria</i>	<i>Popolazione</i>	<i>Risposte</i>	<i>%Copertura</i>	<i>Anzianità di servizio</i>	<i>Popolazione</i>	<i>Risposte</i>	<i>%Copertura</i>
Donne	432	161	37,3	Meno di 5 anni	121	36	29,8
Uomini	301	76	25,2	Da 5 a 10 anni	180	58	32,2
	733	237	32,3	Da 11 a 20 anni	295	104	35,3
				Oltre 20 anni	137	39	28,5
					733	237	32,3

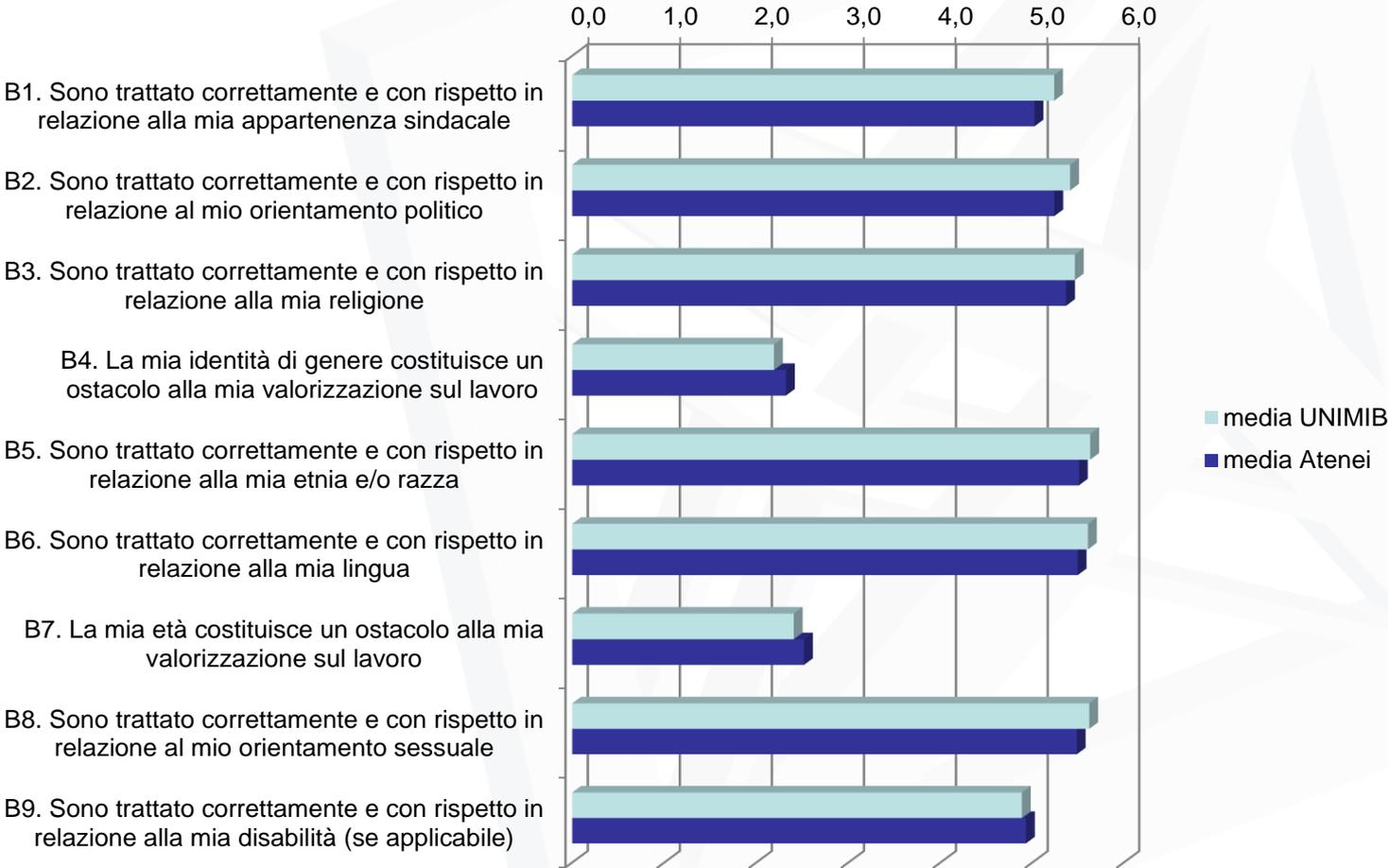
Sez.A L'ambiente di lavoro

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni:



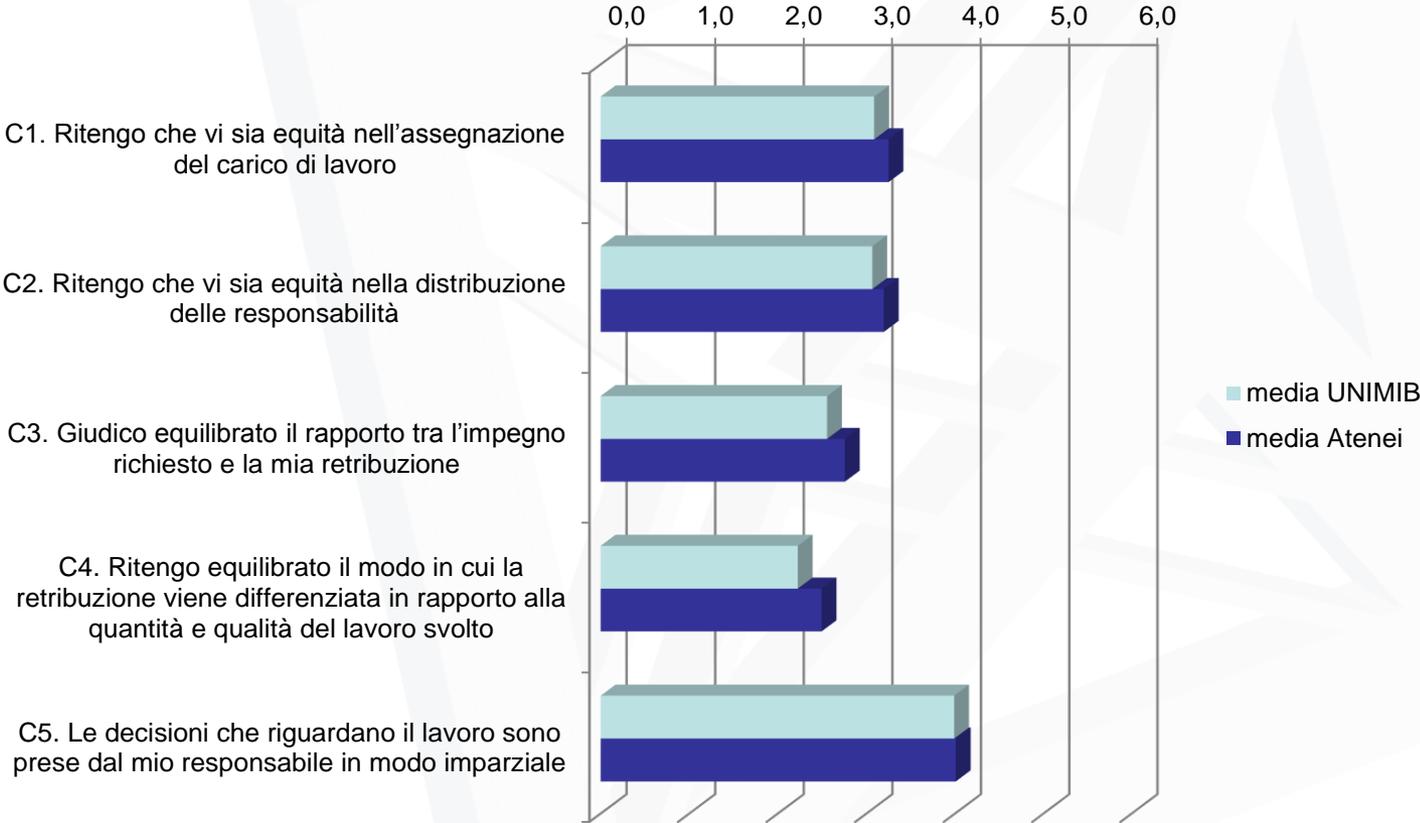
Sez.B Le discriminazioni

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni:



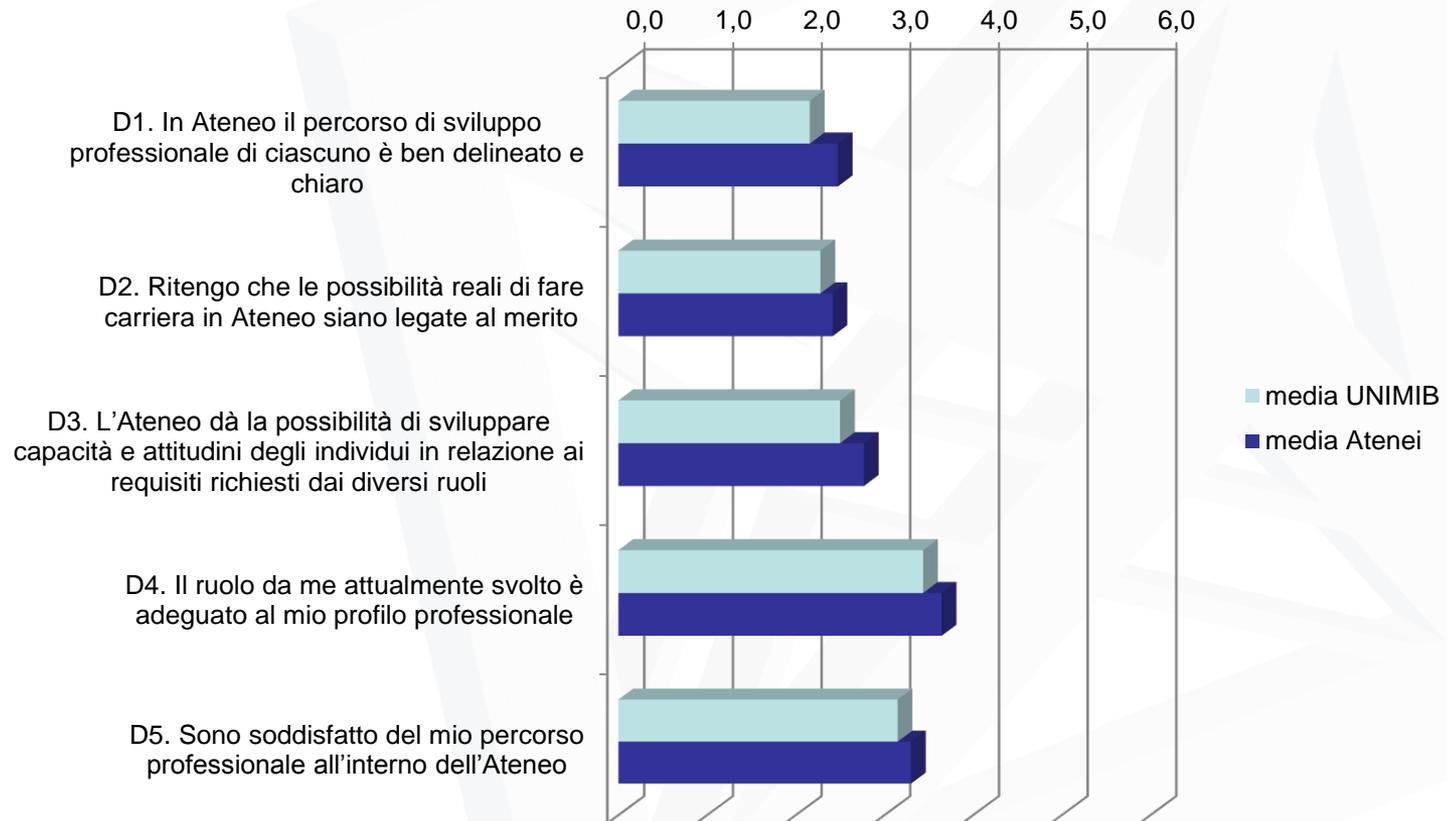
Sez.C L'equità

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni:



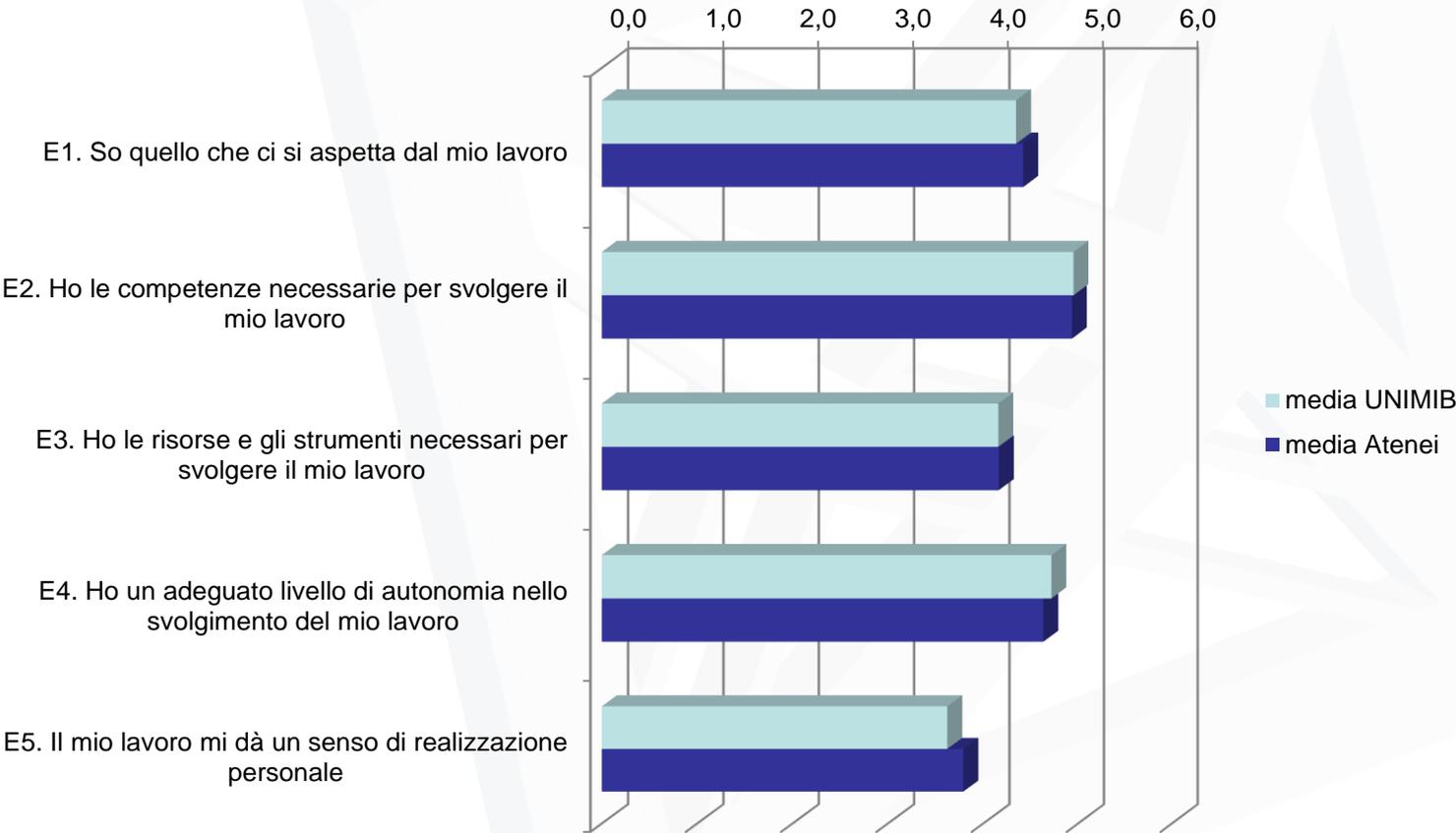
Sez.D Carriera e sviluppo professionale

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni:



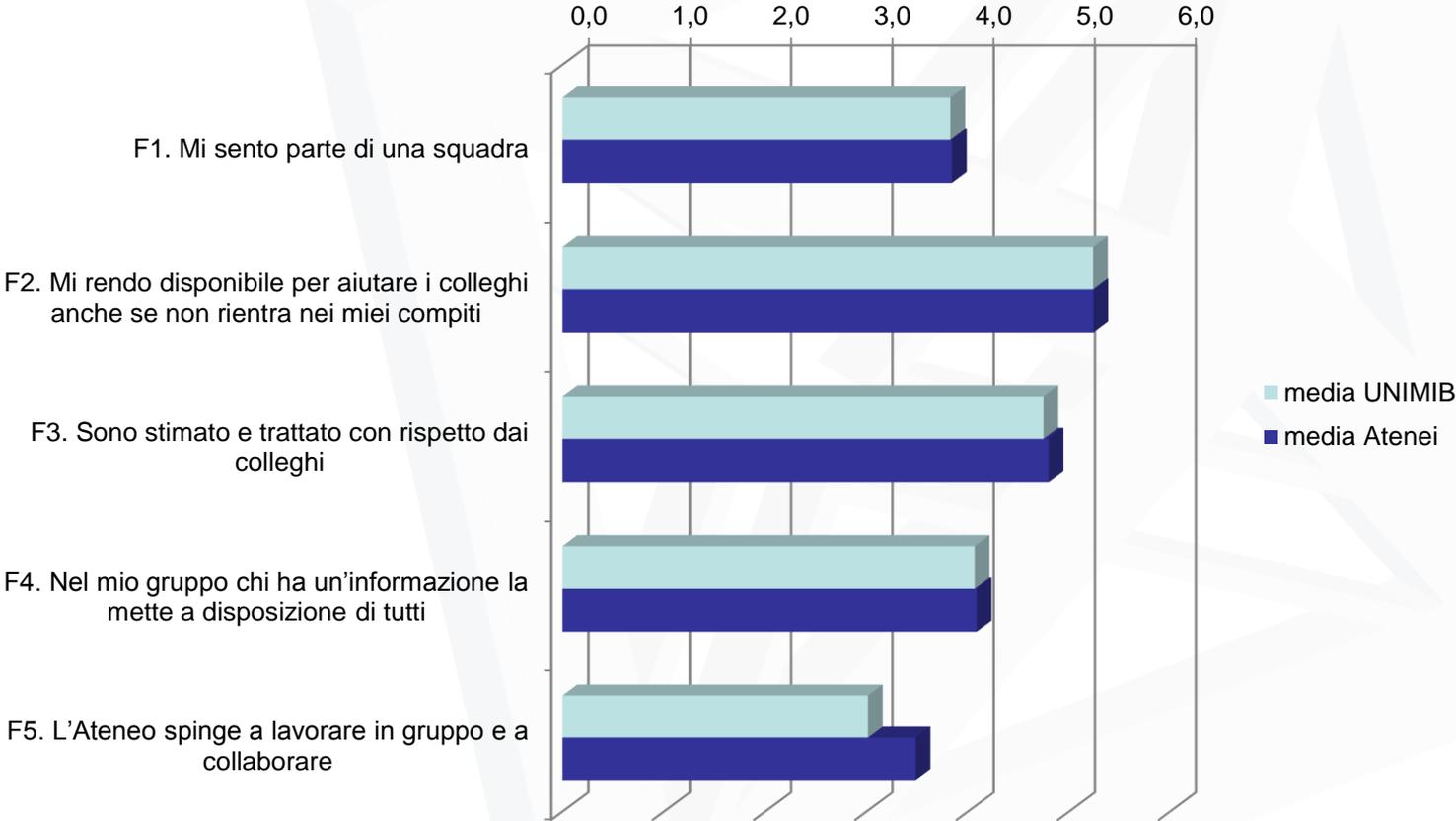
Sez.E Il mio lavoro

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni:



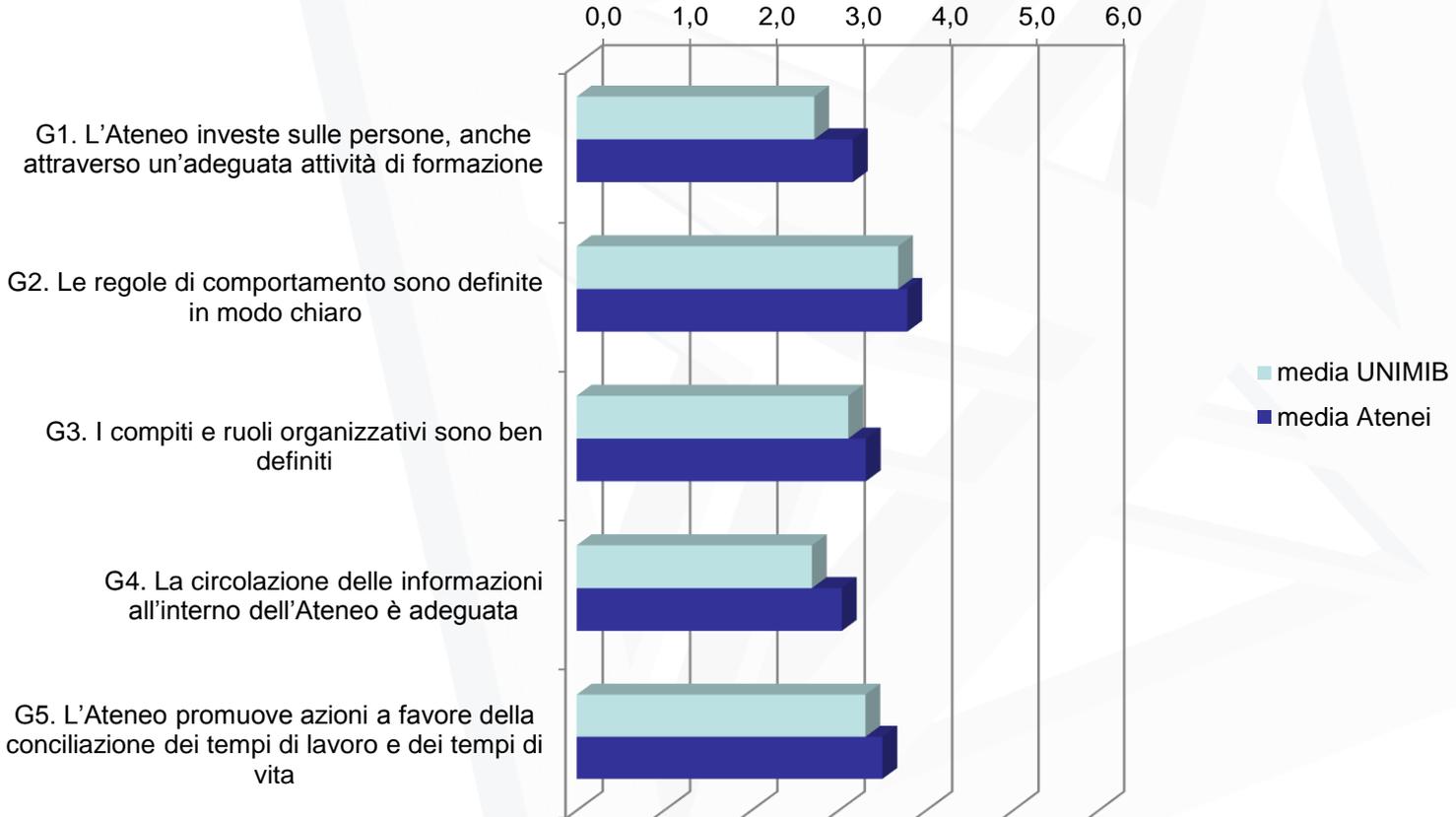
Sez.F I miei colleghi

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni:



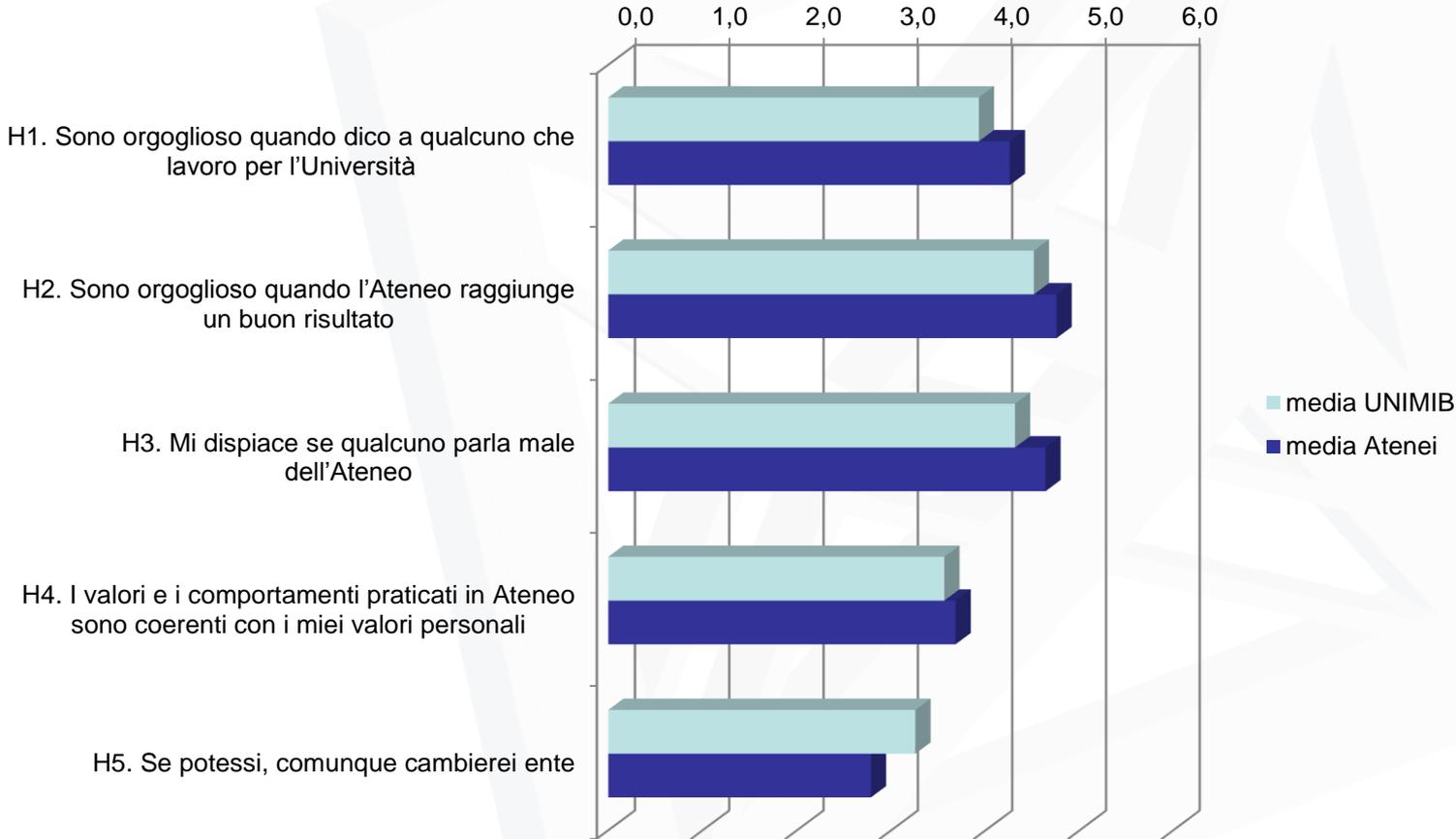
Sez.G Il contesto del mio lavoro

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni:



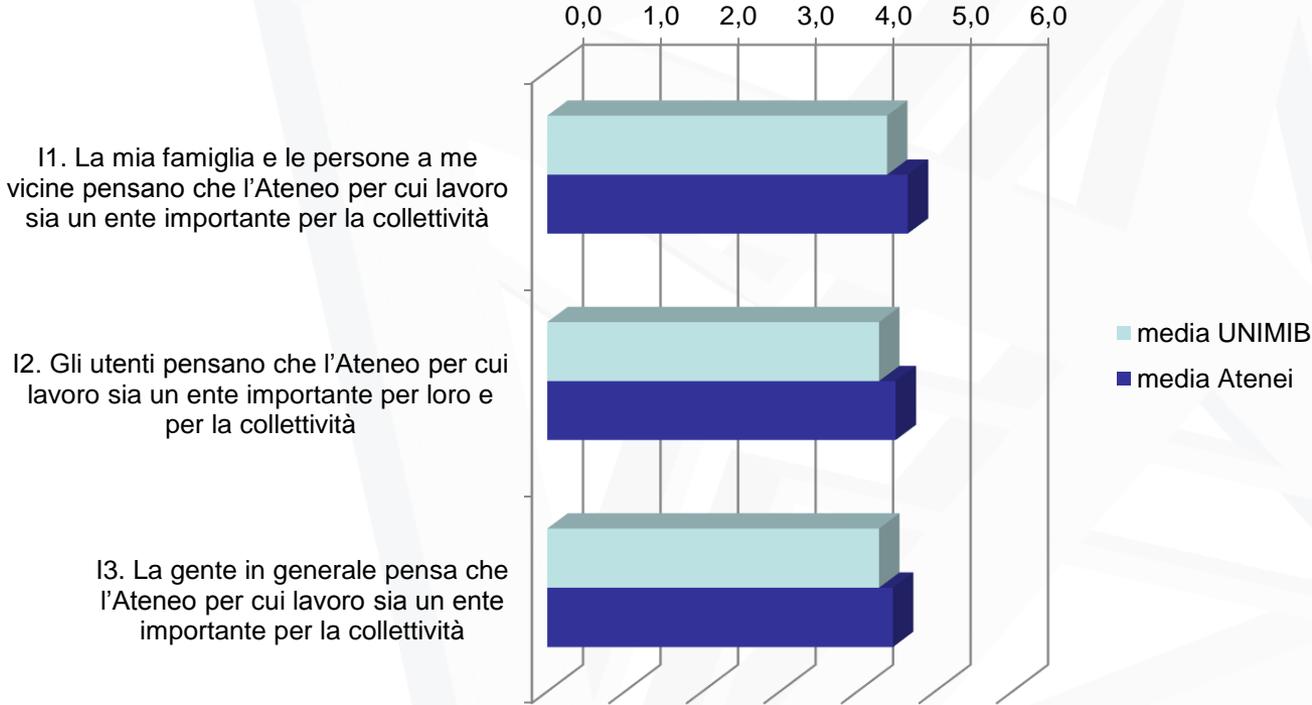
Sez.H Il senso di appartenenza

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni:



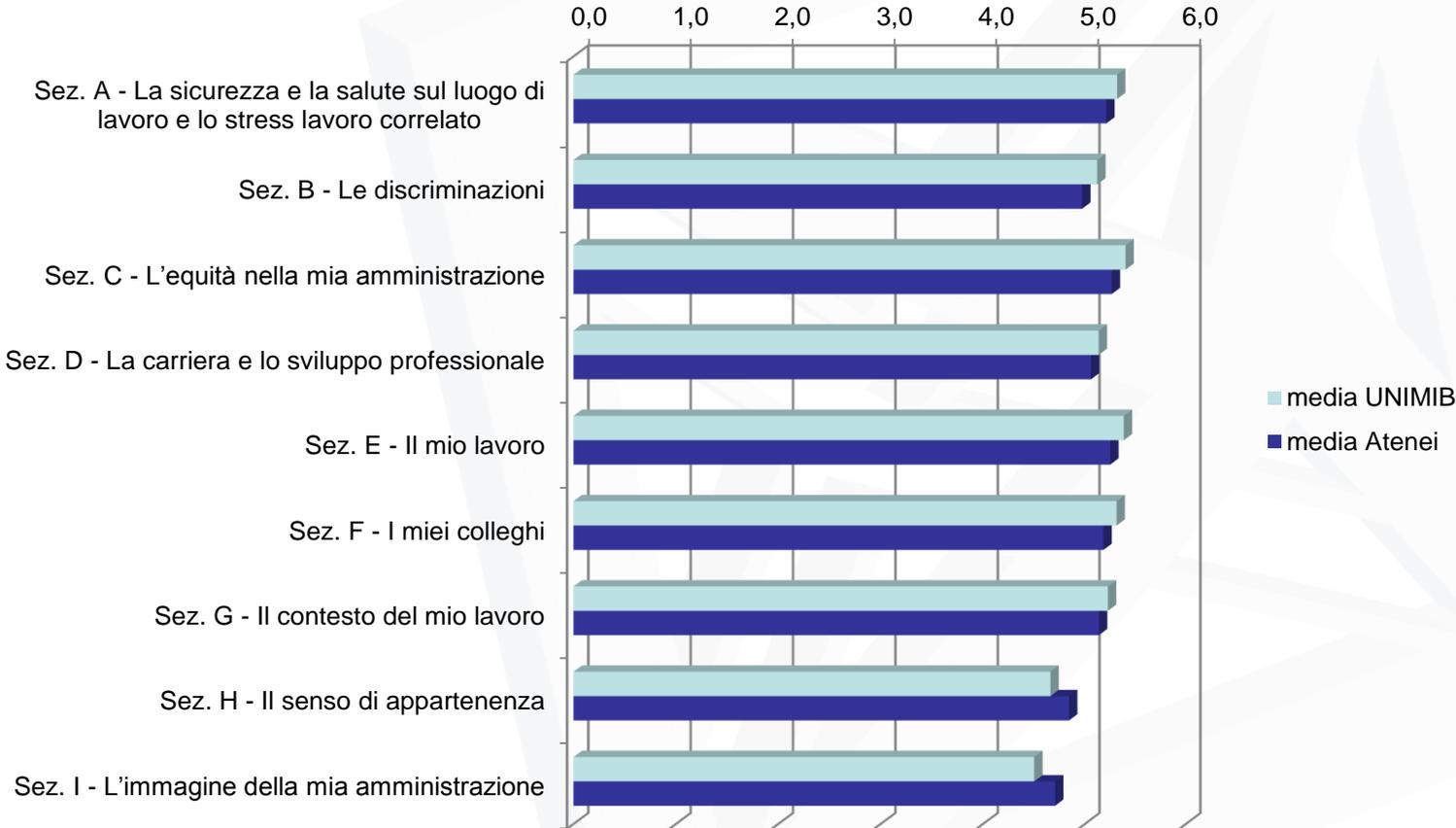
Sez.I L'immagine della mia amministrazione

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni:



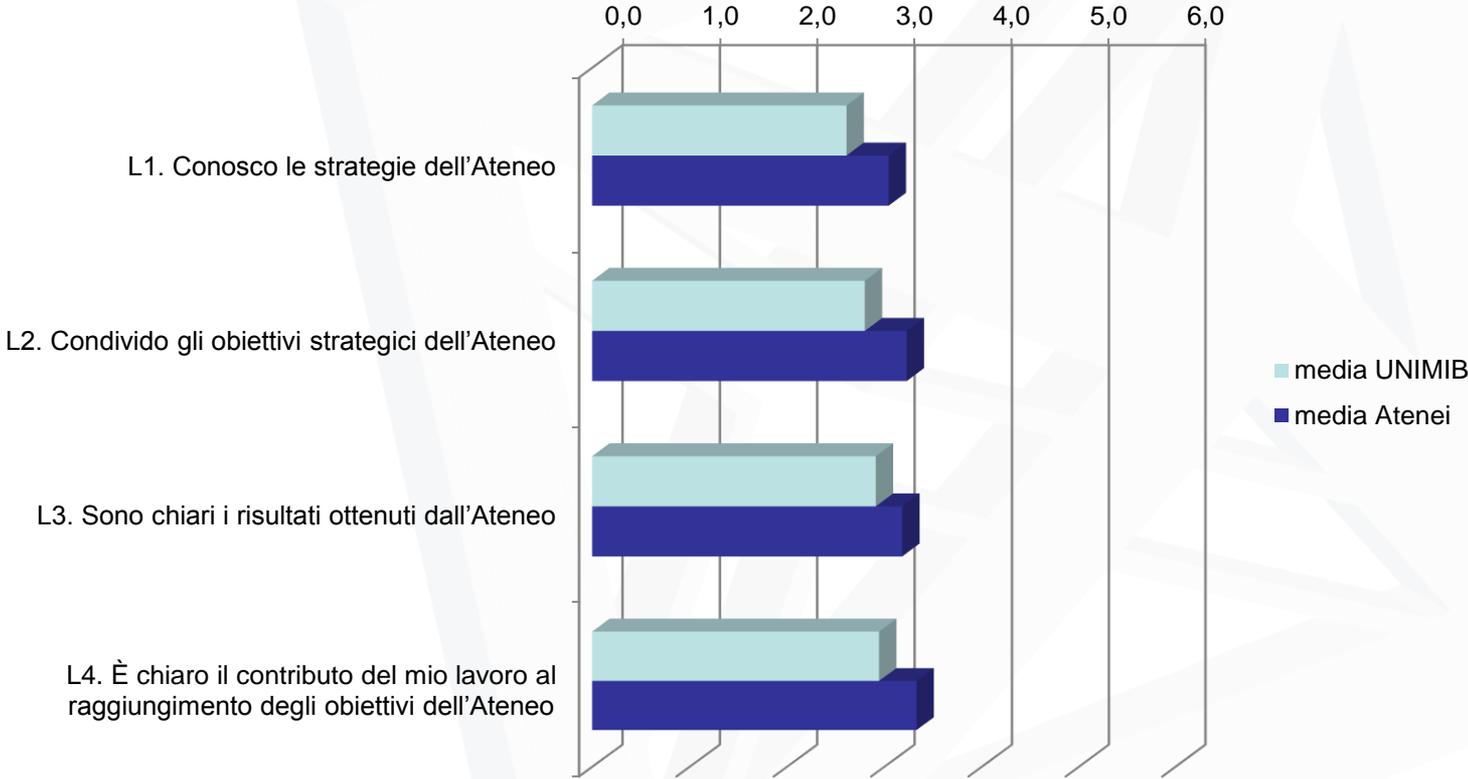
Sez.J L'importanza degli ambiti d'indagine

Quanto considera importanti per il suo benessere organizzativo i seguenti ambiti:



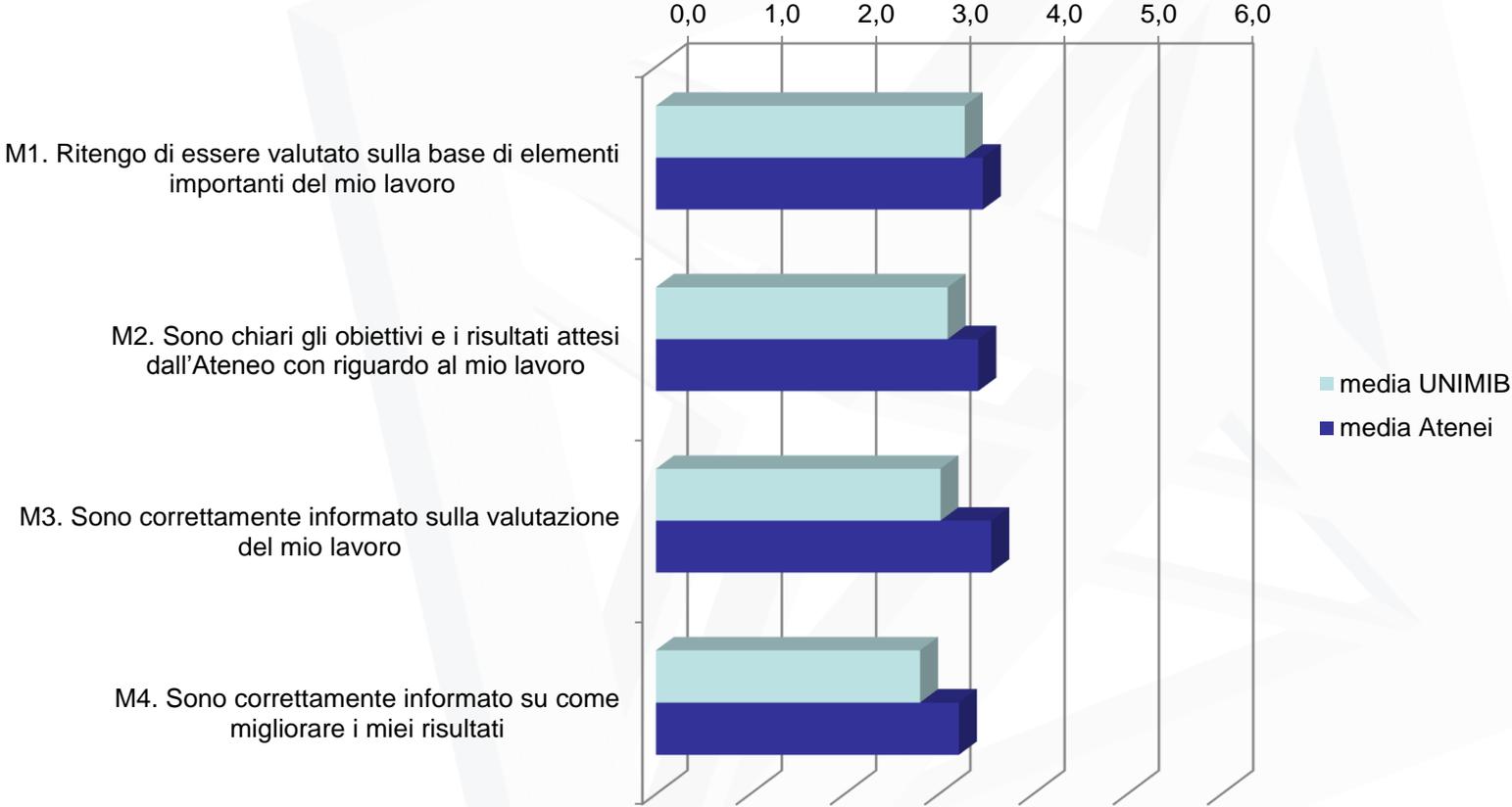
Sez.L La mia organizzazione

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni:



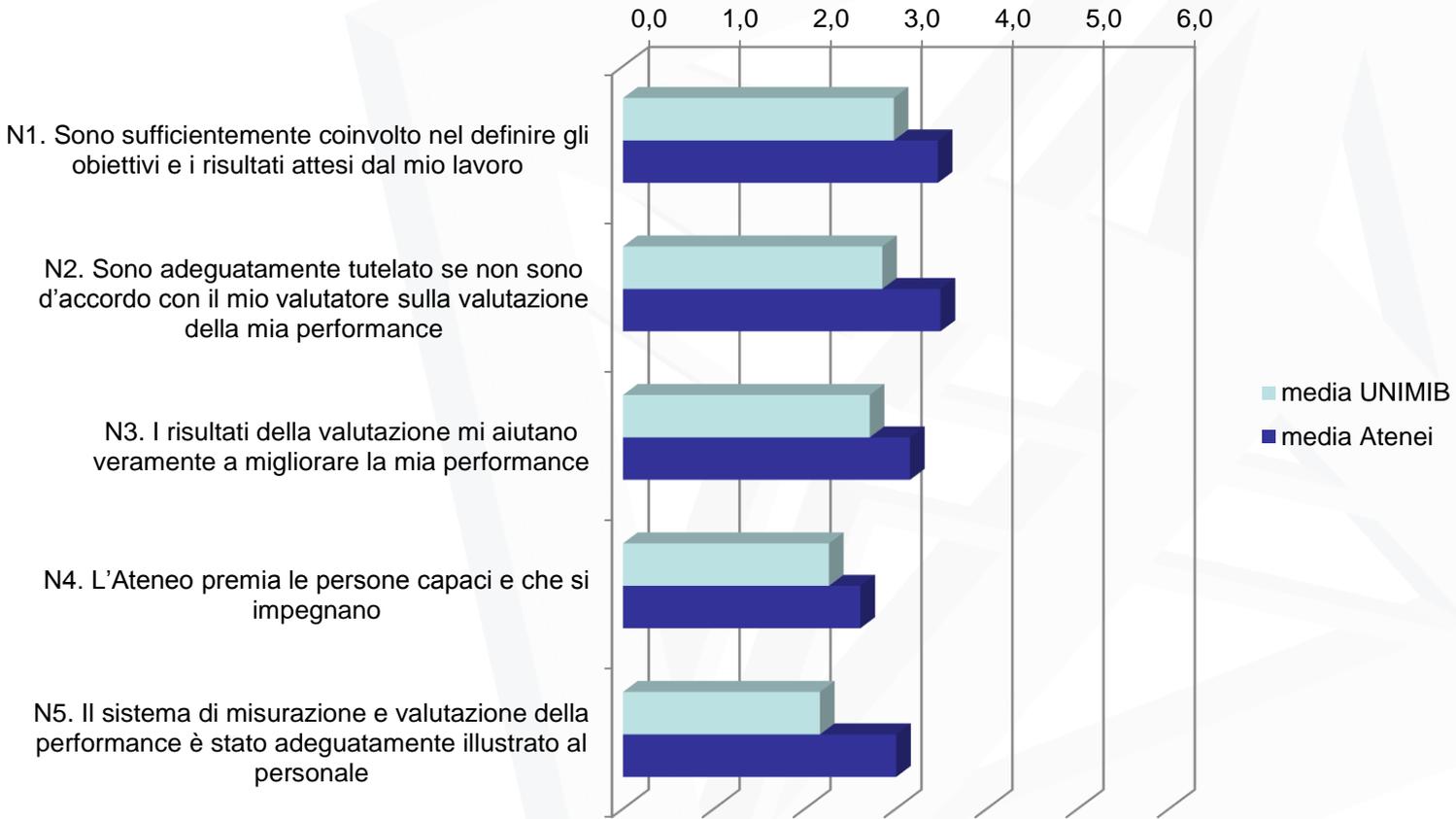
Sez.M Le mie performance

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni:



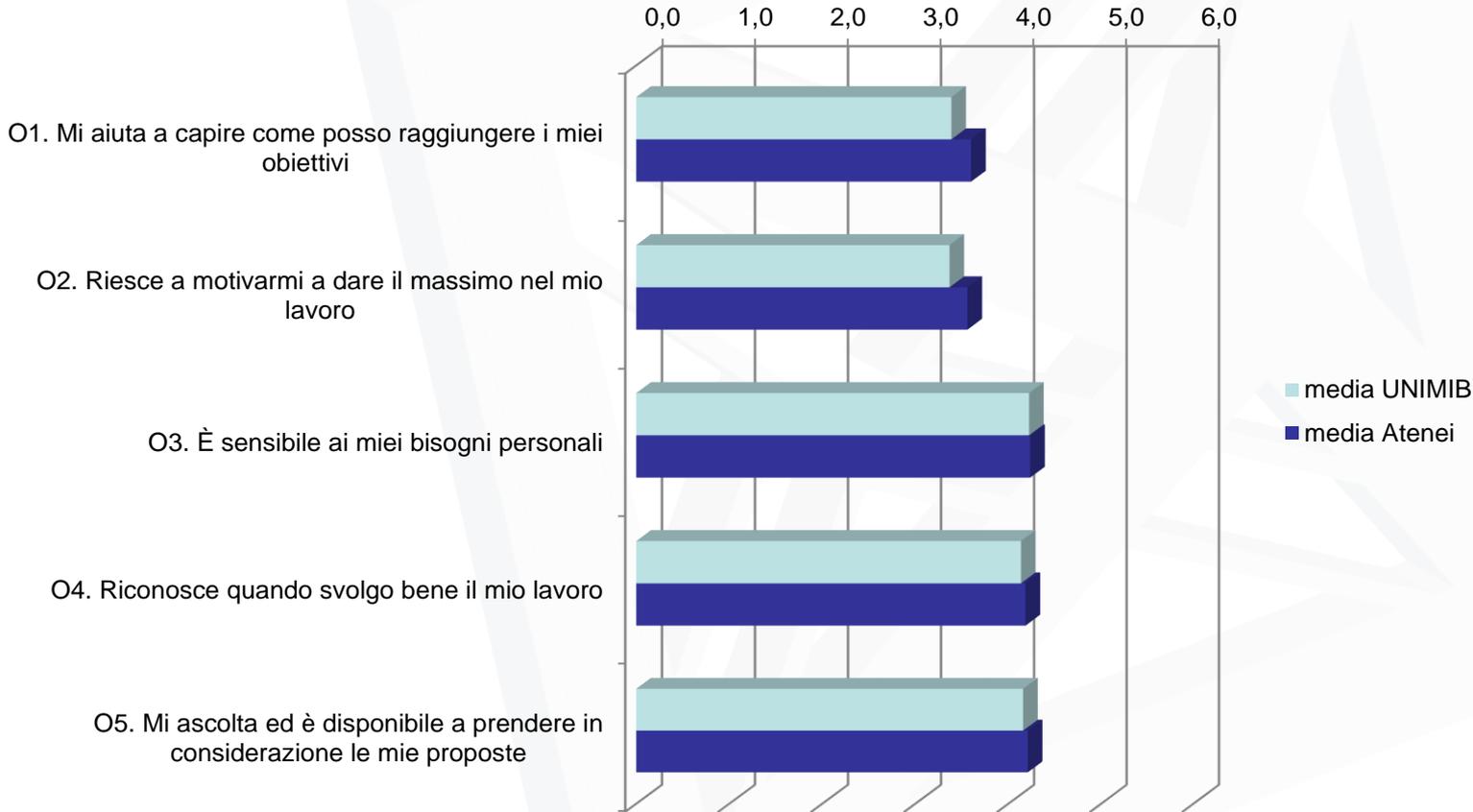
Sez.N Il funzionamento del sistema

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni:



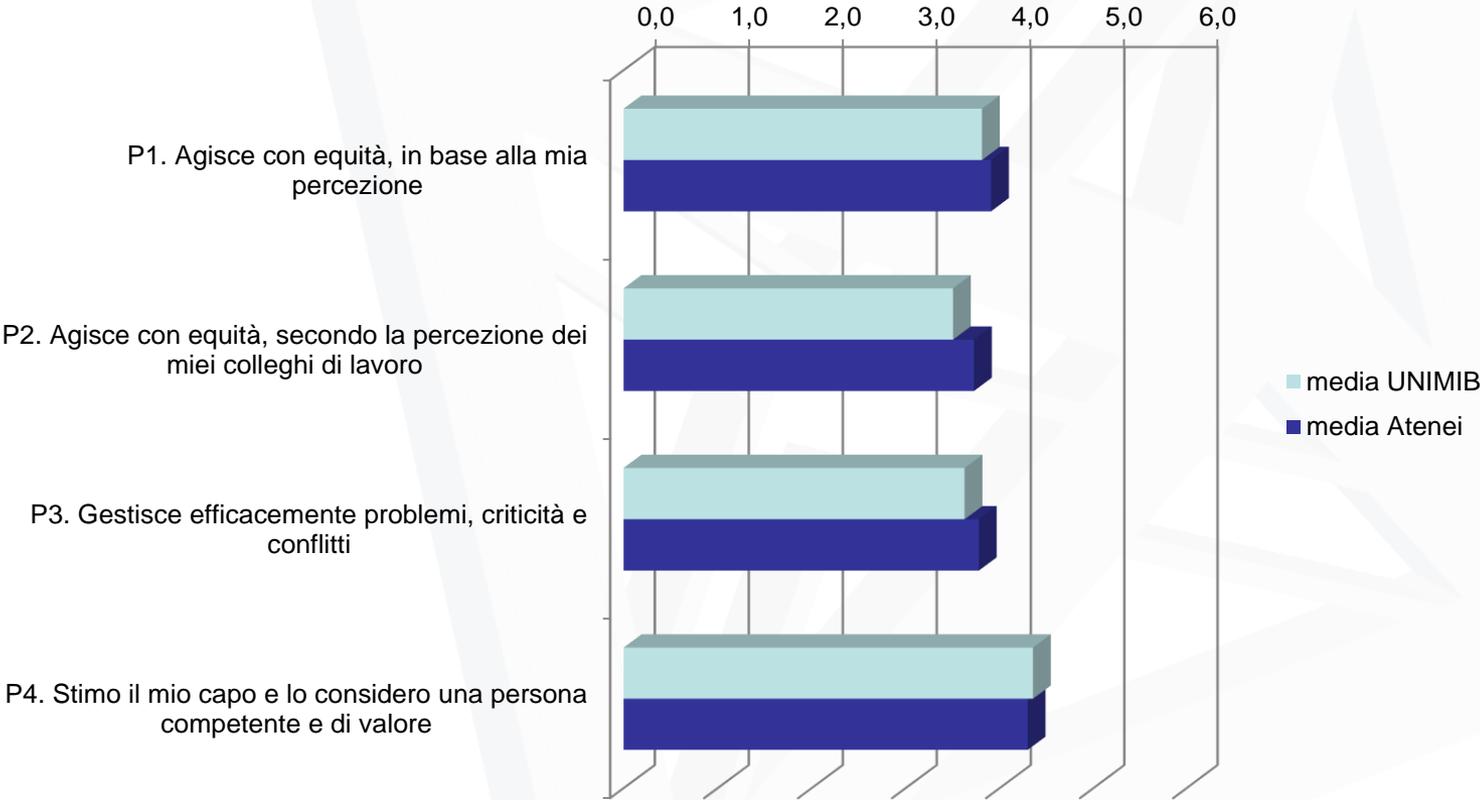
Sez.O Il mio capo e la mia crescita

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni:



Sez.P Il mio capo e l'equità

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni:



Q&A

Questa Relazione è frutto del lavoro congiunto dei componenti del Nucleo di valutazione, del Settore Programmazione e Controllo che lo supporta e di tutti gli altri Uffici dell'Ateneo che con grande disponibilità hanno fornito dati e informazioni necessarie.

Un ringraziamento a tutti coloro che hanno collaborato alla realizzazione di questa Relazione.