

IL BENESSERE ORGANIZZATIVO

Risultati dell'indagine 2018

Prof. Paolo Mariani

Indagine sul benessere organizzativo

Legge n. 150/2009 art. 14 comma 5

«L'Organismo indipendente di valutazione della performance... cura annualmente la realizzazione di indagini sul personale dipendente volte a rilevare il livello di benessere organizzativo e il grado di condivisione del sistema di valutazione nonché la rilevazione della valutazione del proprio superiore gerarchico da parte del personale...»

Progetto Good Practice 2017/18



Agenda

- Quadro introduttivo
- Benessere organizzativo
- Efficacia
 - Tassi di risposta
 - Soddisfazione complessiva per servizio
 - Identificazione aree critiche
- Efficienza
 - Incidenza complessiva costi
 - Costi unitari per macro-area
 - Identificazione aree critiche
- Analisi servizi per servizi critici
- Correlazioni

Good Practice
Riunione finale

MP
POLITECNICO DI MILANO
GRADUATE SCHOOL
OF BUSINESS

6° Rapporto sul benessere organizzativo del personale tecnico-amministrativo (anno 2016)

Caratteristiche dell'indagine

Periodo di rilevazione

Dal 22 giugno al 7 settembre 2018

Struttura del questionario

75 domande suddivise in 14 sezioni:

- A. L'ambiente di lavoro
- B. Le discriminazioni
- C. L'equità nella mia amministrazione
- D. Carriera e sviluppo professionale
- E. Il mio lavoro
- F. I miei colleghi
- G. Il contesto del mio lavoro
- H. Il senso di appartenenza
- L. La performance organizzativa
- M. Le mie performance
- N. Il funzionamento del sistema
- O. Il mio responsabile e la mia crescita
- P. Il mio responsabile e l'equità
- Q. Il mio responsabile e il sistema di valutazione

Tassi di risposta

Progetto GP2017/18

<i>Ateneo</i>	<i>Tasso di risposta</i>
Milano-Bicocca	42%
Cassino	52%
Chieti-Pescara	27%
Firenze	36%
GSSI L'Aquila	100%
IMT Lucca	85%
Insubria	41%
IUAV	47%
Palermo	11%
Parma	49%
Pavia	50%

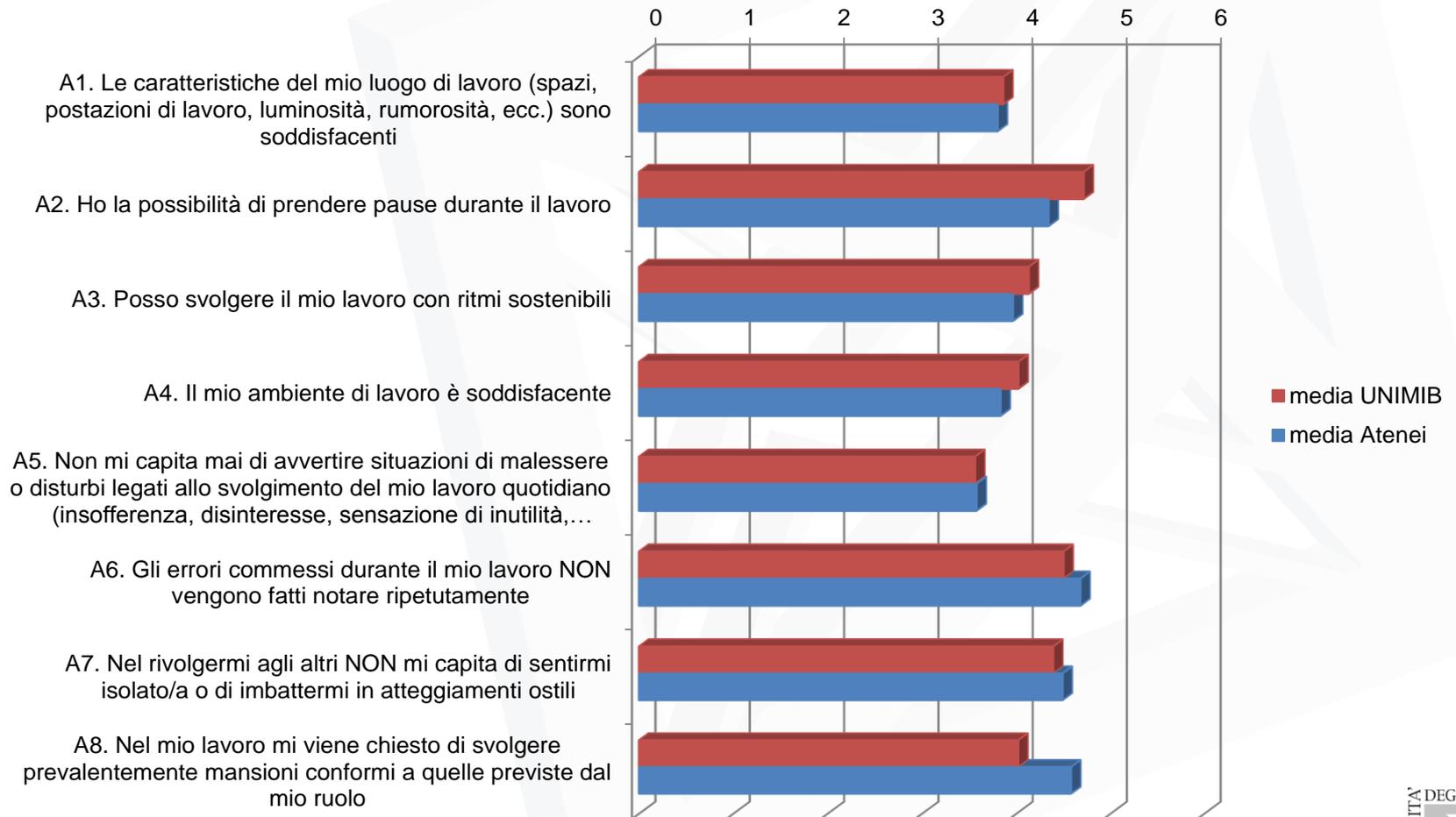
<i>Ateneo</i>	<i>Tasso di risposta</i>
Perugia Stranieri	48%
Piemonte Orientale	66%
PoliBA	35%
Salerno	38%
Siena	71%
SISSA	83%
SNS	57%
Trento	62%
Udine	66%

Università di Milano-Bicocca

<i>Categoria</i>	<i>Popolazione</i>	<i>Risposte</i>	<i>%Copertura</i>
Donne	450	209	46,4
Uomini	308	114	37,0
Non indicato		3	
	758	237	43,0

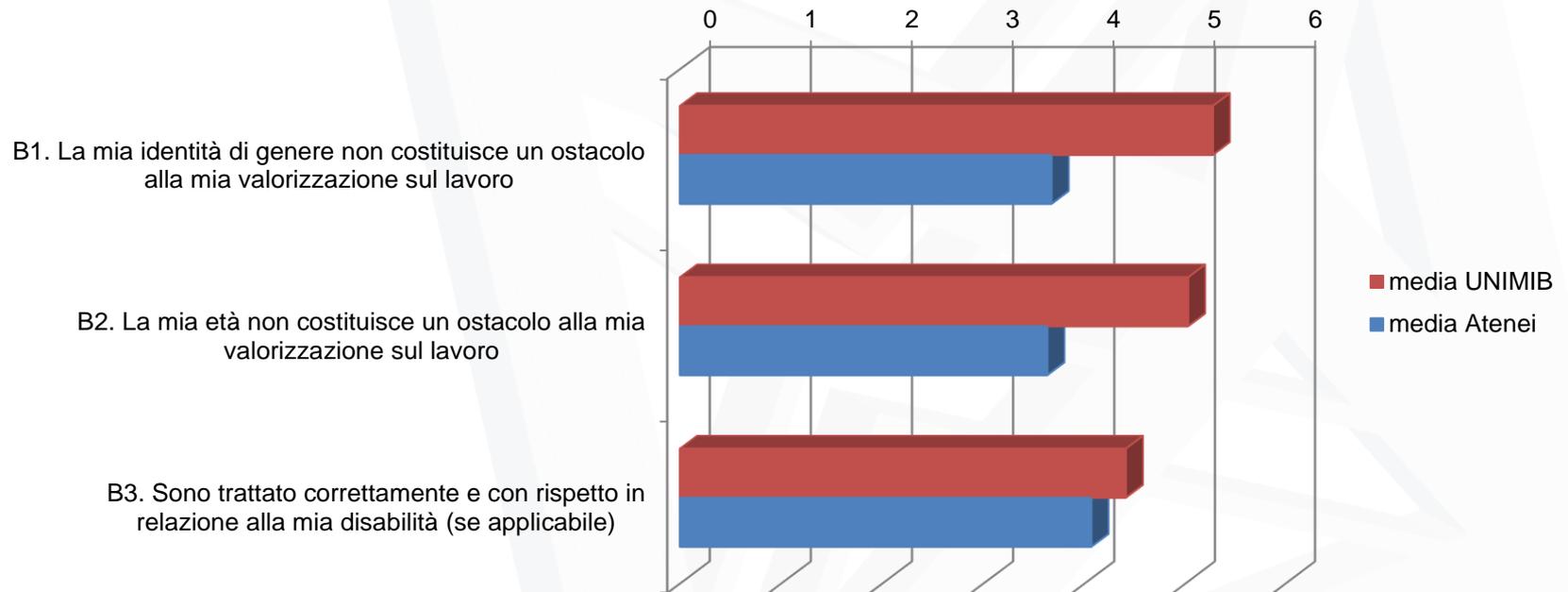
Sez.A L'ambiente di lavoro

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni:



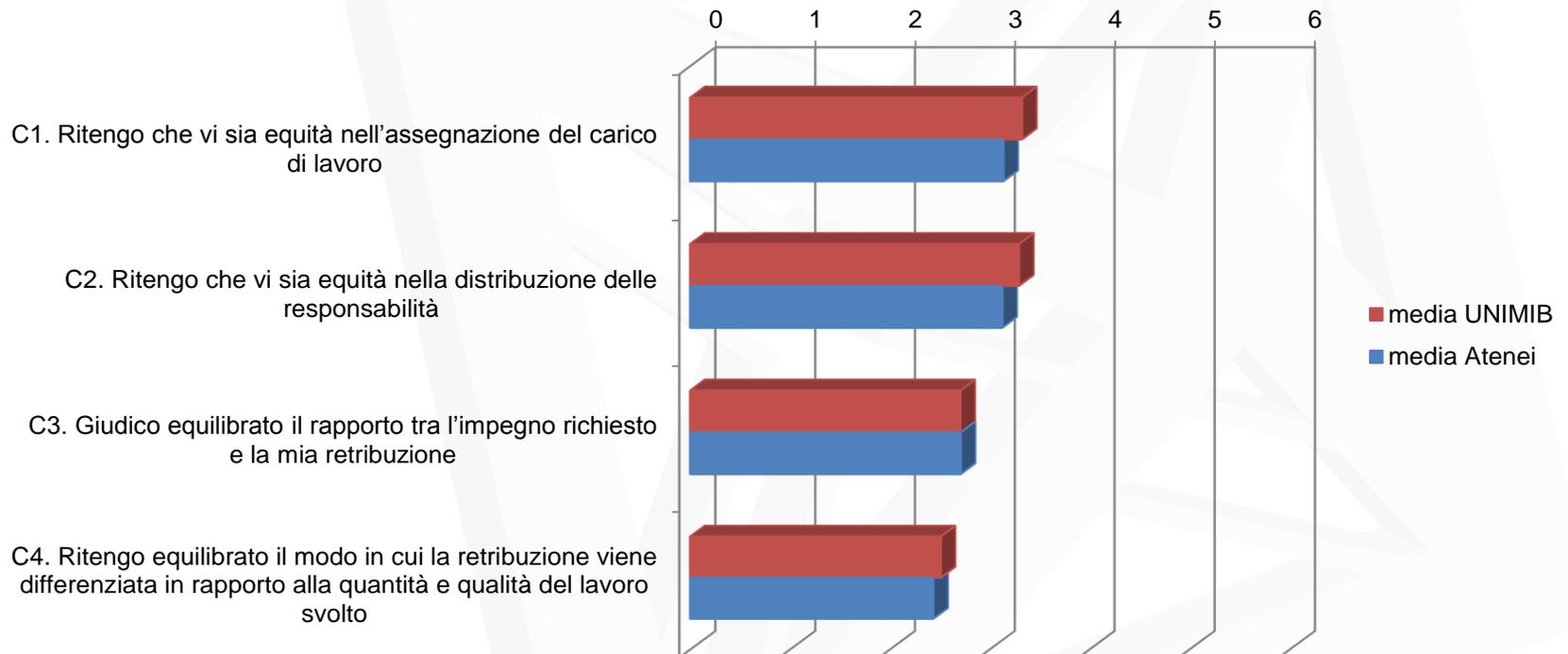
Sez.B Le discriminazioni

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni:



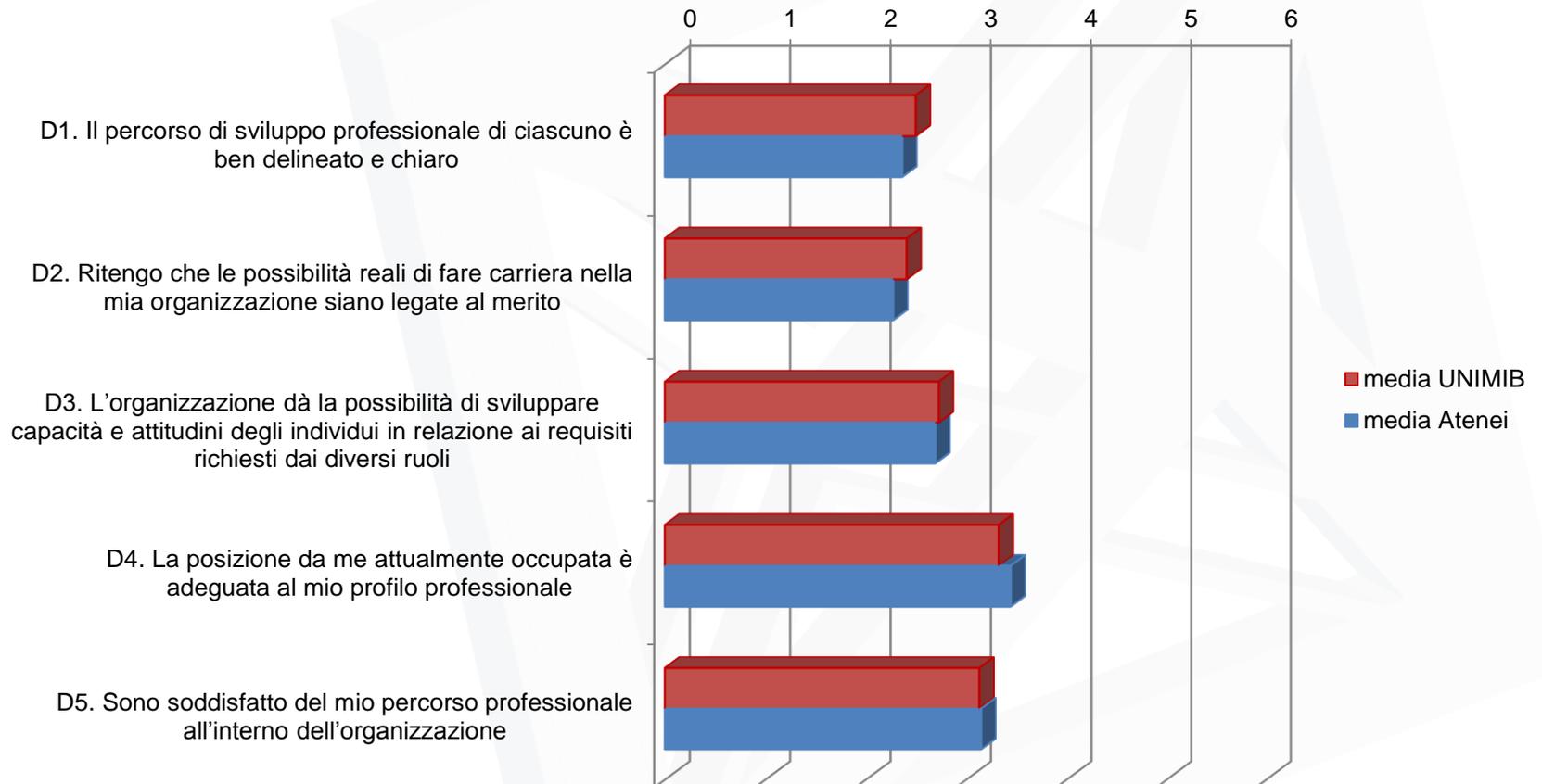
Sez.C L'equità nella mia organizzazione

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni:



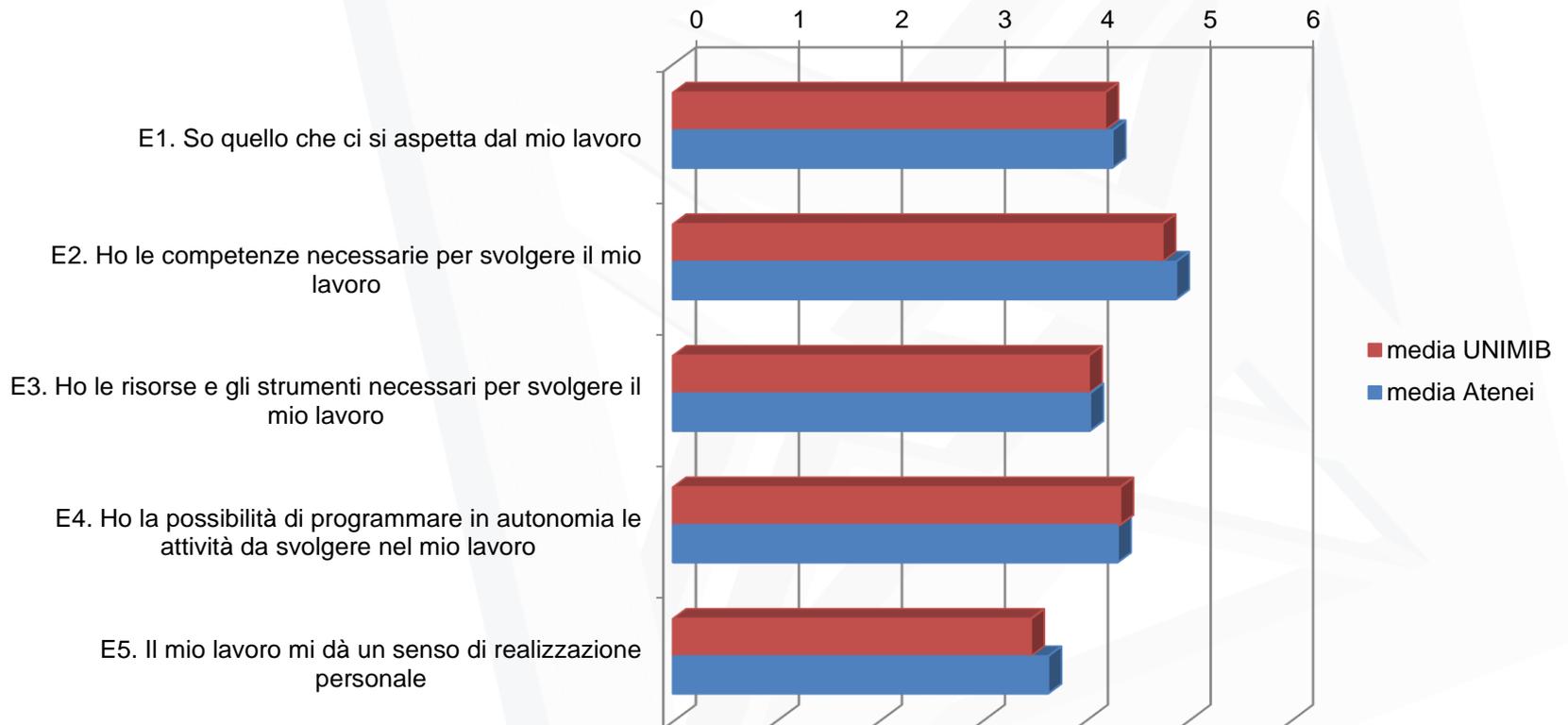
Sez.D Carriera e sviluppo professionale

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni:



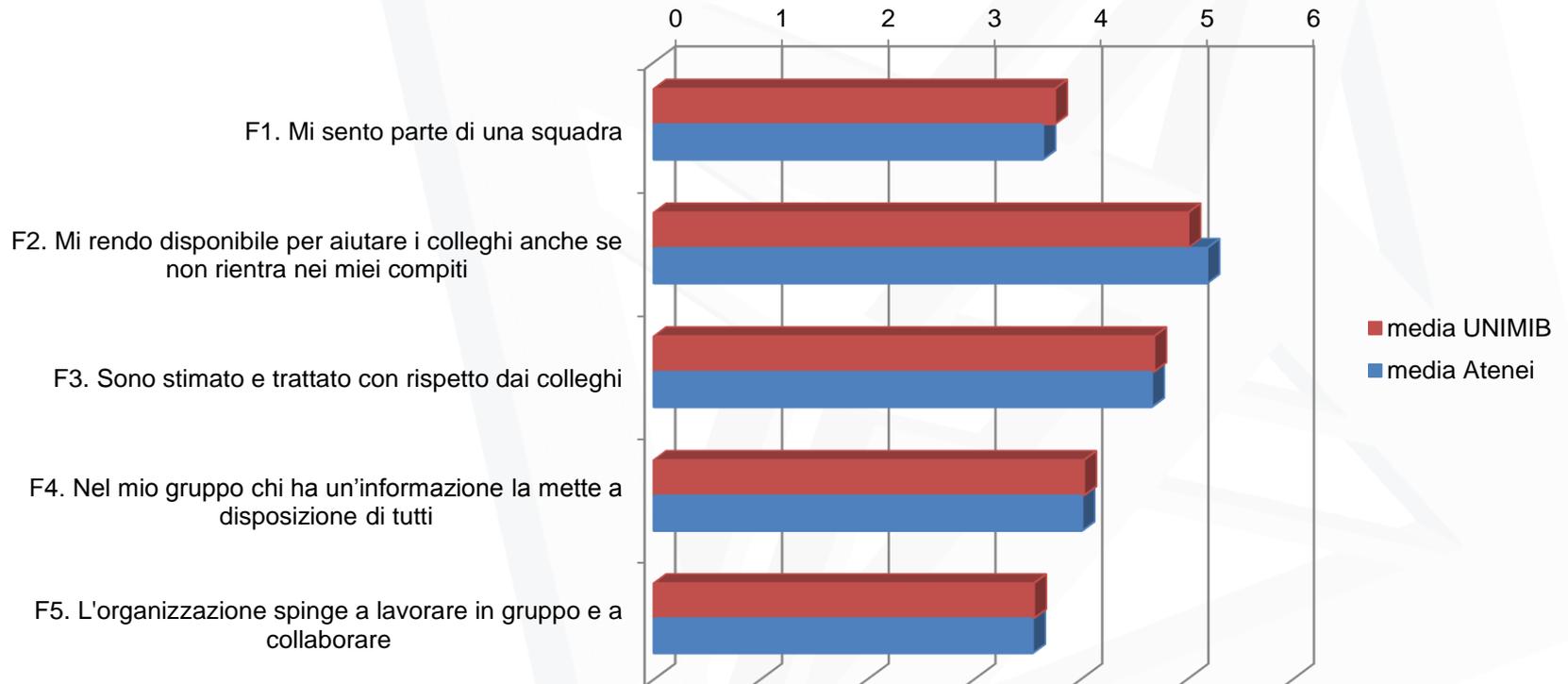
Sez.E Il mio lavoro

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni:



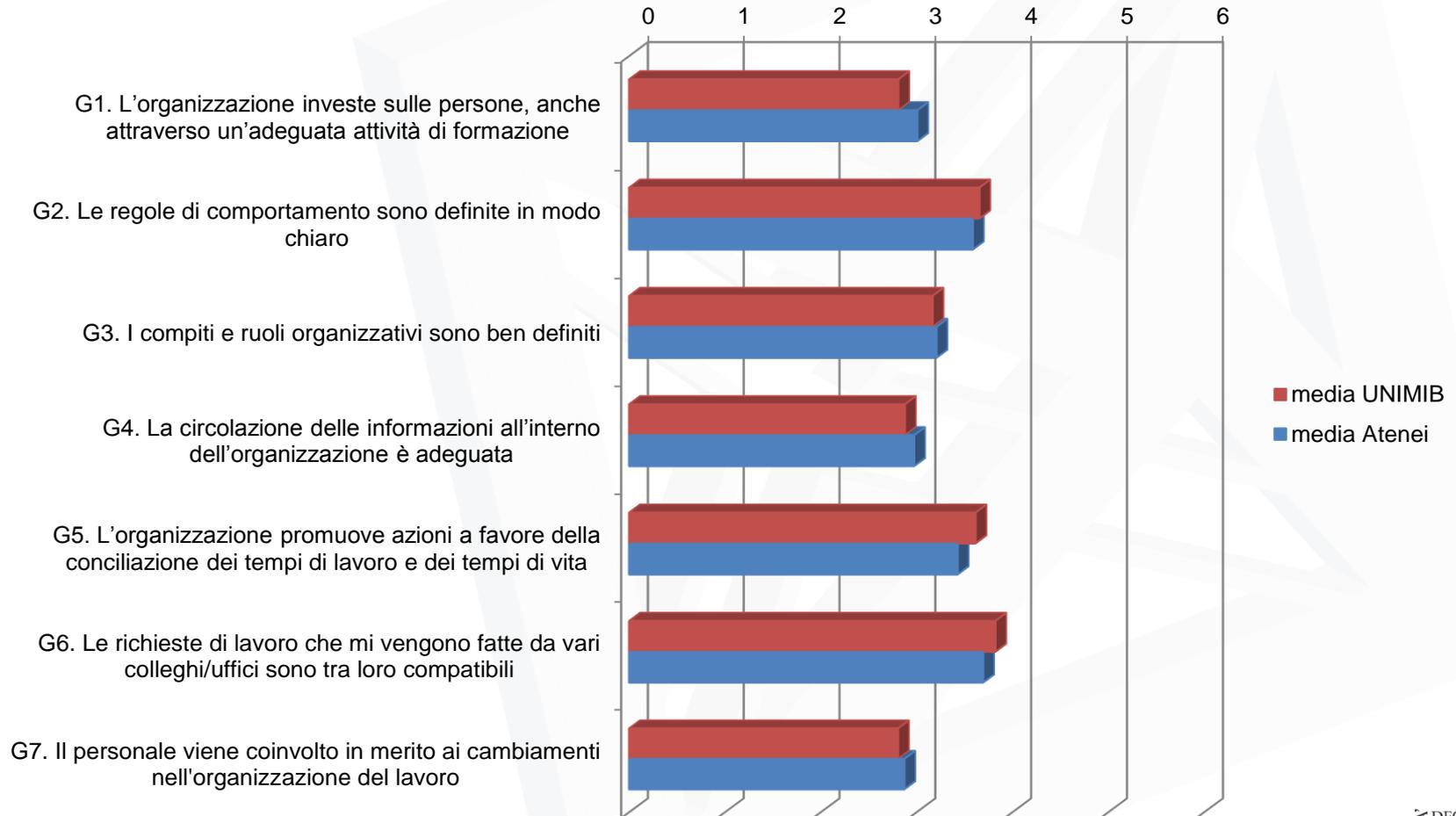
Sez.F I miei colleghi

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni:



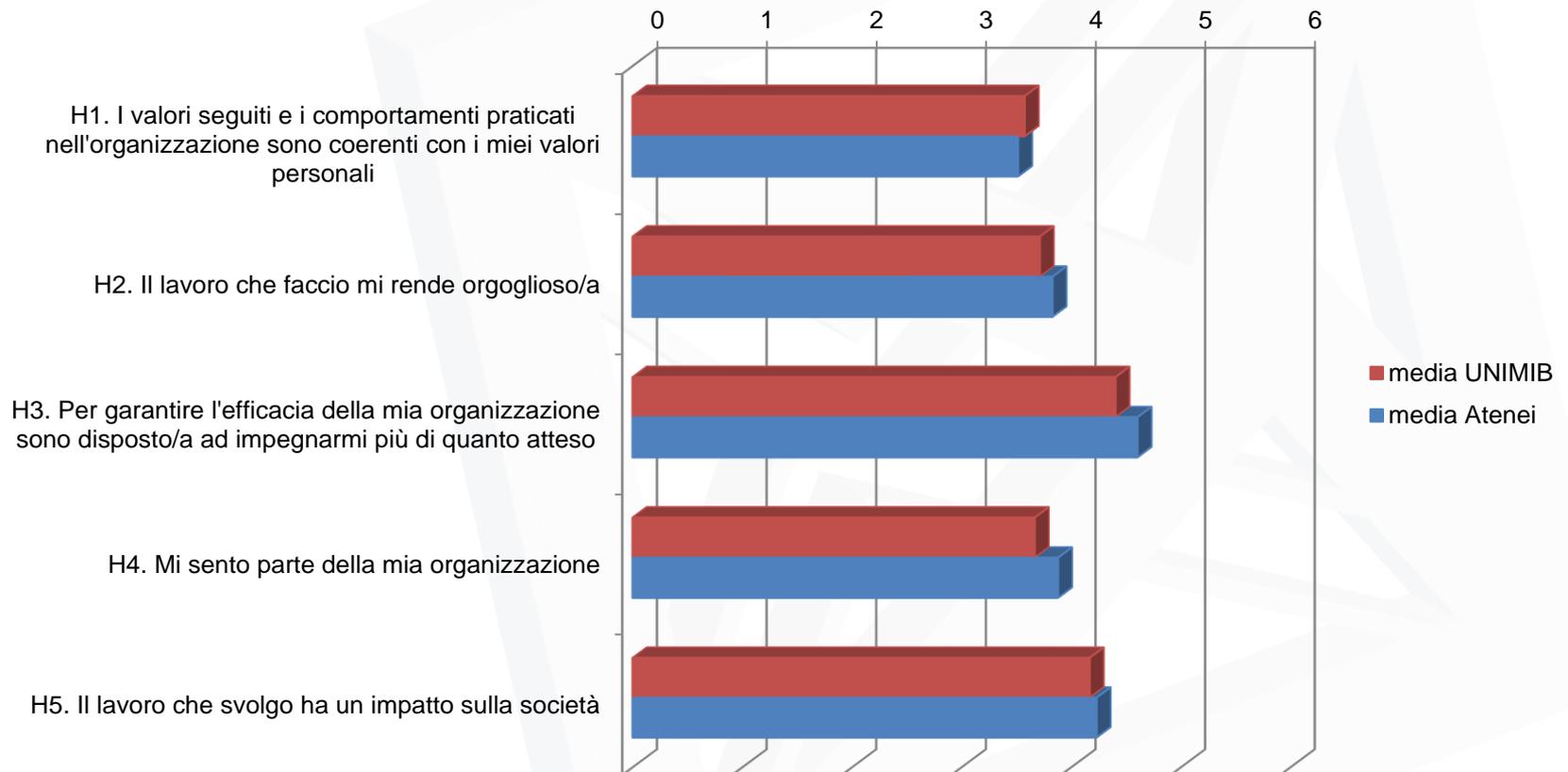
Sez.G Il contesto del mio lavoro

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni:



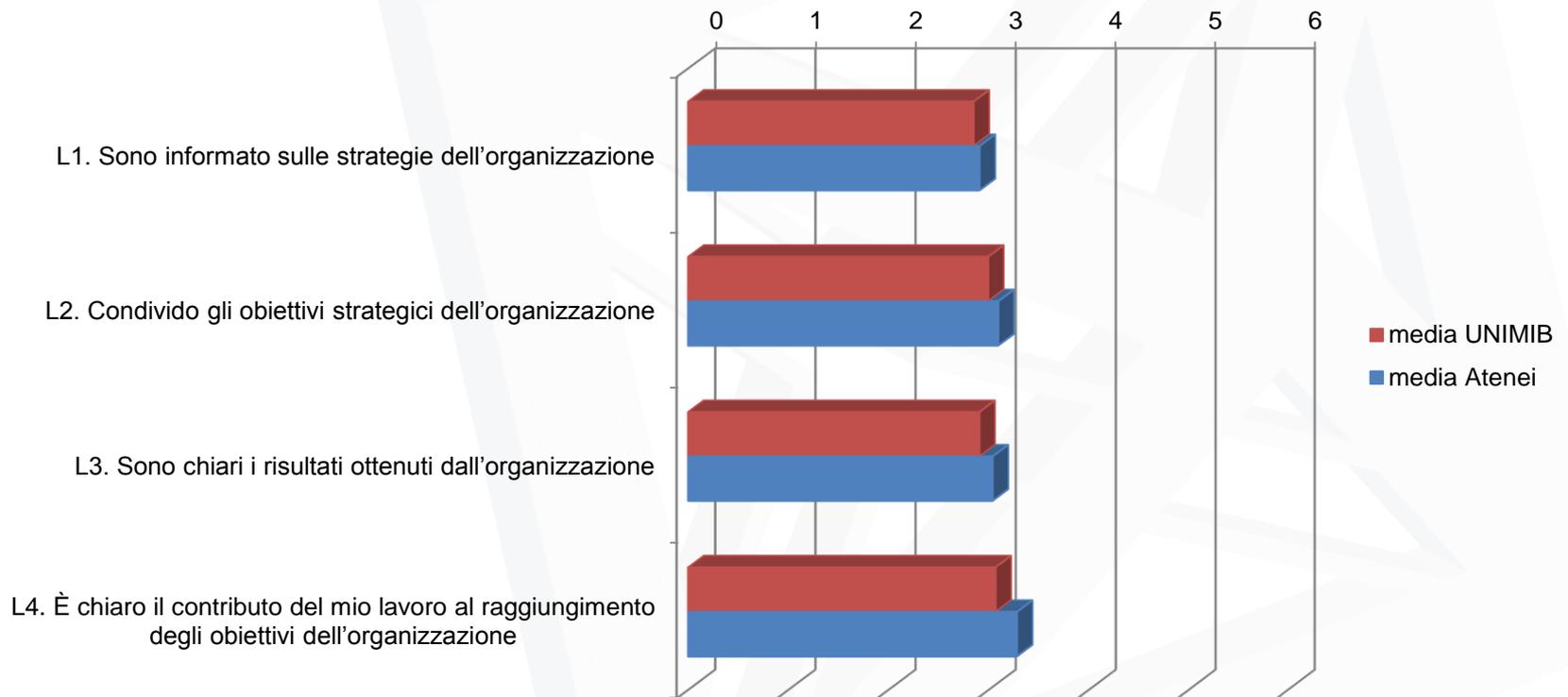
Sez.H Il senso di appartenenza

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni:



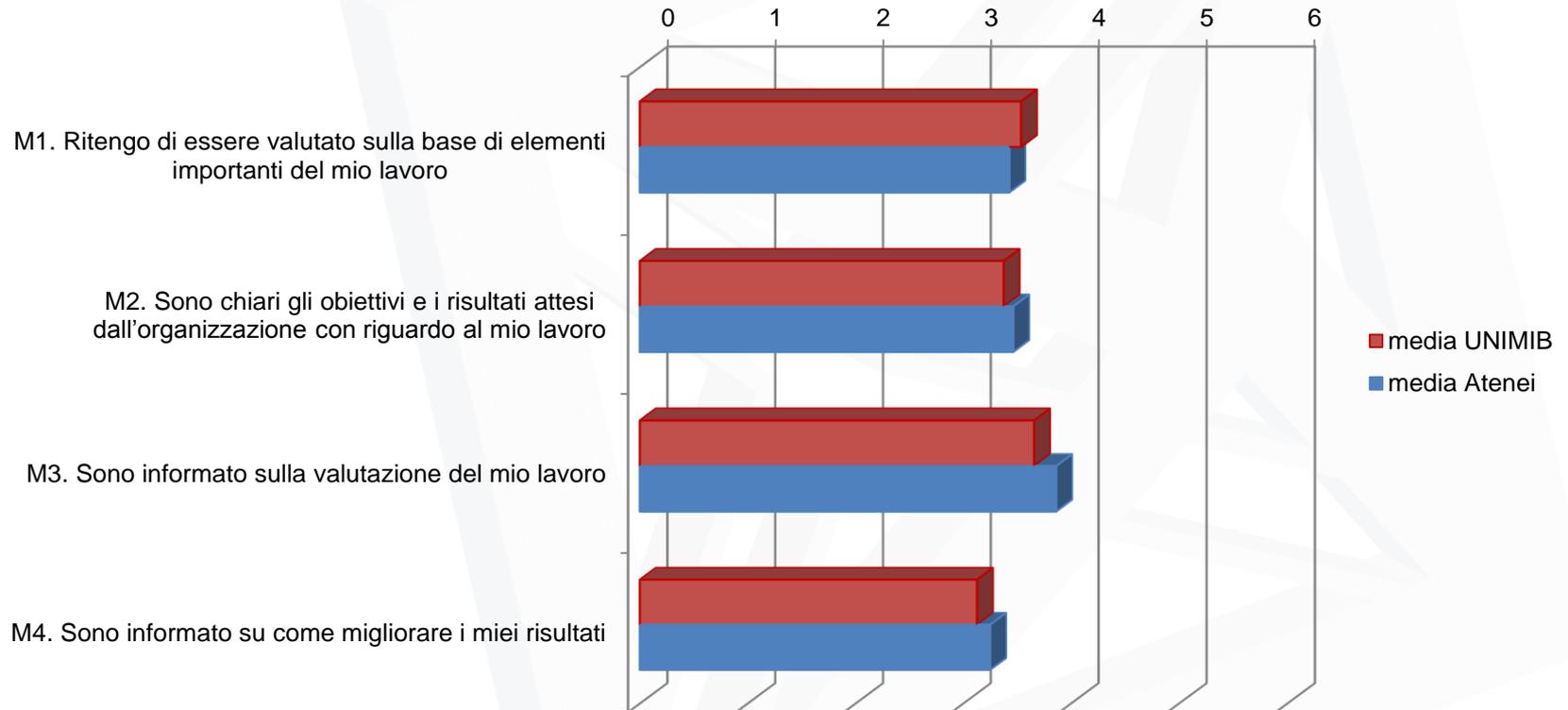
Sez.L La mia performance organizzativa

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni:



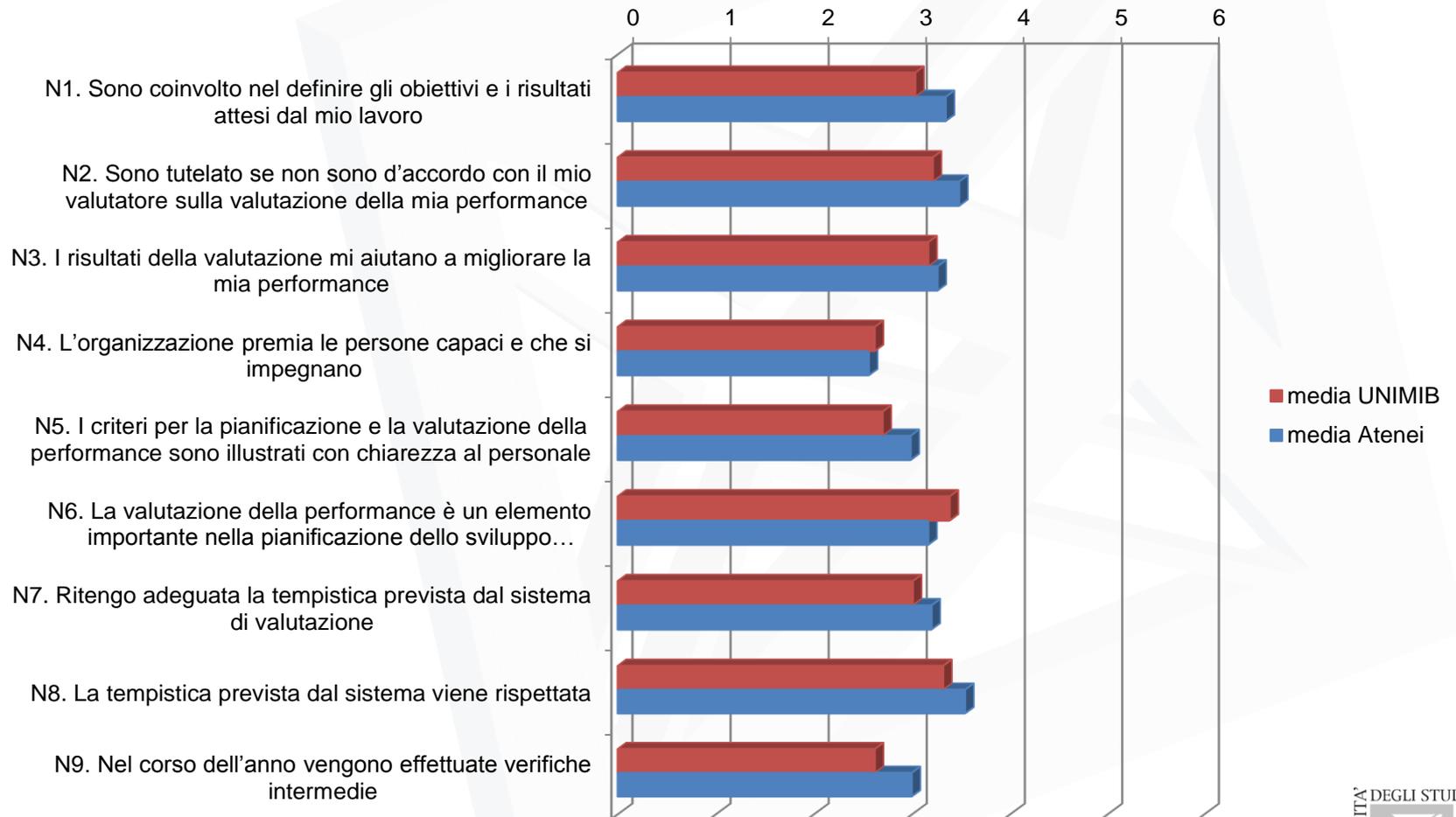
Sez.M Le mie performance

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni:



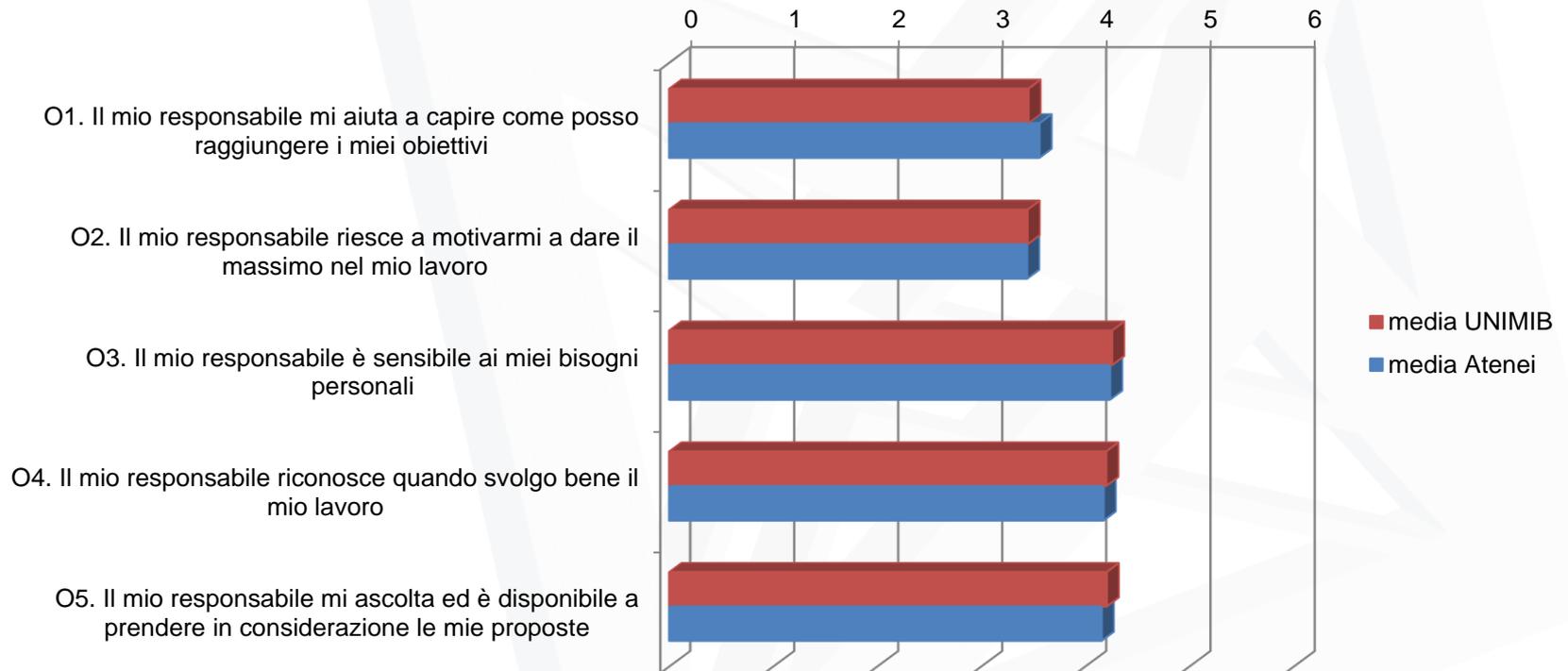
Sez.N Il funzionamento del sistema

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni:



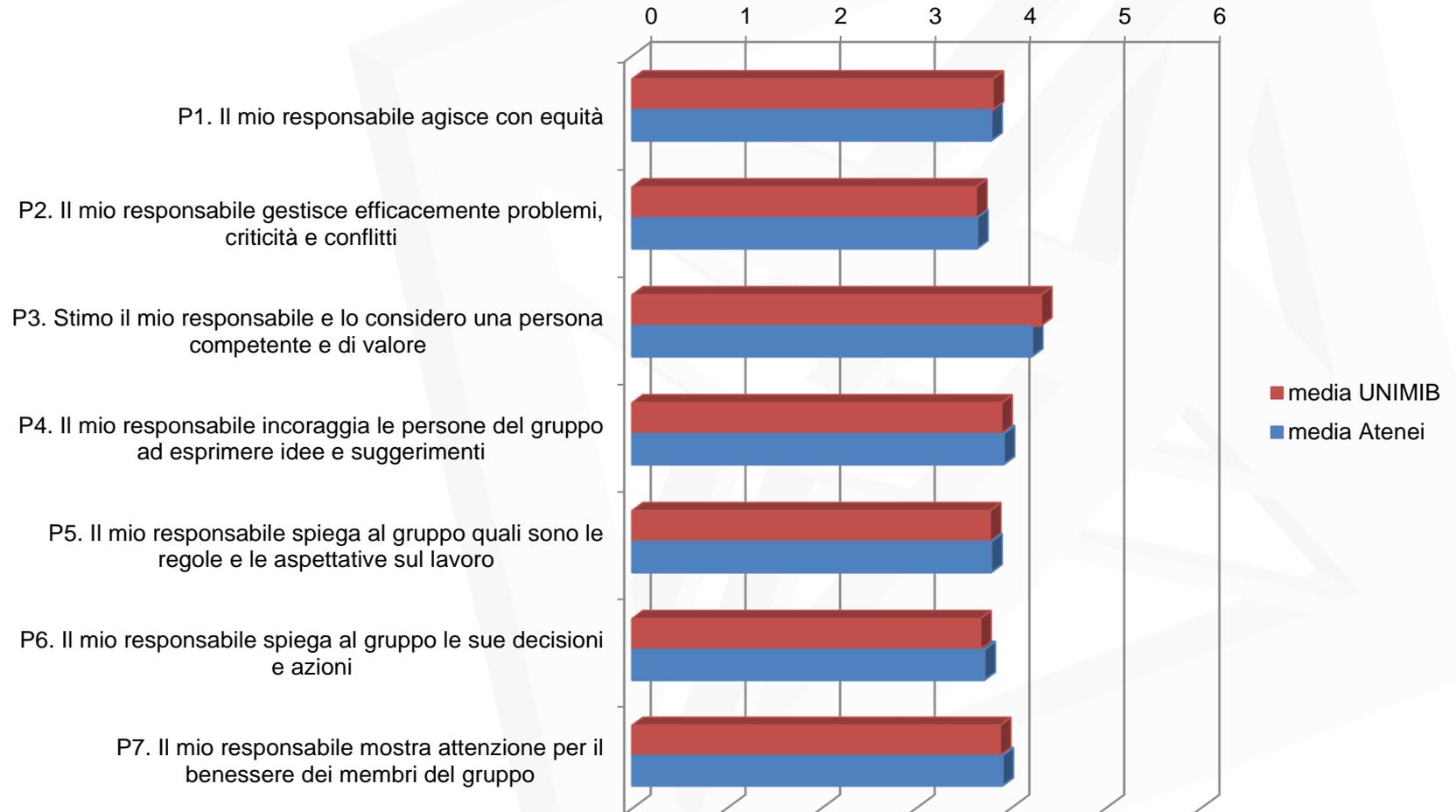
Sez.O Il mio responsabile e la mia crescita

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni:



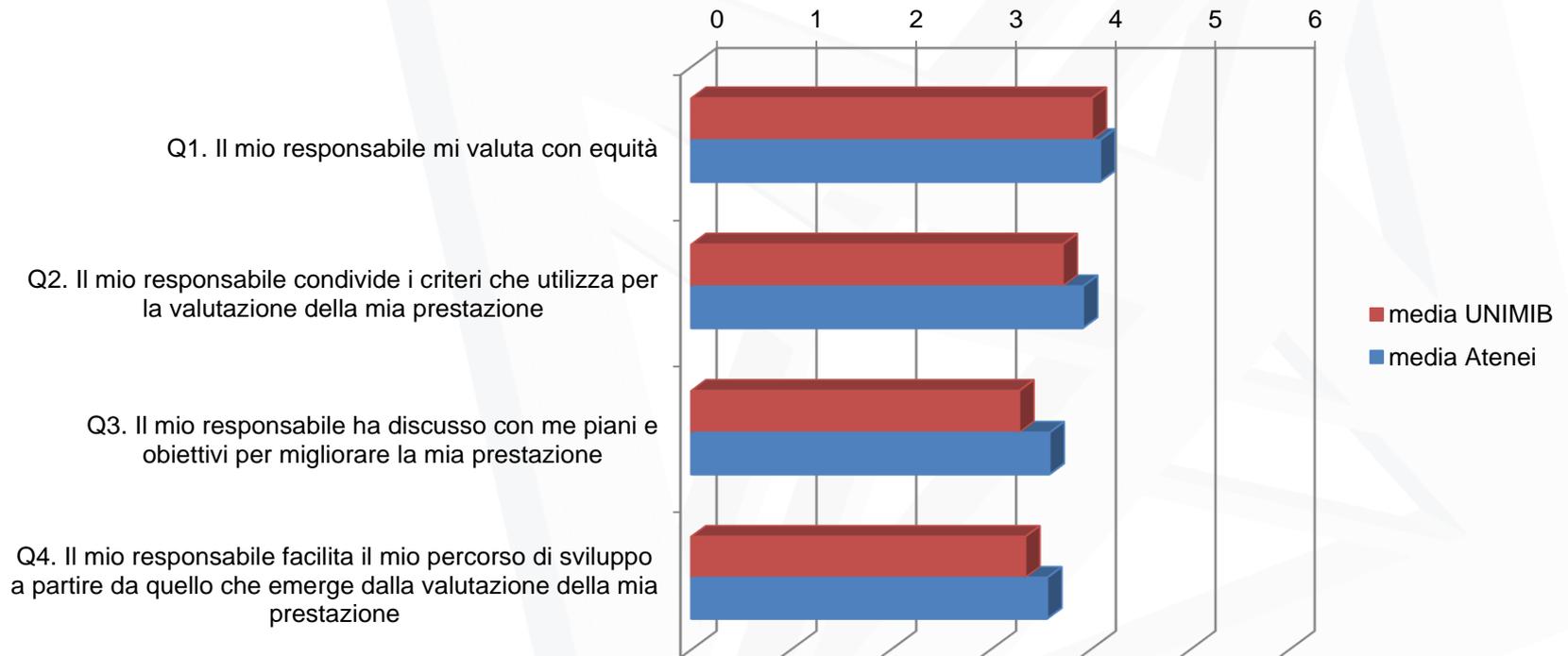
Sez.P Il mio responsabile e l'equità

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni:



Sez.Q Il mio responsabile e il sistema

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni:



Q&A

Questa Relazione è frutto del lavoro congiunto dei componenti del Nucleo di valutazione, del Settore Programmazione e Controllo che lo supporta e di tutti gli altri Uffici dell'Ateneo che con grande disponibilità hanno fornito dati e informazioni necessarie.

Un ringraziamento a tutti coloro che hanno collaborato alla realizzazione di questa Relazione.