

Relazione su efficienza economica ed efficacia percepita del servizio

FORMAZIONE POSTLAUREA

A cura del Settore Programmazione e controllo (Area del Personale)

INDICE

1. PREMESSA	2
2. VALUTAZIONE DELL'EFFICIENZA ECONOMICA	3
3. VALUTAZIONE DELLA SODDISFAZIONE	4

1. Premessa

Questo documento descrive in sintesi i risultati della valutazione dell'efficienza economica (paragrafo 2) e dell'efficacia percepita, ovvero della soddisfazione espressa dagli utenti (paragrafo 3), dei servizi a supporto della formazione postlaurea erogati dall'Ateneo negli anni compresi tra il 2010 e il 2018.

Tale valutazione è stata effettuata tramite la metodologia predisposta dal progetto interuniversitario Good Practice (GP), coordinato dal Consorzio MIP del Politecnico di Milano, inizialmente con cadenza biennale (per cui l'edizione 2011, ovvero GP2011, fa riferimento ai costi dell'esercizio 2010), quindi con cadenza annuale (a partire dall'edizione 2013, denominata GP2012 perché fa riferimento all'esercizio 2012). Il fatto che tutti gli atenei partecipanti a ciascuna edizione condividano la medesima metodologia di valutazione consente di confrontarne i risultati e individuare eventuali buone pratiche (da cui il nome del progetto) a cui ciascun Ateneo può ispirarsi per il miglioramento dei propri servizi.

La valutazione dell'efficienza economica avviene attraverso il calcolo di un indicatore definito dal rapporto tra il costo del servizio per l'anno di riferimento (a sua volta calcolato in base al costo del personale, a tempo indeterminato o determinato, in comando presso l'ente o collaboratore, nonché di eventuali consulenti esterni, che è stato sostenuto per erogare il servizio esaminato) e un driver, ovvero una misura dell'utenza servita.

La valutazione dell'efficacia percepita avviene attraverso un'indagine, svolta in modalità telematica, sulla soddisfazione dei servizi erogati dall'Ateneo, rilevata per tipologie di utenti che variano in base al servizio esaminato, ovvero:

- gli studenti iscritti ai corsi di laurea, distinti in iscritti al primo anno e iscritti agli anni successivi, nell'anno accademico di riferimento (es. anno rilevazione 2019, edizione GP2018, anno accademico 2018/2019);
- il personale docente e ricercatore, gli assegnisti di ricerca e gli iscritti ai corsi di dottorato, che si trovano in servizio o hanno la carriera attiva nell'anno della rilevazione;
- il personale tecnico amministrativo a tempo indeterminato, a tempo determinato e in comando presso l'Ateneo, che si trova in servizio nell'anno della rilevazione.

La valutazione dell'efficacia percepita si basa sui valori medi delle risposte fornite ai questionari.

2. Valutazione dell'efficienza economica

Numeratore: costo nell'anno T

Denominatore: totale dottorandi, specializzandi, iscritti a master o corsi di perfezionamento nell'anno T

Edizione GP	GP16	GP17	GP18
Anno di esercizio (T)	2016	2017	2018
Valore minimo (€/studente)	277,1	230,77	112,23
Valore medio (€/studente)	734,4	762,09	693,36
Valore massimo (€/studente)	1.838,5	2.500,17	1797,92
Valore Milano-Bicocca (€/studente)	599,7	571,51	623,66
Posizionamento Milano-Bicocca	17°	16°	16°
N. atenei partecipanti	28	28	30

Numeratore: costo nell'anno T

Denominatore: n. totale dottorandi e specializzandi T-1/T

Edizione GP	GP12	GP13	GP14	GP15
Anno di esercizio (T)	2012	2013	2014	2015
Valore minimo (€/studente)	281	299,66	249,37	66,86
Valore medio (€/studente)	655	1.075,33	685,95	227,92
Valore massimo (€/studente)	2.082,00	7.714,21	2.009,53	927,45
Valore Milano-Bicocca (€/studente)	586	561,62	620,80	128,54
Posizionamento Milano-Bicocca	10°	9°	16°	5°
N. atenei partecipanti	16	16	25	27

Numeratore: costo nell'anno T

Denominatore: n. totale dottorandi e specializzandi T-1/T

Edizione GP	GP11
Anno di esercizio (T)	2010
Valore minimo (€/studente)	N/A
Valore medio (€/studente)	N/A
Valore massimo (€/studente)	N/A
Valore Milano-Bicocca (€/studente)	N/A
Posizionamento Milano-Bicocca	N/A
N. atenei partecipanti	N/A

3. Valutazione della soddisfazione

Il progetto Good Practice non indaga la soddisfazione per i servizi a supporto della formazione postlaurea, tuttavia è possibile attingere altrove tali informazioni:

- gli esiti dell'annuale Rilevazione sulla Soddisfazione degli studenti iscritti al terzo anno dei corsi di Dottorato sono consultabili nell'annuale Relazione sulla Didattica del Nucleo di Valutazione, *sezione Documenti e relazioni del sito web di Ateneo*;
- gli esiti delle annuali indagini sul Profilo e sulla Condizione occupazionale dei Diplomatici di Master amministrate da AlmaLaurea sono consultabili nell'apposita *Sezione del sito web*.