

# **CARTA DEI SERVIZI 2021**

## **Costi contabilizzati**

A cura del Settore Programmazione e controllo  
(Area Risorse finanziarie e bilancio)

Il presente documento viene redatto per soddisfare quanto previsto dall'art. 11 comma 4 del D. Lgs. 150/2009, in materia di contabilizzazione dei costi dei servizi erogati e dall'art. 32 comma 2 del D.lgs n.33/2013 che prevede la pubblicazione dei costi contabilizzati e il relativo andamento nel tempo.

La tabella che segue mostra i costi totali imputati ai singoli servizi e i relativi costi unitari.

I costi imputati sono di due tipi: quelli relativi al personale, individuati attraverso la percentuale di tempo dedicato da ciascuna risorsa ad ogni servizio, e quelli amministrativi (Altri costi).

I costi unitari sono stati calcolati sulla base dei driver esposti.

La rilevazione e l'elaborazione dei dati è stata possibile grazie alla collaborazione dei referenti di ciascun servizio.

\*dati in fase di aggiornamento

Ambito di interesse	Servizio	Costo Personale	Altri costi	Totale costi	Driver	Quantità	Costo Unitario
Servizi per la carriera studentesca	Orientamento degli studenti	€ 270.158	€ 18.574	€ 288.732	Iscritti 1° anno cds triennali e a ciclo unico	8.151	€ 35,42
	Gestione carriere degli studenti	*	*	*		*	
	Mobilità internazionale outgoing	€ 315.900	€ 10.658	€ 326.558	Studenti in mobilità	971	€ 336,31
	Servizi per gli studenti disabili e con D	€ 230.225	€ 158.987	€ 389.211	N. Utenti	826	€ 471,20
	Diritto allo studio	€ 106.118	€ 0,00	€ 106.118	N. Borse	5.896	€ 18,00
Servizi per la carriera post-laurea	Consulenza individuale di carriera	€ 10.408	€ 0,00	€ 10.408	N. Utenti	70	€ 148,69
	Stage e tirocini	€ 298.417	€ 0,00	€ 298.417	N. stage e tirocini	6.869	€ 43,44
	Gestione dottorati	€ 351.924	€ 0,00	€ 351.924	N. iscritti corsi di Dottorato	715	€ 492,20
	Master e formazione permanente	€ 482.292	€ 0,00	€ 482.292	N. iscritti ai Master	619	€ 779,15
Servizi bibliotecari	Accesso e consultazione	€ 19.400	€ 71.451	€ 90.852	Personale e Iscritti	38.593	€ 2,35
	Prestito e servizi interbibliotecari	€ 379.430	€ 34.097	€ 413.527	N. prestiti	64.770	€ 6,38
	Formazione utenti	€ 104.578	€ 0,00	€ 104.578	N. Utenti	1.233	€ 84,82
	Biblioteca digitale	€ 163.281	€ 0,00	€ 163.281	Personale e Iscritti	38.593	€ 4,23
	Acquisizione risorse bibliografiche	€ 332.391	€ 18.943	€ 351.333	N. Acquisizioni	8.113	€ 43,30
Servizi per la divulgazione	Biblioteca: comunicazione	€ 55.906	€ 0,00	€ 55.906	N. Eventi	57	€ 980,81
	Biblioteca: organizzazione eventi	€ 47.140	€ 37.232	€ 84.372	Personale e Iscritti	38.593	€ 2,19
	Comunicazione multicanale	€ 547.358	€ 62.833	€ 610.191		*	
Servizi informatici	Posta elettronica e Web collaboration	€ 37.508	€ 0,00	€ 37.508	Iscritti ai corsi di laurea	37.012	€ 1,01
	Licenze software	€ 53.011	€ 470.000	€ 523.011	Iscritti ai corsi di laurea	37.012	€ 14,13
	Indagini on-line	€ 11.536	€ 63.140	€ 74.676	Iscritti ai corsi di laurea	37.012	€ 2,02
	Wi-Fi di Ateneo	€ 44.416	€ 130.000	€ 174.416	Iscritti ai corsi di laurea	37.012	€ 4,71
	Assistenza piano straordinario Covid-	€ 65.276	€ 928.409	€ 993.684	Iscritti ai corsi di laurea	37.012	€ 26,85
Servizi informatici per la didattica	Laboratori informatici	€ 250.619	€ 470.000	€ 720.619	Iscritti ai corsi di laurea	37.012	€ 19,47
	Teledidattica	€ 149.336	€ 199.833	€ 349.169	Iscritti ai corsi di laurea	37.012	€ 9,43
	E-Learning	€ 270.574	€ 64.000	€ 334.574	Iscritti ai corsi di laurea	37.012	€ 9,04
	Esami informatizzati	€ 104.173	€ 10.000	€ 114.173	Iscritti ai corsi di laurea	37.012	€ 3,08
	Web Conferencing	€ 58.185	€ 23.900	€ 104.173	Iscritti ai corsi di laurea	37.012	€ 2,81
	Laboratori Informatici Bicocca as-a-Si	€ 88.870	€ 0,00	€ 88.870	Iscritti ai corsi di laurea	37.012	€ 2,40
Servizi generali	Residenze universitarie	€ 18.975	€ 2.211.843	€ 2.230.818	N. Utenti	714	€ 3.124,40
	Ristorazione di Ateneo	€ 20.942	€ 207.215	€ 228.157	Iscritti ai corsi di laurea	37.012	€ 6,16
	Bus Navetta	€ 20.726	€ 92.388	€ 113.114	N. Utenti potenziali	3634	€ 31,13
	Parcheggi	€ 41.452	€ 83.700	€ 125.153	N. posti auto	1.500	€ 83,44
	Welfare di Ateneo	€ 98.777	€ 0,00	€ 98.777	Iscritti ai corsi di laurea	37.012	€ 2,67
Servizi documentali	Protocollo informatico	€ 359.338	€ 97.588	€ 456.926	Iscritti ai corsi di laurea	37.012	€ 12,35
	Richieste URP	€ 44.565	€ 0,00	€ 44.565	N. richieste	*	
	Gestione reclami	€ 44.565	€ 0,00	€ 44.565	N. reclami	45	€ 990,34
Servizi per il personale	Supporto rimborso missioni	€ 191.769	€ 0,00	€ 191.769	N. missioni	*	
	Mobilità docenti e ricercatori outgoing	€ 80.154	€ 0,00	€ 80.154	N. Utenti	*	
	Supporto Visiting Scholars extra UE	€ 70.724	€ 0,00	€ 70.724	N. Utenti	*	